TALENTS PLUS CONSEILS Bénin, cabinet spécialisé en Gestion des Ressources Humaines, 21 ans d'expérience dans la sélection et le développement des talents, recrute pour une structure du secteur des télécommunications :

UN (01) CHEF DIVISION SOLUTIONS & INNOVATIONS (CDSI) (REF : TPC-1126R07CDSI)

MISSIONS ET RESPONSABILITÉS

Le/ la titulaire du poste aura pour mission :

1. CONCEPTION DES OFFRES

- Piloter la création et l'évolution du catalogue de services B2B (connectivités, Cloud, cybersécurité, SASE) ;
- Concevoir des offres packagées et sur-mesure à destination des marchés verticaux clés (e-Agriculture / Agrobusiness, e-Santé, e-Éducation, administration publique) ;
- Fixer les grilles tarifaires, analyser les structures de coûts, sécuriser la rentabilité (marge brute) et valider le ROI des nouvelles solutions.

2. STRATEGIE DE MISE SUR LE MARCHE (GO-TO-MARKET)

- Fournir aux Key Account Managers et commerciaux terrain, les arguments de vente, les présentations clients, les fiches techniques et les outils de démonstration ;
- Intervenir en support direct des équipes commerciales pour concevoir l'architecture technique et financière des propositions à destination des grands comptes ;
- Analyser le positionnement concurrentiel et identifier les nouvelles opportunités technologiques ou réglementaires.

3. PILOTAGE DU CYCLE DE VIE DES PRODUITS & INGENIERIE TRANSVERSE

- Travailler en étroite collaboration avec les Directions Technique et des NTIC pour valider la faisabilité technique, le provisioning et la qualité de service (SLA) ;
- Suivre les performances des services lancés, analyser les taux d'adoption, auditer la qualité de l'expérience client et collaborer avec le Contrôle de Gestion pour sécuriser la facturation.

PROFIL :

- Être titulaire d'un diplôme de niveau BAC+5 (Master / Diplôme d'Ingénieur ou École de Commerce), avec une double compétence Télécoms/IT et Marketing sera appréciée ;
- Avoir une expérience confirmée d'au moins 05 ans au sein d'un opérateur télécom, d'un intégrateur de solutions IT/Cloud ou d'un cabinet de conseil spécialisé B2B ;
- Avoir une solide compréhension des architectures réseaux d'entreprise (FTTH Pro, liaisons spécialisées, SD-WAN, SASE, MPLS) ;
- Avoir une bonne compréhension des plateformes de gestion IoT (SIM M2M, géolocalisation, télémétrie, connectivité NB-IoT/LTE-M/5G) et leur valorisation auprès des entreprises ;
- Avoir la maîtrise des briques de services Cloud (IaaS/PaaS/SaaS) et des fondamentaux de la cybersécurité managée (ZTNA, CASB, Firewalling) ;
- Avoir une solide maîtrise des architectures ToIP/VoIP (Centrex IP, Trunk SIP, protocoles SIP/H.323) et de l'intégration des plateformes collaboratives et de communications unifiées (UCaaS) ;

- Être capable d'élaborer des modèles économiques (business case, calcul de ROI, structuration des prix B2B) ;
- Avoir la maîtrise de la gestion de projet Agile et le Product Lifecycle Management ;
- Avoir une vision stratégique, le sens du business et la culture de la performance commerciale ;
- Avoir une aisance relationnelle et un leadership d'influence permettant de fédérer des équipes transverses (commerciaux, ingénieurs réseau, juristes, financiers) autour d'un objectif commun ;
- Avoir de bonnes aptitudes communicationnelles et d'écoute ;
- Avoir le sens de l'orientation client, partenaire et du suivi ;
- Être rigoureux, force de proposition, avec une culture de l'innovation ;
- Avoir l'esprit de synthèse et d'excellentes capacités d'expression écrite et orale pour la formalisation de notes d'orientation et de présentations exécutives ;
- Avoir une bonne maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word, PowerPoint etc.).

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste **CHEF DIVISION SOLUTIONS & INNOVATIONS (CDSI) (REF : TPC-1126R07CDSI)** à recrutement@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIÈCES À FOURNIR :

- *Une lettre de motivation manuscrite adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS CONSEILS précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé précisant l'expérience professionnelle acquise ;*
- *Les copies non légalisées des diplômes, attestations et certificats de travail justifiant l'expérience ;*
- *Une photocopie non légalisée de la carte nationale d'identité en cours de validité ;*
- *Une photo d'identité.*

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB. :

- ***En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.***
- ***Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.***

Date limite de dépôt : 29 Novembre 2026

Pour plus d'infos : 00 229 01 95 10 91 51/ www.talentsplusafrique.com