Demande de Propositions

DEMANDE DE PROPOSITIONS - Recrutement d'un cabinet ou groupe de consultants pour une étude de la chaîne de valeur et mise à niveau technique de la production de poudre de coquilles d'huîtres destinée à l'alimentation avicole

Numéro de Référence :	RQ11257
Date de Publication :	11/24/2026
Date Limite pour les Réponses :	12/09/2026

Contexte

1. Présentation de TechnoServe

Tout le monde mérite l'opportunité de construire un avenir meilleur. Cette idée simple est au cœur du travail de TechnoServe dans le monde entier depuis plus de 50 ans. TechnoServe est un pionnier de l'exploitation du pouvoir des entreprises et des marchés pour créer des voies durables de sortie de la pauvreté.

Les communautés à faible revenu dans lesquelles nous travaillons sont pleines de personnes entreprenantes. Leurs petites exploitations agricoles et leurs entreprises sont les clés du développement économique. Mais elles sont confrontées à de nombreux défis : faible niveau d'alphabétisation, manque d'accès aux emplois et aux marchés, dynamiques politiques imprévisibles et, de plus en plus, effets du changement climatique. Pour de nombreuses femmes et jeunes gens, les défis sont encore plus redoutables. En travaillant avec le personnel de TechnoServe, des personnes du monde entier se sortent de la pauvreté. Les résultats sont étonnants... lorsque les revenus augmentent et que les conditions de vie des familles s'améliorent, celles-ci peuvent accéder à des soins de santé et à une éducation auparavant hors de portée. Les communautés et même des pays entiers s'en portent mieux.

2. Présentation du projet BeniPoule

Suite à la décision stratégique du Gouvernement béninois d'instaurer une restriction progressive puis une interdiction totale des importations de viandes de volailles congelées, TechnoServe met en œuvre le programme BeniPoule (2026–2030), financé par l'Ambassade du Royaume des Pays-Bas à hauteur de 20 millions d'euros.

Dans sa mise en œuvre, BeniPoule applique l'approche du Développement des Systèmes de Marchés (MSD) pour lever les contraintes structurelles qui limitent la compétitivité et la croissance de la filière avicole. Le projet intervient comme facilitateur catalytique, en recherchant des partenariats viables, inclusifs, réplicables dans le système de marché. Le projet est structuré autour de cinq Domaines d'Intervention (DI) qui sont:

- DI1 : Production avicole professionnalisée (viande et œufs de table).
- DI2 : Accès aux intrants et équipements de qualité (Poussins d'un jour, aliments,médicaments vétérinaires, matériels et équipements).
- DI3 : Agrégation,et commercialisation.
- DI4 : Accès aux services financiers.
- DI5 : Conformité et traçabilité.

3. Contexte et justification de l'étude

L'alimentation représente entre 65 % et 75 % du coût de revient en élevage avicole et constitue un levier déterminant de la performance technique et économique. Chez la poule pondeuse et la reproductrice, le calcium joue un rôle essentiel dans la solidité de la coquille et le métabolisme osseux. Un déficit, une mauvaise biodisponibilité ou une granulométrie inadéquate peuvent affecter les performances et accroître les pertes liées aux œufs fêlés ou cassés.

Au Bénin, la poudre issue des coquilles d'huîtres marines et lagunaires (Crassostrea gasar), provenant notamment, constitue une ressource minérale locale utilisée par les provenderies, les meuniers artisanaux et certains éleveurs.

Le fonctionnement actuel du marché présente plusieurs contraintes systémiques :

- Hétérogénéité de la teneur en calcium/$CaCO_3$, de l'humidité, de la propreté et de la charge microbienne selon les lots et

fournisseurs.
- Risque d’adultération par ajout de sable ou de matières inertes, en l’absence de contrôles simples et de spécifications vérifiables.
- Procédés de lavage, séchage, concassage et broyage encore largement manuels et dépendants des conditions météorologiques.
- Absence de spécifications granulométriques suffisamment formalisées selon les usages avicoles.
- Vulnérabilité des femmes impliquées dans la collecte et pénibilité des opérations de traitement primaire.

BeniPoule envisage produire des informations sur la connaissance de la filière huître et accompagner la standardisation des procédés de transformation de la poudre de coquille d'huître.

