AVIS de MARCHE

TERMES DE RÉFÉRENCE (TDR)_Sélection d'un opérateur de téléphonie mobile pour la mise à disposition, la maintenance et la sécurisation d'une ligne verte dédiée au Système de Gestion des Retours et des Plaintes (SGRP) de HI au Bénin & au Togo

Référence Dossier : DC-COTO-01177

Handicap International – Humanité et Inclusion est une association de solidarité internationale spécialisée dans le domaine du handicap. Non gouvernementale, non confessionnelle, sans affiliation politique et à but non lucratif. Elle intervient dans tous les contextes aux côtés des personnes vulnérables, pour leur prêter assistance et les accompagner dans leur prise d'autonomie. Depuis sa création en 1982, l'organisation a mis en place des programmes de développement dans plus de 60 pays, et intervient dans de nombreuses situations d'urgence.

Handicap International – Humanité & Inclusion lance un **avis d'appel d'offre** en vue de la signature d'un accord-cadre avec **un opérateur de téléphonie mobile pour la mise à disposition, la maintenance et la sécurisation d'une ligne verte dédiée au Système de Gestion des Retours et des Plaintes (SGRP) de HI au Bénin & au Togo** qui aura pour mission d'assurer : **la** mise à disposition**, la fiabilisation, la maintenance, le support technique et la sécurisation de la ligne verte utilisée par HI au Bénin, ainsi que l'extension de son accessibilité aux bénéficiaires et autres parties prenantes des interventions de HI au Togo**.

L'avis d'appel d'offre peut être obtenu exclusivement suivant le lien :

https://drive.google.com/file/d/1L8b_SjB7Sdke8cyx7A9aeSpbUpTmJ1VP/view?usp=sharing

La participation est ouverte à toutes les personnes morales ou groupements desdites personnes agréés, légalement constituées, pour autant qu'elles ne soient pas sous le coup d'interdiction ou de suspension de la loi. HI rappelle aux prestataires et fournisseurs qui travaillent déjà avec elle, qu'ils ne sont pas exemptés de cette formalité et qu'ils devront produire les mêmes dossiers.

Handicap International – Humanité et Inclusion ne sera en aucun cas contraint de sélectionner ni l'offre la plus basse, ni aucune offre. Handicap International – Humanité et Inclusion se réserve également le droit d'accepter entièrement ou partiellement une réponse à l'appel d'offres.

Les offres sont à envoyer au plus tard le **16 décembre 2026 à 17h00 heure du Bénin** à l'adresse électronique : appel-offre@benin.hi.org