TALENTS PLUS CONSEILS Benin, a Consulting firm specializing in Human Resources Management, is recruiting for the firm JAZA, a solar energy start-up:

SIX (06) FIELD SERVICE ENGINEER (M/F) (REF: TPC-0926R02IST)

(Follow-up)

Location : *Togo*

MISSIONS AND RESPONSIBILITIES:

The Field Service Engineer responsibilities include, but are not limited to, the following:

Technical Troubleshooting and Management (50%)

- Troubleshooting defective packs at the region to have no less than <2% of packs in a defective state in the region, and ensure data is collected and logged correctly;
- Monitoring of Swap% and PV% at all Hubs in the region, ensuring Hubs with >80% are escalated;
- Constantly monitor Hub energy in the region to prevent downtime (time in the danger zone);
- Test new products and firmware as needed;
- Travel to Hubs to resolve issues requiring in-person troubleshooting/repairs;
- Accurately file, respond to, update, and escalate technical issues in right technical channels;
- Complete Hub commissioning, and testing, and provide sign-off for Hub go-live;

Reports (15%)

TALENTS PLUS CONSEILS Benin, cabinet de conseil spécialisé en gestion des ressources humaines, recrute pour JAZA, une start-up dans le secteur de l'énergie solaire :

SIX (06) INGÉNIEURS DE SERVICE TERRAIN (H/F) (REF. : TPC-0926R02IST)

(Relance)

Localisation : *Togo*

MISSIONS ET RESPONSABILITÉS :

Les responsabilités d'ingénieur de service terrain incluent, sans s'y limiter, les suivantes :

Dépannage technique et gestion (50 %)

- Dépannage des packs défectueux dans la région pour qu'au moins <2 % des packs soient défectueux dans la région, et s'assurer que les données sont correctement collectées et enregistrées ;
- Surveillance du taux Swap % et du PV % dans tous les hubs de la région, garantissant que les hubs de >80 % fassent l'objet d'une remontée ;
- Surveillez constamment l'énergie du hub dans la région pour éviter les interruptions (Temps passé dans la zone à risque) ;
- Tester de nouveaux produits et firmwares selon les besoins ;
- Se rendre dans les hubs pour résoudre des problèmes nécessitant un dépannage/réparation en personne ;
- Déposer avec précision, répondre, mettre à jour et remonter les problèmes techniques dans les bons canaux techniques ;
- Mise en service complète du Hub, tests et validation pour la mise en service ;

Rapports (15 %)

- Provide daily updates to Regional Service Engineer and Regional Coordinator on the hubs experiencing issues, including those that need to be added to waitlisting/ upgrade plans;
- Provide weekly reports on Hub health to be reviewed on 1vs1 with RSE;
- Communicate technical issues to the Regional Coordinator;
- Provide monthly report on cluster status on tech - DDD structure;

Planning and Leadership (15%)

- Develop a weekly route plan that shows Hubs to be visited, Issues to be resolved, expected outcomes and support required;
- Attend weekly meetings with the regional coordinator - setting priorities, addressing gaps & planning for the next action;

Management & Supervision (15%)

- Attending regional meetings;
- Keep accurate records of Hub Equipment and product component inventory (including defects)

Other duties (5%)

- Record and log field activities.

<u>Job Profile</u> :

- Hold a Bachelor's degree in Renewable Energy Engineering, Electrical Engineering or any other related field;
- Have a proven experience of 2-3 years with troubleshooting, repairing, and maintaining electronic devices or systems;
- Have the ability to analyze technical problems, identify root causes, and implement effective solutions;
- Have clear and concise communication, both written and verbal;
- Have the ability of learning and adaptation to new technologies and procedures;
- Have the ability to work independently, prioritize tasks, and take initiative;
- Be able to collaborate effectively with colleagues and supporting team;
- Be bilingual French and English communication.
- Have familiarity with using diagnostic tools, software, and data analysis.

