APPEL A CANDIDATURE POUR LE RECRUTEMENT D'UN (E) SUPERVISEUR (E) SMSPS

Première Urgence Internationale (PUI) est une Organisation Non Gouvernementale de solidarité internationale, à but non lucratif, apolitique et laïque. L'ensemble de ses équipes se mobilise au quotidien pour répondre aux besoins essentiels des populations affectées par les catastrophes naturelles, les conflits et les crises économiques, afin de leur permettre de retrouver rapidement leur autonomie et leur dignité.

Dans le cadre de nos actions au Bénin, PUI recrute un(e) Superviseur (e) SMSPS

Informations préliminaires sur le poste	
Titre du poste	**SUPERVISEUR·E SMSPS**
Rattachement hiérarchique	**RESPONSABLE PROJET SANTE NUTRITION**
Type de contrat	**CDD**
Base d'affectation	**KANDI, BENIN**
Statut	**EMPLOYE**
Catégorie	**B2**
Salaire de base Proposé	**A PARTIR DE 531 000 F CFA (SELON EXPERIENCE)**
Date souhaitée de prise de poste	**01 JANVIER 2027**

Description du Poste

Objectif général

Tout en participant directement à la mise en œuvre des activités, le/la Superviseur·e SMSPS assure prioritairement la supervision de proximité et la mise en œuvre opérationnelle, aux côtés du/de la Chargé·e SMSPS, ainsi que le suivi de la qualité du volet Santé Mentale et Soutien Psychosocial de PUI dans le nord du Bénin. Supérieur·e hiérarchique direct·e du/de la Chargé·e Activités SMSPS, il/elle encadre son travail, consolide les analyses et résultats, garantit l'intégration du SMSPS aux projets santé-nutrition et protection, et représente le secteur auprès des mécanismes de coordination et partenaires dans les zones d'intervention de PUI, dans les limites de la délégation reçue. Il/elle contribue à l'orientation stratégique de la mission avec le Responsable Projet et la Coordination Médicale, sans se substituer aux professionnels habilités pour les interventions cliniques spécialisées.

Il/elle intervient régulièrement sur les sites d'activités, coanime au besoin les séances collectives et les sensibilisations, accompagne les équipes lors des écoutes et des orientations dans les limites de ses compétences, et contribue directement à la résolution des difficultés rencontrées sur le terrain. Son rôle de N+1 du/de la Chargé·e SMSPS combine encadrement quotidien, appui pratique et contrôle de la réalisation effective des activités.

Responsabilités et champs d'action

- **Appui opérationnel, coordination de proximité et articulation des acteurs SMSPS** : Assurer la coordination technique des interventions SMSPS et protection dans les zones de santé couvertes par le projet. Représenter PUI dans les cadres de concertation, groupes de travail et réunions de coordination SMSPS et protection. Développer et entretenir les relations opérationnelles avec les autorités sanitaires, les services sociaux, le GUPS et les organisations intervenant dans les mêmes zones. Renforcer la synergie entre les centres d'écoute, les structures sanitaires, les services de protection et les acteurs communautaires. Contribuer à la mise en place ou à la dynamisation d'un cadre de coordination local pour améliorer la complémentarité des interventions. Assurer la visibilité et le positionnement technique de PUI auprès des partenaires et des mécanismes de coordination.
- Participer aux visites de terrain et aux activités avec le/la Chargé·e SMSPS ; vérifier sur place la tenue des séances prévues, les conditions d'accueil et les difficultés d'accès ; appuyer les équipes dans la recherche de solutions immédiates.
- **Management et supervision des équipes**: Assurer l'encadrement technique et la supervision directe du chargé SMSPS et, selon l'organisation du projet, des équipes opérationnelles dans le SMSPS ; Définir les priorités opérationnelles locale et les proposer au RP, les objectifs de performance en synergie avec les plans de travail des équipes. Organiser des supervisions régulières dans les centres d'écoute, les structures nutritionnelles et les espaces amis des enfants en lien avec les GUPS et le chargé des activité SMSPS . Identifier les insuffisances techniques et organisationnelles et mettre en place des mesures correctives. Renforcer les compétences des équipes sur l'écoute individuelle et collective, les premiers secours psychologiques, l'animation psychosociale et les principes de protection. Assurer le suivi technique des interventions réalisées avec le GUPS,

dans le respect de son mandat institutionnel et des responsabilités convenues avec PUI. Contribuer à l'évaluation des performances et à l'amélioration continue des pratiques professionnelles.