La présente mission vise donc à fournir les évidences techniques, scientifiques et économiques nécessaires à la standardisation de la Qualité, de la Quantité, de la Régularité et du niveau de Prix (QQRP) de la poudre de la coquille d'huître.

Portée des Travaux

I. Objectifs

1. Objectif général

Conduire une cartographie globale de la chaîne de valeur coquille d’huîtres au Bénin (depuis la collecte des huîtres jusqu’aux utilisateurs avicoles) et proposer un mécanisme pour standardiser les procédés de transformation de la coquille d'huître en poudre.

2. Objectifs spécifiques

- Cartographier les bassins de collecte, les acteurs, les flux, les volumes mobilisables, la saisonnalité, les coûts et les prix.
- Diagnostiquer les procédés de transformation, contraintes de qualité et les points critiques du diagramme technologique de transformation de la poudre de coquille d'huître et identifier les principaux risques de non conformité.
- Réaliser une série d’échantillonnage et d’analyses physico-chimiques et sanitaires permettant de caractériser les produits et les principaux risques de non-conformité.
- Élaborer un RTE comprenant les bonnes pratiques, les spécifications de produit, les caractéristiques granulométriques selon les types de volailles, les points de contrôle, les méthodes de vérification de la qualité et les recommandations d’incorporation selon les principaux types de volailles.
- Proposer des pistes réalistes d’amélioration de la collecte des coquilles-*intégrant l’optimisation des pratiques d'élevage des huîtres, de la collecte des huîtres et de leurs coquilles*, dans une perspective d’inclusion économique des femmes.

II. Méthodologie et approche attendues

Le cabinet ou groupe de consultants proposera une approche mixte, pragmatique, orientée vers la décision d’investissement et compatible avec les principes du MSD. La méthodologie finale devra être détaillée dans l’offre technique.

1. Revue documentaire et cadrage

1. Revue des études disponibles sur l’ostréiculture, les zones humides et les coquilles d’huîtres au Bénin.
2. Revue des informations pertinentes du secteur avicole et des travaux de BeniPoule.
3. Entretiens de cadrage avec l’équipe de BeniPoule et validation du plan de travail.

2. Collecte de données terrain

- Entretiens et/ou focus groups avec au moins des femmes collectrices sur des sites stratégiques.
- Entretiens avec des provenderies/meuniers et des éleveurs de pondeuses afin d’évaluer les usages, critères d’achat et disposition à payer pour une poudre standardisée.
- Visites approfondies des sites pilotes avec observation des flux, temps de cycle, pertes, contamination, contraintes opérationnelles…etc.

3. Analyses de laboratoire

Les échantillons devront être codifiés afin de préserver l’indépendance des analyses. Le prestataire précisera les méthodes analytiques, le laboratoire proposé, les limites de détection pertinentes et le plan d’assurance qualité.

4. Co-construction et validation

Les spécifications du RTE devront être confrontées aux réalités des transformateurs et des acheteurs. Les recommandations devront distinguer les exigences indispensables, les améliorations souhaitables et les investissements à différer, afin d’éviter un standard techniquement irréaliste ou économiquement inaccessible.

Livrables

I. Jalons clés et périmètre de l’étude

Jalon 1 — Cartographie et analyse économique de la chaîne de valeur

La mission couvrira à titre indicatif: Grand-Popo (Bouche du Roy), Ouidah (Djègbadji), Togbin, le Lac Nokoué (Ganvié, So-Ava), Cotonou, Sèmè-Kpodji et Porto-Novo, ainsi que les autres zones d’approvisionnement identifiées au cours du cadrage.

- Femmes collectrices d’huîtres sauvages et groupements féminins d’ostréiculture.
- Transporteurs fluviaux et routiers et grossistes en coquilles brutes.
- Calendrier saisonnier, volumes mobilisables, coûts, prix, pratiques de stockage et flux.
- Transformateurs de la poudre de coquilles d'huîtres
- Provendiers, aviculteurs
- Conditions d’élevage et pratiques susceptibles d’affecter la durabilité de l’approvisionnement.

