TALENTS PLUS CONSEILS Benin, a Consulting firm specializing in Human Resources Management, is recruiting for the firm JAZA, a solar energy start-up :

TWO (02) REGIONAL SERVICE ENGINEERS (M/F)
(REF: TPC-0926R02ISR)

(Follow-up)

Location : *Togo*

MISSIONS AND RESPONSIBILITIES:

The Regional Service Engineer responsibilities include, but are not limited to, the following:

Hub Monitoring & Uptime Management (30%)

- Monitor hub energy performance and charging availability across assigned locations;
- Identify and escalate hubs approaching overcapacity thresholds (>80%);
- Proactively prevent downtime through monitoring, troubleshooting, and intervention planning;
- Monitor swap trends, PV performance, and charging throughput across all hubs;
- Ensure hub connectivity and controller communication are functioning properly;
- Track and improve pack availability across assigned regions;

Troubleshooting & Preventive Maintenance (30%)

- Diagnose and resolve technical faults affecting: Smart chargers, HC_3 systems, Battery packs, BESS, PV systems;
- Conduct scheduled preventive maintenance activities on all energy systems;

TALENTS PLUS CONSEILS Benin, cabinet de conseil spécialisé en gestion des ressources humaines, recrute pour JAZA, une start-up dans le secteur de l'énergie solaire :

DEUX (02) INGÉNIEURS DE SERVICE RÉGIONAL (H/F)
(REF. : TPC-0926R02ISR)

(Relance)

Localisation : *Togo*

MISSIONS ET RESPONSABILITÉS :

Les responsabilités de l'ingénieur de Service Régional incluent, sans s'y limiter, les éléments suivants :

Surveillance du hub et gestion du temps de disponibilité (30 %)

- Surveiller la performance énergétique du hub et la disponibilité de la recharge à travers les emplacements assignés ;
- Identifier et faire progresser les centres approchant les seuils de surcapacité (>80 %) ;
- Prévenir de manière proactive les interruptions grâce à la surveillance, au dépannage et à la planification des interventions ;
- Surveillez les tendances de changement de fonction, les performances photovoltaïques et le débit de charge sur tous les hubs ;
- S'assurer que la connectivité du hub et la communication avec les contrôleurs fonctionnent correctement ;
- Suivre et améliorer la disponibilité des packs à chaque région assignée ;

Dépannage et maintenance préventive (30 %)

- Diagnostiquer et résoudre les défauts techniques affectant : les chargeurs intelligents, les systèmes HC_3, les packs batteries, les systèmes BESS, les systèmes photovoltaïques (PV) ;

- Perform on-site troubleshooting and repairs requiring physical intervention;
- Support root cause analysis for recurring technical issues;
- Maintain accurate maintenance and repair records;

Team Coordination & Leadership (20%)

- Coordinate and support Field Service Engineers (FSEs) within assigned regions;
- Conduct technical coaching and field guidance for FSEs and interns;
- Support adherence to SOPs, HSE standards, and operational procedures;
- Participate in weekly operational planning and review meetings
- Conduct regular 1-on-1 engagements with FSEs and technical interns;

Reporting & Escalation Management (10%)

- Document, track, and escalate technical issues appropriately;
- Provide daily updates on hubs experiencing technical issues;
- Submit weekly reports on regional hub health and operational performance;
- Generate monthly regional technical status reports using DDD structure;
- Track hubs requiring upgrades, waitlisting, or capacity intervention;

Inventory & Asset Management (10%)

- Support tracking and accountability of technical inventory;
- Ensure availability of required operational tools and materials.

<u>Job Profile</u>:

- Hold a Bachelor's degree in Electrical Engineering, Renewable Energy, Electronics, or related technical discipline;
- Have a proven experience of minimum 5 years of experience in troubleshooting and maintaining electrical or renewable energy systems;
- Have a proven experience managing technical operations and uptime in field environments;
- Have an experience working with: Battery systems, Solar PV systems, Power electronics, Charging infrastructure;
- Have an experience with preventive maintenance and field troubleshooting;

- Mener des activités de maintenance préventive programmée sur tous les systèmes énergétiques ;
- Effectuer le dépannage et les réparations sur site nécessitant une intervention physique ;
- Soutenir l'analyse des causes profondes pour les problèmes techniques récurrents ;
- Tenir des registres précis d'entretien et de réparation ;

Coordination d'équipe et leadership (20 %)

- Coordonner et soutenir les ingénieurs de service sur le terrain (FSE) au sein des régions assignées ;
- Assurer des formations techniques et des conseils sur le terrain pour les ingénieurs (FSE) et les stagiaires ;
- Soutenir le respect des procédures standardisées (SOP), des normes HSE et des procédures opérationnelles ;
- Participer à des réunions hebdomadaires de planification opérationnelle et d'examen
- Mener des engagements individuels réguliers avec les ingénieurs terrain (FSE) et les stagiaires techniques ;