- Accompagner concrètement le/la Chargé·e dans la préparation et la conduite des activités ; réaliser des visites conjointes, démonstrations pratiques et débriefings , répartir clairement les tâches sans se limiter à la validation des plans et rapports.

- **Pilotage opérationnel et qualité des interventions**: Assurer la planification, la mise en œuvre et le suivi des activités SMSPS conformément aux objectifs du projet. Garantir la qualité des prestations d'écoute individuelle et collective dans les centres d'écoute. Superviser l'intégration des activités de stimulation psychosociale et psychoéducative dans les CNT et CNA. Veiller à la qualité et à la sécurité des activités psychosociales organisées dans les espaces amis des enfants. Faire des proposition d'harmonisation des outils de suivi SMSPS, les approches et les procédures d'intervention entre les différentes structures au RP. Analyser les indicateurs de performance, la fréquentation des services, les besoins identifiés et les difficultés rencontrées. Produire des analyses techniques régulières et proposer des adaptations opérationnelles fondées sur les besoins des bénéficiaires. Contribuer à l'élaboration des rapports, à la capitalisation des bonnes pratiques et au développement de nouvelles interventions.

- Participer, en complément du/de la Chargé·e, à l'animation des sensibilisations communautaires, des groupes de parole non spécialisés, des activités psychoéducatives et de soutien aux aidants ; observer et appuyer les écoutes individuelles sans se substituer aux intervenants habilités.

- **Articulation intersectorielle et intégration des services** : Renforcer l'intégration du SMSPS dans les activités de santé, de nutrition, de santé sexuelle et reproductive et de protection.. Développer des mécanismes de collaboration entre les équipes SMSPS, les équipes médicales, les services nutritionnels et les acteurs sociaux. Veiller à l'identification précoce des besoins psychosociaux et des risques de protection chez les patients et leurs accompagnants. Promouvoir l'intégration du soutien psychosocial dans le parcours de soins, notamment pour les enfants malnutris et leurs accompagnants. Assurer la complémentarité entre les activités communautaires, les centres d'écoute et les dispositifs institutionnels de prise en charge. Favoriser une approche intégrée et centrée sur les personnes, en tenant compte de leurs besoins spécifiques et de leur vulnérabilité.

- **Référencement, contre-référencement et gestion sécurisée des cas:** Ce volet constitue une priorité stratégique du poste, compte tenu de la nécessité de renforcer et de formaliser les circuits de référencement actuellement insuffisamment maîtrisés.
  - Vérifier avec le/la Chargé·e, lors des visites de terrain, l'effectivité des orientations et contre-références, identifier les obstacles rencontrés par les personnes accompagnées et faciliter les liens pratiques avec les services compétents.
    Réaliser une cartographie actualisée des services disponibles en santé mentale, soutien psychosocial, protection de l'enfance, VBG et assistance sociale. Définir et formaliser les circuits de référencement et de contre-référencement entre les centres d'écoute, les structures sanitaires, le GUPS et les partenaires spécialisés.. Mettre en place un dispositif sécurisé de suivi des références permettant de vérifier l'accès effectif aux services, dans le respect de la confidentialité. Renforcer les capacités des équipes des CS sur l'identification des situations à risque, l'évaluation initiale des besoins et l'orientation appropriée. Veiller au respect du consentement éclairé, de la confidentialité, de la protection des données et du principe de ne pas nuire. Assurer la coordination avec les services spécialisés pour les situations nécessitant une prise en charge complémentaire ou urgente. Analyser les obstacles au référencement et proposer des solutions opérationnelles pour améliorer la continuité de l'accompagnement.

  - **Suivi-évaluation, redevabilité et amélioration continue :** Suivre les indicateurs relatifs aux consultations psychosociales, aux séances collectives, aux activités psychoéducatives et aux référencements. Vérifier régulièrement la qualité des données et leur cohérence avec les activités réalisées. Analyser les tendances, les besoins non couverts et les écarts entre les résultats attendus et les réalisations. Assurer le suivi des recommandations issues des supervisions et des évaluations.. Contribuer aux mécanismes de redevabilité et de gestion sécurisée des retours des bénéficiaires. En tant que membre actif du projet, il/elle respecte strictement les **procédures de sécurité** en vigueur, partage les alertes ou incidents sécuritaires avec la coordination terrain.

