APPEL A CANDIDATURES

MAXIMIZE est un cabinet international spécialisé dans le développement organisationnel et institutionnel ainsi que la gestion stratégique du Capital Humain.

Nous recrutons, pour le compte d'une institution de premier plan basée au Bénin :

- Un (01) Chef du Département de la Digitalisation et de l'Innovation Technologique ;

- Un (01) Informaticien, Responsable d'Exploitation et de la Production.

RESUME DU POSTE 1

TITRE : Un Chef du Département de la Digitalisation et de l'Innovation Technologique

- **Lieu de travail** : Cotonou (Bénin)
- **Qualifications** : Bac + 5 en informatique, génie logiciel, systèmes d'information ou équivalent.
- **Niveau d'expérience requis** : 07 ans d'expérience professionnelle.
- **Date limite de dépôt des dossiers** : 20 Décembre 2026.

RESPONSABILITES SPECIFIQUES

- Piloter les projets numériques de l'organisation notamment le cadrage, la planification, le suivi des prestataires, le reporting et la gestion des risques ;
- Superviser l'exploitation des plateformes en production, en veillant au respect des niveaux de service, à la gestion des incidents, à la prise en compte des évolutions, ainsi qu'à l'assistance et à la formation des utilisateurs ;
- Veiller à la qualité, à la disponibilité et à la sécurité des données et au respect de la réglementation en matière de la protection des données à caractère personnel ;

- Organiser et assurer, le suivi des prestataires et le transfert progressif des compétences vers l'organisation ;
- Coordonner les travaux du Comité technique, participer au Comité de pilotage et rendre compte aux instances de gouvernance ;
- Être l'interlocuteur des membres de l'organisation et des autorités sur les questions relatives aux plateformes numériques sectorielles ;
- Proposer des solutions technologiques innovantes répondant aux besoins des membres, notamment en matière d'amélioration de l'expérience client, la gestion et la valorisation des données, de tarification et la lutte contre la fraude.

QUALIFICATIONS ET EXPERIENCES REQUISES

- Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac + 5 en informatique, génie logiciel, systèmes d'information ou équivalent ;
- Justifier d'au moins sept (7) ans d'expérience professionnelle, dont trois (3) ans au moins dans la conduite de projets informatiques ou numériques ;
- Avoir une solide connaissance des architectures applicatives, des API, de l'intégration de systèmes et de développement logiciel ;
- Justifier d'une expérience confirmée dans le pilotage de prestataires, de la gestion de projets et le suivi de contrats informatiques ;
- Avoir une bonne aptitude au dialogue avec les instances dirigeantes ; les partenaires techniques et les autorités publiques ;
- Faire preuve de leadership, de rigueur, d'autonomie, d'un bon esprit d'analyse et de solides capacités rédactionnelles et relationnelles.

RESUME DU POSTE 2 :
TITRE : Un (01) Informaticien, Responsable d'Exploitation et de la Production

- **Lieu de travail** : Cotonou (Bénin)
- **Qualifications** : Bac + 3 au minimum en informatique, réseaux ou systèmes d'information ou dans un domaine équivalent.
- **Niveau d'expérience requis** : Minimum trois (3) ans d'expérience professionnelle dans un poste similaire.
- **Date limite de dépôt des dossiers** : 20 Décembre 2026

RESPONSABILITES SPECIFIQUES

- Assurer l'exploitation quotidienne et la surveillance opérationnelle de la production sur les plateformes numériques ;

- Veiller à la bonne exécution des traitements, surveiller les flux de données et les interfaces entre les systèmes ;
- Détecter, analyser et signaler les anomalies et veiller au respect des procédures d'exploitation ;
- Participer aux opérations de mise en production, de maintenance, de sauvegarde et de restauration des données ;
- Contribuer à la gestion des incidents techniques et assurer un premier niveau d'assistance technique aux utilisateurs et aux équipes concernées.
- Produire les rapports périodiques d'exploitation et assurer la remontée des incidents et dysfonctionnements au Chef du Département ;
- Contribuer à l'amélioration continue des procédures et des performances des plateformes exploitées.

QUALIFICATIONS ET EXPERIENCES REQUISES

- Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac + 3 au minimum en informatique, réseaux ou systèmes d'information ou dans un domaine équivalent ;
- Justifier d'au moins trois (3) ans d'expérience professionnelle dans un poste similaire ;
- Maîtriser les environnements Linux et Windows, les bases de données (SQL), les outils de supervision et des procédures de sauvegarde et de restauration ;
- Avoir une bonne connaissance des API, des interfaces applicatives et des mécanismes d'échange de données entre systèmes ;
- Avoir une connaissance du référentiel ITIL est un atout ;
- Faire preuve de rigueur, de réactivité, d'un bon sens du service et d'une capacité à travailler sous pression ;
- Etre disponible, y compris en dehors des heures ouvrables en cas d'incident nécessitant une intervention.

NB : Avoir une expérience dans les secteurs de l'assurance, de la banque ou de la finance, une certification en gestion de projet (PMP, PRINCE2 ou équivalent) et une bonne connaissance de l'environnement règlementaire CIMA seront des atouts.

COMPOSITION DU DOSSIER DE CANDIDATURE :

- Une lettre de motivation adressée au Directeur du Cabinet MAXIMIZE Holding, précisant le poste visé ;

- Un Curriculum Vitae détaillé, avec au moins trois références professionnelles ;
- Les copies des diplômes et des attestations ou certificat de travail ;
- Une copie d'une pièce d'identité en cours de validité ;
- Un extrait de casier judiciaire datant de moins de trois (03) mois.

DEPÔT DE DOSSIER DE CANDIDATURE :

Votre dossier de candidature composé d'un CV, d'une lettre de motivation, d'une copie de vos diplômes et attestations devra être envoyé par mail à l'adresse suivante : **recruit@maximize-consulting.com,** au plus tard le **20 décembre 2026 à 17h00, délai de rigueur avec pour objet : « Recrutement – (intitulé du poste pour lequel vous postulez) ».**

Le processus de sélection comprend une présélection sur dossier, des tests écrits et techniques, puis un entretien avec un jury. Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.

Les dossiers déposés ne seront pas retournés. Les candidatures féminines sont vivement encouragées.