- Fournir des mises à jour quotidiennes à l'ingénieur de service régional et au coordinateur régional sur les pôles rencontrant des problèmes, y compris ceux qui doivent être ajoutés aux plans de mise en liste d'attente ou de mise à niveau ;
- Fournir des rapports hebdomadaires sur l'état du Hub à examiner en 1vs1 avec le RSE ;
- Communiquer les problèmes techniques au coordinateur régional ;
- Fournir un rapport mensuel sur l'état du cluster technologique - structure DDD ;

Planification et Leadership (15 %)

- Élaborer un plan d'itinéraire hebdomadaire indiquant les pôles à visiter, les problèmes à résoudre, les résultats attendus et fournir le soutien nécessaire ;
- Assister à des réunions hebdomadaires avec le coordinateur régional, définir les priorités, combler les lacunes et planifier la prochaine action ;

Gestion et supervision (15 %)

- Participation à des réunions régionales ;
- Tenir des registres précis de l'inventaire des équipements Hub et des composants produits (y compris les défauts)

Autres fonctions (5 %)

- Enregistrer les activités sur le terrain.

<u>Profil</u> :

- Être titulaire d'une licence en génie des énergies renouvelables, génie électrique ou tout autre domaine connexe ;
- Avoir une expérience avérée de 2 à 3 ans dans le dépannage, la réparation et l'entretien d'appareils ou de systèmes électroniques ;
- Être capable d'analyser des problèmes techniques, d'identifier les causes profondes et de mettre en œuvre des solutions efficaces ;
- Avoir une communication claire et concise, à la fois écrite et orale ;
- Avoir la capacité d'apprendre et de s'adapter aux nouvelles technologies et procédures ;
- Avoir la capacité de travailler de manière autonome, de prioriser les tâches et de prendre des initiatives ;

Is this profile yours?

Please send your application file by email, specifying the job title in the subject line: **SIX (06) FIELD SERVICE ENGINEER (M/F) (REF: TPC-0926R02IST)** to the following address: jaza@talentsplusafrique.com

An acknowledgement of receipt will be sent to you upon receipt of the application file, however if you do not receive the said acknowledgement of receipt, please resend the email.

DOCUMENTS TO PROVIDE :

- A cover letter addressed to the Managing Director of JAZA specifying the position and its reference (including your availability and your salary expectations);
- A detailed Curriculum Vitae (Resume);
- Copies of diplomas and certificates justifying experience;
- A copy of the valid identity document.

(Any application that does not comply with this requirement will be rejected outright).

NOTE. :

- By submitting your application, you also give us your consent for the collection, storage, processing of your personal data.
- You can exercise your right to object at any stage of the process.

Deadline for submission: **December 31st, 2026**

For more information: 00 229 01 95 10 91 51/ www.talentsplusafrique.com

- Être capable de collaborer efficacement avec les collègues et l'équipe de soutien ;
- Être bilingue (français et anglais).
- Avoir la maîtrise des outils de diagnostic, des logiciels et de l'analyse de données.

Ce profil est-il le vôtre ?

Veuillez envoyer votre dossier de candidature par e-mail, en précisant le titre du poste dans l'objet : **SIX (06) INGÉNIEURS DE SERVICE TERRAIN (H/F) (REF. : TPC-0926R02IST)** à l'adresse suivante : jaza@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès la réception du dossier, cependant, si vous ne recevez pas cet accusé de réception, veuillez renvoyer l'email.

DOCUMENTS À FOURNIR :

- Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de JAZA précisant le poste et sa référence (incluant votre disponibilité et votre prétention salariale) ;
- Un curriculum vitae détaillé (CV) ;
- Des copies de diplômes et certificats attestant de l'expérience ;
- Une copie de votre pièce d'identité valide.

(Toute candidature ne respectant pas cette exigence sera rejetée).

NB. :

- En soumettant votre dossier, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage et le traitement de vos données personnelles.
- Vous pouvez exercer votre droit d'opposition à n'importe quelle étape du processus.

Date limite de soumission : **31 Décembre 2026**

Pour plus d'informations : 00 229 01 95 10 91 51/ www.talentsplusafrique.com