Objectifs spécifiques et activités associées

1. ASSURER LA COORDINATION DE PROXIMITÉ ET L'APPUI AUX ACTIVITÉS SMSPS

- Réaliser et actualiser une analyse des besoins, risques psychosociaux, barrières d'accès, capacités communautaires et lacunes de services, en tenant compte des déplacements, tensions communautaires et contraintes sécuritaires dans les zone d'intervention de PUI.
- Contribuer, avec la Coordination Médicale, à la stratégie SMSPS de la mission, à ses priorités géographiques, à la complémentarité santé-nutrition-protection et aux notes de positionnement et propositions de projets.
- Cartographier les acteurs et services disponibles : autorités sanitaires et sociales/GUPS, groupes de travail SMSPS et Protection, ONG nationales et internationales, associations communautaires, prestataires spécialisés et dispositifs de prise en charge VBG/enfance.
- Participer activement, selon mandat validé, aux groupes techniques SMSPS, plateformes Protection et réunions de coordination locale pertinentes et partager les analyses non nominatives, porter les messages validés par PUI et assurer le suivi des engagements.
- Développer les relations opérationnelles avec DDS, zones sanitaires, hôpitaux de zone sanitaire structures de santé, services sociaux, organisations communautaires (ASCQ, ReCo) et partenaires et identifier les complémentarités, doublons et possibilités de référencement ou collaboration.
- Contribuer, à partir des constats de terrain, aux notes de contexte, analyses de lacunes, comptes rendus et recommandations pratiques à destination du Responsable Projet et de la Coordination Médicale

2. PARTICIPER À LA MISE EN ŒUVRE ET GARANTIR LA QUALITÉ DU VOLET SMSPS DU PROJET

- Valider les plans de travail mensuels et hebdomadaires préparés par le/la Chargé·e SMSPS, vérifier leur cohérence avec cadre logique, budget, priorités terrain et contraintes d'accès.
- Superviser la mise en œuvre des interventions non spécialisées des niveaux 1 et 2 de la pyramide IASC : premiers secours psychologiques, accueil et écoute, soutien familial et communautaire, groupes d'entraide, psychoéducation, soutien aux aidants, activités adaptées aux enfants et psycho-stimulation en CNT.
- Prendre part régulièrement, avec le/la Chargé·e SMSPS et les intervenants, aux activités des centres d'écoute : séances collectives, psychoéducation, sensibilisation des parents, activités de soutien communautaire et accompagnement des orientations, selon ses compétences et les protocoles applicables.
- Veiller à l'intégration transversale du SMSPS dans les consultations de soins primaires, la santé sexuelle et reproductive, l'ANJE, la prise en charge de la malnutrition aiguë et les stratégies communautaires, sans médicalisation indue.
- Organiser des visites de supervision formative, contrôles qualité et revues d'activités et formuler des recommandations écrites, suivre les plans d'amélioration et vérifier leur application.
- Effectuer des supervisions conjointes sur les sites, observer les pratiques, apporter un appui immédiat et vérifier avec le/la Chargé·e l'application des recommandations lors des visites suivantes.
- Valider et actualiser les procédures d'orientation/référencement avec les acteurs habilités et veiller au consentement, à la confidentialité, aux mesures de sauvegarde et à la gestion sécurisée des données sensibles.
- S'assurer que les besoins relevant des niveaux 3 et 4 sont référés aux professionnels qualifiés et ne pas réaliser de diagnostic, psychothérapie ou supervision clinique sans qualification et mandat appropriés.

3. MANAGER ET RENFORCER LES CAPACITÉS DU/DE LA CHARGÉ·E SMSPS

- Assurer l'encadrement hiérarchique direct du/de la Chargé·e SMSPS: définition d'objectifs individuels, réunions de suivi, répartition des responsabilités, validation des priorités et suivi de l'exécution.
- organiser des points de travail fréquents, co-préparer les activités prioritaires, accompagner leur réalisation sur le terrain et lever les blocages opérationnels.
- Contrôler la qualité et la ponctualité des livrables : chronogrammes, comptes rendus, rapports d'activité, tableaux de suivi, analyses, cartographies, notes de coordination et plans d'action.
- Organiser des points de supervision réguliers documentés, identifier les écarts de performance, apporter du coaching et formaliser, si nécessaire, un plan d'amélioration avec échéances et critères mesurables.
- Contribuer aux recrutements, intégrations, évaluations de performance, plans de formation, gestion des congés et processus RH dans le respect des procédures PUI.
- Développer les compétences du personnel sur les PSP, l'écoute active, l'animation sûre des groupes par les sage femmes, AS/ASCQ/ReCo, la communication bienveillante, les limites de rôle, le référencement et les principes de protection et solliciter un appui technique spécialisé au besoin.