Jalon 2 — Diagnostic des procédés et audit comparatif

Audit exhaustif des procédés de transformation des coquilles d'huître en poudre pour l’alimentation de volaille. A titre indicatif, ce diagnostic couvrira les aspects suivants:

- Réception et stockage : contamination, qualité des stocks et gestion des stocks tampons.
- Lavage et dessablage : boues, matière organique et sable.
- Séchage : performance, humidité résiduelle et dépendance aux conditions météorologiques.
- Concassage et broyage : consommation d’énergie, usure, poussières et pertes.
- Tamisage/calibrage : séparation des différentes fractions granulométriques.
- Conditionnement et stockage : protection contre l’humidité et conservation.

Jalon 3 — Analyses physico-chimiques, nutritionnelles et sanitaires

Un minimum de 25 à 30 échantillons de coquilles brutes et de poudres transformées sera prélevé auprès des opérateurs pilotes, d’autres transformateurs du marché et, lorsque pertinent, des utilisateurs aval.

- Teneur en calcium total et équivalent CaCO3.
- Matière minérale totale et cendres insolubles dans l’acide chlorhydrique / silice.
- Taux d’humidité.
- Granulométrie par tamisage mécanique normalisé.
- Recherche de Salmonella spp., Escherichia coli et Clostridium.
- Screening du plomb (Pb) et du cadmium (Cd).

Les analyses devront être réalisées par un laboratoire compétent et, lorsque possible, accrédité ou reconnu pour les paramètres concernés. Le protocole et la stratégie d’échantillonnage devront être validés lors du cadrage.

Jalon 4 — Référentiel Technico-Économique (RTE) et modélisation industrielle

- Définition des critères d’acceptabilité de produit.
- Élaboration de méthodes simples de contrôle de l’adultération par le sable, sous réserve de validation de leur pertinence analytique.
- Recommandations et dimensionnement des équipements de lavage, séchage, concassage, broyage et tamisage.
- Définition des caractéristiques granulométriques et recommandations d’incorporation nutritionnelle selon les usages ciblés.
- Modélisation des CAPEX, OPEX, coûts unitaires, seuils de rentabilité et scénarios de mise à niveau du partenaire pilote

II. Artéfacts, échéances et formats

N°	Livrable	Contenu attendu	Échéance	Format
L1	Rapport de démarrage	Note de cadrage méthodologique, outils d'investigation de terrain, protocole d’échantillonnage, acteurs ciblés et Plan de travail harmonisé…etc	T0 + 10 jours	Word
L2	Rapport de cartographie et d’analyse de la chaîne de valeur coquille d'huître	Cartographie, acteurs, volumes, flux, coûts/prix, saisonnalité et recommandations d’approvisionnement durable…etc.	T0 + 4 semaines	Word + base de données en fichier Excel
L3	Rapport d’audit technique, résultats de laboratoire et recommandation de mise à niveau du partenaire pilote+modèle économique	Diagnostic des procédés, flux, goulots d’étranglement, résultats analytiques et benchmark qualité…etc. Équipements, dimensionnement, CAPEX/OPEX, économie unitaire, scénarios d’investissement économiquement viable…etc.	T0 + 6 semaines	Word + tableaux Excel
L4	RTE et Guide d’utilisation nutritionnelle	BPF/BPH, spécifications, contrôles qualité, grades, granulométrie et recommandations d’utilisation…etc.	T0 + 10 semaines	Word prêt à diffusion
L5	Rapport final consolidé	Synthèse des résultats, recommandations et restitution multipartite.	T0 + 12 semaines	Rapport final en words

Date de Début Prévue

01/09/2027

Lieu de Performance

La mission se déroulera principalement au Bénin, dans les zones suivantes : Cotonou et le Grand Cotonou (notamment Abomey-Calavi), le

littoral de Grand-Popo à Sèmè-Kpodji, le lac Nokoué, ainsi que les autres zones d'approvisionnement.

Informations Supplémentaires

I. Profil et qualifications du prestataire

La mission peut être réalisée par un cabinet, un bureau d'études spécialisé ou un consortium d'experts indépendants. L'équipe devra couvrir au minimum les trois compétences suivantes.

