TALENTS PLUS ETT Bénin recrute pour le compte d'une entreprise des télécommunications de la place :

UN (01) TECHNICIEN DE PRODUCTION & SAV ACCES FIXE FILAIRE (REF : ETT-1126l04TPSA2F) H/F

Type de contrat: CDD, Intérim
Lieu du poste: Cotonou, Bénin
Disponibilité : Immédiate

Missions du poste

Sous l'autorité du Pilote Production & Relève de Dérangement SAV (FTTH et Cuivre), le/la Technicien(ne) assure la production et le service après-vente des demandes clients en Fibre FTTH, Cuivre, TDD, etc. Il/elle active en back office les nouvelles lignes installées par les équipes terrain, les prestataires ou les équipes internes, et pilote l'ensemble des prestataires, des études d'éligibilité jusqu'à l'installation et à la mise en service. Il/elle soutient les équipes terrain sur les reprises d'installations programmées et le dénouement rapide des cas difficiles, ainsi que les prestataires pour la relève des dérangements et la résolution des cas spécifiques. Il/elle participe au suivi des projets de production (migrations du cuivre vers la fibre, déploiement de nouvelles plaques) et au traitement des cas complexes et des backlogs SAV et PROD avec les pilotes et les prestataires. Il/elle réalise de bout en bout les études de faisabilité pour proposer des solutions alternatives lors des relèves de dérangements, veille au respect des délais et à la satisfaction client, garantit la fiabilité des informations saisies dans le système d'information terrain, et effectue la maintenance préventive des accès Fibre et Cuivre selon les planifications validées.

Responsabilités et tâches :

Le/la titulaire du poste sera chargé.e de :

- Respecter les planifications et affectations dans l'exécution des activités confiées par le pilotage FTTx ;
- Exécuter les demandes de maintenance des services téléphoniques et multimédias filaires (incluant ADSL, services hébergés dont RNIS, LSN ou LSI) d'abonnés sur les réseaux câblés et FTTx ;
- Garder le contact avec le client dès réception de la tâche ;
- Participer de manière pratique sur le terrain à la mise en place des réseaux de câbles et FTTx ;
- Relever les dérangements signalés dans les délais sur les réseaux FTTx et xDSL ;
- Assurer la maintenance des équipements et ouvrages des réseaux de câbles à paires métalliques ;
- Assurer la maintenance sur les lignes terminales des réseaux câblés pour l'ensemble des services téléphoniques et multimédias filaires ;
- Assurer la maintenance de toutes les infrastructures d'accès du réseau FTTx (à partir du FDT des MSANs jusque chez le client) ;
- Assurer la maintenance des infrastructures d'accès aux réseaux xDSL (Cuivre) ;

- Veiller à la qualité des relèves effectuées, réaliser tous les tests de services et confirmer leur bon fonctionnement avec les clients ;
- Participer quotidiennement à l'animation des équipes de relève de dérangements avec les sous-traitants ;
- Veiller au respect de la priorisation et de l'ordre de planification définis dans l'exécution des activités ;
- Remonter tout blocage, au fil de l'eau, pour trouver des solutions diligentes avec la fiabilité des retours terrain pour nourrir le Système d'information ;
- Remonter systématiquement tout constat de dégâts/incidents (avec en note équipements et abonnés impactés), ou tout autre forme d'obstacle à la disponibilité du service, suivi de propositions ;
- S'approprier les méthodes de bonne exécution des procédures et des modes opératoires PROD et SAV ;
- Faire le reporting instantané, journalier, weekly et monthly des activités exécutées sur le terrain ;
- Participer à la mise en place et au suivi des indicateurs de performance individuelle et collective des équipes terrain (Remplir et rendre chaque jour la fiche journalière avant la descente du service au supérieur hiérarchique (mail) ou canaux dédiés à cet effet) ;
- Exécuter les opérations de maintenance préventive sur les accès client Cuivre et Fibre ;
- Veiller à la sécurité et au maintien en bon état des différents outils permettant de faire convenablement le travail sur le terrain ;
- Suivre les bonnes pratiques de la culture client ;
- Respecter les exigences réglementaires ;
- Garantir la confidentialité et l'intégrité des données des clients dans le cadre des activités confiées.

Profil :

- Être titulaire d'un BAC+3 Réseaux, Télécommunications, Informatique ou tout diplôme équivalent ;
- Avoir au moins trois (03) ans d'expérience dans l'installation et la relève de dérangement du réseau d'accès FTTx et Cuivre ;
- Avoir de l'expérience dans le secteur de la télécommunication ;
- Avoir une bonne connaissance de l'architecture des réseaux d'accès FTTx et cuivre ;
- Avoir une connaissance des applications informatiques utilisées dans la gestion des activités ;
- Être totalement familier avec les outils OSS associés ;
- Avoir la maîtrise des outils de mesure et des mécanismes de travail sur le terrain ;
- Avoir la maîtrise des procédures techniques d'intervention ;
- Avoir la capacité de configurer et de paramétrer des équipements ;
- Avoir la capacité d'interpréter et de comprendre des informations techniques ;
- Être capable d'interpréter les défauts ou dysfonctionnements à travers les types d'alarmes, de les analyser et de les corriger ;
- Avoir la capacité de prendre des décisions (arbitrer, prioriser et faire des choix) ;
- Avoir la maîtrise des techniques de rédaction des rapports d'incidents, rapports d'activités ;
- Être à l'aise avec les outils du numérique (outil informatique, logiciels du pack Office et technologies de la communication) ;

- Avoir d'excellentes capacités d'analyse, d'appréciation, de synthèse, de raisonnement et de rédaction ;
- Avoir la capacité de prendre des décisions et d'apporter des solutions rapidement face aux situations techniques ;
- Être rigoureux et précis, et avoir le sens de l'éthique ;
- Être pragmatique et dynamique ;
- Avoir l'esprit d'équipe et un esprit d'ouverture pour les échanges ;
- Avoir la capacité de résister au stress.

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste **: UN (01) TECHNICIEN DE PRODUCTION & SAV ACCES FIXE FILAIRE (REF : ETT-1126I04TPSA2F)** à l'adresse : recrutement-ett@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIECES A FOURNIR :

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS ETT précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*
- *Une copie de la pièce d'identité en cours de validité.*

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB :

- ***En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.***
- ***Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.***

Date limite de dépôt : 20 novembre 2026

Pour plus d'infos : 00 229 01 96 35 77 22/ www.talentsplusafrique.com