4. ASSURER LE SUIVI, LE REPORTING ET LA CAPITALISATION

- Avec le MEAL/RP et le la Coordination Médicale, garantir des outils de collecte adaptés, la qualité, la cohérence et la désagrégation pertinente des données, sans exposition d'informations nominatives sensibles.
- Consolider et analyser les indicateurs de réalisation, couverture, accessibilité, satisfaction, qualité et référencement et interpréter les écarts aux cibles et proposer des actions correctives.
- Contrôler sur les sites la concordance entre les activités annoncées, les registres et les réalisations ; participer avec le/la Chargé·e aux ajustements des activités et au retour d'information aux équipes.
- Produire des rapports narratifs et analytiques réguliers, des contributions aux rapports bailleurs et des synthèses de coordination locale en respectant les échéances contractuelles.
- Documenter les bonnes pratiques, difficultés d'accès, effets indésirables éventuels, retours communautaires et leçons apprises pour adapter la programmation et nourrir les futurs projets.

5. ASSURER LE SUIVI DES RESSOURCES ET LA COORDINATION INTERNE

- Consolider les besoins logistiques et les prévisions budgétaires SMSPS et contrôler la pertinence des demandes d'achat, de collation des activités, kits, supports et besoins de déplacement préparés par le/la Chargé·e.
- Suivre avec le Responsable Projet, la finance et la logistique l'exécution budgétaire, les écarts, les consommations et les ajustements à proposer, dans les limites de sa délégation.
- Préparer les éléments techniques pour les visites de partenaires et bailleurs et contribuer aux exercices de planification et de développement de projets.

6. GARANTIR LA PROTECTION, LA REDEVABILITÉ ET LA SÉCURITÉ

- Faire appliquer les principes humanitaires, le principe « ne pas nuire », la participation volontaire, l'inclusion, la protection contre l'exploitation et les abus sexuels, et les procédures de sauvegarde PUI.
- S'assurer de l'existence de mécanismes de retours et plaintes accessibles et sûrs, en lien avec le MEAL, et du traitement approprié des alertes selon les procédures.
- Adapter les activités aux risques sécuritaires et de protection et remonter sans délai les incidents selon la chaîne de sécurité de la mission.
- Prévenir la stigmatisation, les tensions entre personnes déplacées et communautés hôtes et toute collecte ou divulgation non nécessaire de récits traumatiques ou de données personnelles.

APPROCHE NIVEAU 1 : Identifier les obstacles d'accès aux soins, à l'information, à la sécurité et aux services essentiels : appuyer les agents de santé à l'accueil digne et inclusif, les messages pratiques, l'orientation vers les services disponibles et la prise en compte des besoins psychosociaux dans les distributions et les activités santé-nutrition, sans se substituer aux acteurs responsables de ces services.

APPROCHE NIVEAU 2 : Soutenir les réseaux familiaux et communautaires, groupes d'entraide, activités collectives adaptées aux âges, soutien parental et initiatives communautaires favorisant la cohésion sociale, consulter les personnes déplacées et les communautés hôtes pour éviter les tensions et la stigmatisation.

REFÉRENCEMENT ET PROTECTION : Mettre à jour la cartographie des services et les procédures de référencement, recueillir le consentement éclairé, partager uniquement les données nécessaires, ne jamais conduire d'enquête VBG ni forcer le récit d'un incident, et suivre la bonne réception des orientations dans les limites de la confidentialité.

SUIVI QUALITÉ : Ventiler les données selon les exigences du projet et les règles de protection des données, suivre la participation, l'accessibilité, les orientations et retours non nominaux, la satisfaction et les risques de protection, assurer la cohérence entre outils de collecte, bases de données et PMT.

7. ASSURER LA SÉCURITÉ DES BIENS ET DES PERSONNES.

- Il/elle s'assure que l'équipe sous sa responsabilité connaît le plan de sécurité et respecte les règles de sécurité.
- Il/elle contribue à la collecte des informations relatives à la sécurité sur sa zone d'intervention et les transmet à son supérieur hiérarchique et/ou au/à la référent/e sécurité régulièrement, ou de manière ponctuelle en cas d'urgence.