Chef de mission: Socio-économiste / spécialiste chaînes de valeur halieutiques et genre

- Bac+5 en agronomie, agro-économie, sociologie rurale, ou domaine pertinent.
- Au moins 10 ans d'expérience en cartographie et analyse des chaînes de valeur, économie des zones humides/littorales et structuration économique des coopératives de femmes.
- Au moins deux missions de cartographie des chaînes de valeur halieutiques et deux d'élaboration de référentiels techniques réalisés au Bénin ou en Afrique de l'Ouest.
- Bonne connaissance de la filière huître et des réalités des coopératives de femmes collectrices

Expert associé 1: Expert senior en génie des procédés agro-industriels et qualité

- Bac+5 minimum en génie des procédés, Technologie alimentaire, agro-industrie, ou domaine pertinent.
- Au moins 7 ans d'expérience dans le diagnostic industriel, la mise à niveau d'unités agroalimentaires, le dimensionnement d'équipements et la démarche qualité.
- Au moins deux missions similaires de diagnostic des procédés,
- Excellente maîtrise du français et capacités avérées de rédaction.

Expert associé 2: Expert en nutrition animale et zootechnie avicole

- Docteur vétérinaire, ingénieur agronome/zootechnicien ou qualification équivalente spécialisée en nutrition animale.
- Au moins 7 ans d'expérience en formulation d'aliments pour volailles et nutrition minérale
- Au moins deux missions de formulation d'aliments pour volailles
- Connaissance de la filière avicole béninoise et des problématiques de calcium en alimentation avicole.

II. Modalités de réalisation et supervision

La mission représente 45 jours-hommes sur une durée calendaire maximale de 12 semaines à compter de la notification du contrat.

Le prestataire travaillera sous la supervision du Directeur du Projet BeniPoule, en collaboration avec le Chargé Senior en Partenariat-Intrant et Production et l'équipe technique de TechnoServe Bénin. Des réunions bimensuelles de revue d'avancement et d'itération seront organisées afin d'apprécier la progression de la mission, de revoir les résultats intermédiaires, de recueillir les observations de BeniPoule et d'ajuster, le cas échéant, la méthodologie, le planning et les livrables. .

Le prestataire devra respecter la politique de sauvegarde des données à caractère personnelle applicable à TechnoServe, obtenir le consentement des personnes interrogées et assurer la confidentialité des informations commerciales et financières recueillies auprès des opérateurs.

III. Dossier de soumission

Offre technique — maximum 15 pages hors annexes

- Compréhension du contexte, des enjeux de marché et de l'approche MSD de BeniPoule.
- Commentaire sur les termes de références
- Note méthodologique répondant aux quatre jalons et aux questions clés de l'étude.
- Chronogramme détaillé et matrice des responsabilités des experts (Matrice RACI).
- CV des experts proposés — maximum 4 pages par expert — et copies des diplômes et attestations de bonne fin d'exécution.
- Au moins deux références vérifiables pour des missions similaires réalisées au cours des cinq dernières années (si cabinet d'étude).

NB: Utiliser obligatoirement le caneva en PJ pour envoyer votre offre technique**.**

Offre financière

- Lettre de soumission financière signée par une personne habilitée.
- Budget détaillé en XOF : honoraires, jours d'experts, logistique, analyses de laboratoire, restitution et autres coûts pertinents.
- Détail des coûts analytiques par paramètre et par échantillon.

Vous trouverez ci-dessous le tableau récaputilatif des critères de sélections et notes d'évaluations.

Critère	Éléments appréciés	Points

Critère	Éléments appréciés	Points
1. Qualifications et compétences de l'équipe	**Chef de mission: 10 Points (pts)** Niveau académique et qualification pertinente (Bac+5 minimum): (2 pts) Deux références en cartographie des chaînes de valeur halieutiques, économie des zones humides/littorales et structuration des coopératives de femmes (10 ans minimum): (5 pts) Une référence en élaboration de référentiels techniques et connaissance de la filière huître: (3 pts) **Expert associé 1: 8 Pts** Niveau académique et qualification pertinente (Bac+5 minimum) et 7 ans d'expériences: (2 pts) Deux références en diagnostic industriel, mise à niveau d'unités agroalimentaires, dimensionnement d'équipements (3pts) et démarche qualité (3 pts) **Expert associé 2: 7 Pts** Qualification académique et spécialisation en nutrition animale ou zootechnie 7 ans d'expériences: (2 pts) Deux références en formulation d'aliments pour volailles (2 pts), connaissance de la filière avicole béninoise (3 pts)	25
2. Qualité et pertinence de la méthodologie	Compréhension des TDR, de l'approche du MSD et des enjeux de marché (5) ; Approche méthodologique de conduite des différentes phases de la mission (20) ; réalisme du plan de travail et chronogramme (5).	30
3. Expérience spécifique du prestataire (Cabinet)	(02) une références en audits/diagnostic industriels: 5 Pts par référence (02) Deux références en cartographies et analyse des chaînes de valeur agroalimentaires: 5 points par référence	20
TOTAL TECHNIQUE		**75**
4. Offre financière		**25**
SCORE GLOBAL		**100**

