# AVIS DE RECRUTEMENT

Le Cabinet INTEX BENIN recherche pour une société de la place :

**Intitulé du Poste**: Hôtesse d'accueil

**Lieu** : COTONOU

**Mission et objectif principal du poste**

- Assurer l'accueil et la prise en charge physique des clients en garantissant une expérience chaleureuse, fluide et professionnelle dès leur arrivée, tout en facilitant leur orientation vers les services adaptés à leurs besoins.

- Contribuer activement à la satisfaction client en incarnant les valeurs de l'entreprise à travers un accueil irréprochable, une communication efficace et une gestion rigoureuse des flux.

**Responsabilités Essentielles**

**Accueil et traitement des clients** ;
**Orientation et gestion des flux** ;
**Prise en charge des appels et courriers.**

**COMPETENCES REQUISES /Qualifications**

- Avoir une bonne expression orale
- Etre bilingue et comprendre 2 langues locales
- Etre présentable (Taille 170cm)
- Posséder des prédispositions pour l'accueil
- Maîtriser l'outil informatique (Excel, Word)

**Education et Expérience:**

- Niveau d'études : Avoir un BAC+2 en Marketing ou en gestion commerciale ou tout diplôme équivalent
- Expérience professionnelle confirmée **:** 6 mois à 1 an dans un poste similaire, ou toute fonction en relation avec la clientèle
- Etre âgé de 28 ans au plus au 31/12/2026

**COMPÉTENCES TRANSVERSALES**

- Empathie
- Ecoute active
- Sourire
- Confiance en soi
- Adaptabilité

Pour postuler, merci d'envoyer votre CV à intexbj.recrutement@gmail.com au plus tard le **25 /11/2026**.