Gestion du Reporting et des remontées d'incidents (10 %)

- Documenter, suivre et remonter les problèmes techniques de manière appropriée ;
- Fournir des mises à jour quotidiennes sur les centres rencontrant des problèmes techniques ;
- Soumettre des rapports hebdomadaires sur l'état des pôles régionaux et la performance opérationnelle ;
- Générer des rapports mensuels d'état technique régional en utilisant la structure DDD ;
- Assurer le suivi des hubs nécessitant des améliorations, une mise en liste d'attente ou une intervention visant à renforcer leur capacité ;

Gestion des stocks et des actifs (10 %)

- Contribuer au suivi et à la gestion rigoureuse des stocks de matériel technique ;
- Assurer la disponibilité des outils et matériaux opérationnels nécessaires.

- Have a strong analytical and reporting capability and the ability to interpret operational trends and performance data;
- Have the ability to diagnose complex technical issues and implement timely solutions;
- Have a strong root cause analysis capability and a strong verbal and written communication skills;
- Have the ability to coordinate across field teams and stakeholders and to coach and guide field teams effectively;
- Be bilingual French and English communication;
- Be self-motivated with strong ownership mindset.

Is this profile yours?

Please send your application file by email, specifying the job title in the subject line: **TWO (02) REGIONAL SERVICE ENGINEERS (M/F) (REF: TPC-0926R02ISR)** to the following address: jaza@talentsplusafrique.com

An acknowledgement of receipt will be sent to you upon receipt of the application file, however if you do not receive the said acknowledgement of receipt, please resend the email.

DOCUMENTS TO PROVIDE:

- A cover letter addressed to the Managing Director of JAZA specifying the position and its reference (including your availability and your salary expectations);
- A detailed Curriculum Vitae (Resume);
- Copies of diplomas and certificates justifying experience;
- A copy of the valid identity document.

(Any application that does not comply with this requirement will be rejected outright).

NOTE. :

- By submitting your application, you also give us your consent for the collection, storage, processing of your personal data.
- You can exercise your right to object at any stage of the process.

Deadline for submission: **December 31st, 2026**

For more information: 00 229 01 95 10 91 51/ www.talentsplusafrique.com

Profil :

- Être titulaire d'une licence en génie électrique, énergies renouvelables, électronique ou discipline technique similaire ;
- Avoir une expérience avérée d'au moins 5 ans dans le dépannage et la maintenance de systèmes électriques ou d'énergie renouvelable ;
- Avoir une expérience avérée dans la gestion des opérations techniques et de la disponibilité opérationnelle sur le terrain ;
- Avoir une expérience avec les : systèmes de batteries, systèmes solaires photovoltaïques, électronique électrique, infrastructures de recharge ;
- Avoir une expérience en maintenance préventive et en dépannage sur le terrain ;
- Avoir une forte capacité analytique et de reporting ainsi qu'à interpréter les tendances opérationnelles et les données de performance ;
- Avoir la capacité de diagnostiquer des problèmes techniques complexes et de mettre en œuvre des solutions en temps voulu ;
- Avoir une capacité d'analyse des causes profondes et de solides compétences en communication orale et écrite ;
- Avoir la capacité de coordonner les équipes de terrain et les parties prenantes, ainsi que de coacher et guider efficacement les équipes de terrain ;
- Être bilingue (français et anglais) ;
- Être motivé, et avoir un fort sens des responsabilités.

Ce profil est-il le vôtre ?

Veuillez envoyer votre dossier de candidature par e-mail, en précisant le titre du poste dans l'objet : **DEUX (02) INGÉNIEURS DE SERVICE RÉGIONAL (H/F) (REF. : TPC-0926R02ISR)** à l'adresse suivante : jaza@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès la réception du dossier, cependant, si vous ne recevez pas cet accusé de réception, veuillez renvoyer l'email.

DOCUMENTS À FOURNIR :

- Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de JAZA précisant le poste et sa référence (incluant votre disponibilité et votre prétention salariale) ;
- Un curriculum vitae détaillé (CV) ;
- Des copies de diplômes et certificats attestant de l'expérience ;

	• Une copie de votre pièce d'identité valide. ***(Toute candidature ne respectant pas cette exigence sera rejetée).*** **NB. :** - En soumettant votre dossier, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage et le traitement de vos données personnelles. - Vous pouvez exercer votre droit d'opposition à n'importe quelle étape du processus. **Date limite de soumission** : **31 Décembre 2026** Pour plus d'informations : 00 229 01 95 10 91 51/ www.talentsplusafrique.com