Il/elle s'assure que les membres de son équipe, et le cas échéant les travailleurs journaliers rémunérés, disposent d'équipements de sécurité adaptés à leurs activités (par exemple : EPI (Equipement de Protection Individuelle), kits PPE (Prophylaxie Post-Exposition), casques, bottes de sécurité, vêtements de protection, gants etc.).

Profil requis

Connaissances et compétences requises

	REQUIS	APPRECIE
FORMATION	▸ **Diplôme universitaire en psychologie, travail social ou discipline pertinente**, avec formation solide en SMSPS humanitaire et en suivi de projet. Une qualification clinique n'est pas requise pour la supervision d'activités non spécialisées elle ne confère pas d'habilitation clinique.	▸ Formation complémentaire en gestion de SMSPS en urgence, protection, supervision formative et approche communautaire. Gestion de Projet
EXPERIENCES PROFESSIONNELLES	▸ **Au moins quatre (04) années** d'expérience pertinente en SMSPS humanitaire, dont une expérience confirmée de supervision d'équipe ou de gestion de projet. ▸ Expérience pratique exigée dans l'animation d'activités psychosociales communautaires, la supervision formative sur site et l'accompagnement opérationnel d'équipes terrain.	▸ Expérience de programmes intégrés santé-nutrition-protection, de contextes de déplacement et d'environnements sécuritaires instables. ▸ Apprécié : expérience au Bénin ou dans le bassin du lac Tchad / zones frontalières sahéliennes, et connaissance des exigences des bailleurs institutionnels.
CONNAISSANCES ET COMPETENCES	▸ Bonne maîtrise de la pyramide IASC SMSPS, des PSP, de la programmation communautaire non spécialisée et des principes de référencement sûr. ▸ Capacité à conduire des analyses de besoins, élaborer des stratégies, suivre des indicateurs, produire des rapports de qualité et formuler des recommandations argumentées. ▸ Compétences solides en management, coaching, négociation, représentation institutionnelle et in inter-agences. ▸ Maîtrise du français écrit et oral et des outils Word, Excel, PowerPoint et Teams.	▸ Connaissance des procédures des bailleurs institutionnels (ECHO, CDCS, SIDA, etc.)
LANGUES	▸ Français ▸ Anglais un atout	▸ Dendi ▸ Bariba ▸ Fulfulde
LOGICIELS	▸ Capacité à utiliser Pack office (Microsoft Word, Excel, Power Point ; Teams etc.)	

Caractéristiques personnelles requises (intégration à l'équipe, adéquation au poste et à la mission)

- Fort engagement dans les principes humanitaires
- Capacité à travailler de manière autonome à prendre des initiatives et en faisant preuve de sens des responsabilités
- Résilience au stress
- Capacité à organiser et à gérer les priorités, à hiérarchiser une charge de travail importante et à déléguer en conséquence
- Bonne capacité d'analyse, rationalité et logique

- Bonne capacité de réflexion et de diagnostic des difficultés
- Compétences en matière de résolution de problèmes et de leadership
- Très bonnes compétences en matière de communication
- Capacité à fournir/structurer des instructions de manière claire et concise, tant oralement que par écrit
- Sens élevé de la discrétion et de l'intégrité lors du traitement d'informations sensibles
- Capacité à travailler et se comporter de manière professionnelle et avec maturité, capacité à établir des relations de travail fructueuses
- Sens de la diplomatie, ouverture d'esprit, curiosité
- Autonome, flexible et capable de s'adapter aux besoins de l'équipe et de l'organisation
- Esprit d'équipe : capacité de mangement et compétences interpersonnelles avérées
- Fort engagement à soutenir/développer les capacités du personnel national et à développer un nouveau niveau de leadership
- Capacité à prendre en compte l'environnement local dans les opérations, dans ses aspects politiques, économiques et historiques
- Capacité à vivre en communauté
- Capacité à travailler dans des contextes volatiles et isolés

Si vous êtes motivé(e)s par cette opportunité, veuillez déposer un dossier constitué d'un CV et d'une lettre de motivation en fichier unique et sous format PDF, par mail, à l'adresse électronique : recrutement@premiere-urgence-ben.org avec comme objet du mail « CANDIDATURE AU POSTE DE SUPERVISEUR (E) SMSPS » au plus tard le mardi 01 décembre 2026 à 17h.

Pour plus d'informations sur notre mission et nos valeurs, veuillez visiter www.premiere-urgence.org

Seul(e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s seront informé(e)s de la suite du processus et les dossiers de candidatures ne pourront pas être retournés.