Instructions pour la Réponse

Pour garantir la prise en compte, toutes les réponses doivent être soumises avant le **12/09/2026**, rédigées en **Français**, avec les prix indiqués en **XOF**.

Toutes les réponses doivent :

- Contenir un coût détaillé avec les taxes applicables et autres frais clairement identifiés.
- Fournir les termes et conditions de paiement demandés.
- Inclure un nom de contact, une adresse e-mail et un numéro de téléphone.
- Pour les devis d'une entreprise, fournir un bref aperçu de l'entreprise et des services offerts, y compris le nom légal complet et l'adresse de l'entreprise, la juridiction d'incorporation, le nom légal complet et le pays de citoyenneté des propriétaires/directeurs principaux de l'entreprise, et l'année de création de l'entreprise.
- Si un consortium d'entreprises ou une équipe de consultants soumet un devis conjointement, les informations ci-dessus doivent être fournies pour chaque membre de l'équipe.
- Incluez uniquement les fichiers joints qui sont de 10 Mo ou moins en taille. Ne pas inclure de formats de fichiers compressés (ZIP, RAR), exécutables ou d'autres formats de fichiers inhabituels, car ils seront rejetés.

Envoyez les réponses à : **buy+RQ11257@tns.org**

Note : NE PAS envoyer votre réponse par e-mail à un employé de TechnoServe ou livrer votre réponse en copie papier à un bureau de TechnoServe. Le non-respect de ces instructions peut rendre votre réponse inéligible pour considération.

Termes et Conditions

- Cette sollicitation ne doit pas être interprétée comme une offre de la part de TechnoServe.
- Les réponses doivent être soumises le ou avant la date indiquée.
- Toute offre non réactive sera immédiatement rejetée.
- Les réponses à cette sollicitation seront considérées comme des offres contraignantes et doivent rester valables pour acceptation pendant au moins 90 jours à compter de la date de clôture de cette sollicitation.
- Tout achat résultant de cette sollicitation sera régi par les termes et conditions contractuels de TechnoServe et peut être soumis à des conditions supplémentaires telles qu'exigées par les donateurs finançant l'achat.
- TechnoServe se réserve expressément le droit d'accepter ou de refuser toute offre ou d'annuler le processus de sollicitation à tout moment sans explication, sans aucune responsabilité envers aucun répondant.
- TechnoServe peut, à sa discrétion, accepter tout ou partie de l'offre d'un répondant.
- Toutes les informations fournies par TechnoServe dans cette sollicitation sont données de bonne foi ; cependant, les détails sont susceptibles de changer.
- TechnoServe peut exiger que les répondants concluent un accord de non-divulgation comme condition préalable à la prise en compte.
- Les répondants assument l'entière responsabilité de tous les coûts engagés en relation avec la préparation de leur réponse, y

compris les frais de tiers.
- Toutes les réponses deviennent la propriété de TechnoServe.
- Les répondants doivent divulguer pleinement tout conflit d'intérêt relatif à cette sollicitation. Le non-respect peut entraîner une disqualification.

Demande de Fichiers

Les fichiers joints suivants, s'il y en a, représentent une partie importante de cette sollicitation.

Request Files

Description	Fichier
Canevas obligatoire soumission offres techniques - TechnoServe Bénin	Download
Liste des pièces administratives à fournir	Download

Critères de Sélection

Les présentations seront évaluées selon les critères suivants et la méthodologie de notation.

Critères	Points Maximaux
Qualité et pertinence de la méthodologie	30
Qualifications et compétences de l’équipe (voir tableau récapitulatif des critères)	25
Offre financière	25
Expérience spécifique du prestataire (Cabinet ou groupe de consultants)	20