Spécialiste des services généraux et de la gestion des installations (P-3), Contrat temporaire (4 mois), Réf. 138985

Lieu d'affectation : Dakar, Sénégal – WCAR

Comment pouvez-vous faire la différence ?

Sous la supervision et les orientations du/de la Chef(fe) de l'Unité de gestion de la Maison des Nations Unies (UNHMU), le/la Spécialiste de la gestion des installations fournit un appui technique et opérationnel pour assurer la transition sécurisée vers l'occupation et le fonctionnement fiable de la Maison des Nations Unies à Diamniadio.

À ce titre, il/elle apporte son soutien à la préparation technique et à la remise des installations, planifie et supervise les opérations de maintenance, contrôle les prestataires de services qui lui sont assignés, coordonne les demandes des occupants relatives aux installations et contribue à la gestion efficace des actifs, des services publics, des coûts de fonctionnement et des risques techniques.

Après la prise de possession des locaux, le/la titulaire du poste met en œuvre les responsabilités qui lui sont confiées au sein de l'UNHMU, dans le respect des dispositions contractuelles et des mécanismes de gouvernance approuvés.

Principales responsabilités

1. Préparation technique, remise des installations et transition opérationnelle.
2. Planification de la maintenance et fiabilité des systèmes du bâtiment.
3. Gestion des contrats, achats et coordination des techniciens.
4. Sécurité sur le lieu de travail, accessibilité et continuité des activités.
5. Gestion des actifs, des espaces, des services publics et durabilité environnementale.
6. Service aux occupants, coordination, gestion des données et établissement de rapports.
7. Développement des capacités et amélioration continue.

Pour en savoir davantage sur ce poste, veuillez consulter la description complète des fonctions :

Consulter la description complète du poste – TOR P-3 Facilities Services Specialist

Pour être un défenseur de chaque enfant, vous devez posséder les qualifications suivantes

Exigences minimales

Formation

Être titulaire d'un diplôme de master ou d'un diplôme équivalent (diplôme universitaire de niveau supérieur) dans l'un des domaines suivants :

- Génie civil, mécanique, électrique ou industriel ;
- Gestion des installations ;
- Ingénierie des services du bâtiment ;
- Gestion de la construction ;
- Administration des affaires ;
- Gestion financière ;
- Ou tout autre domaine technique directement pertinent.

Expérience professionnelle

- Justifier d'au moins cinq années d'expérience professionnelle pertinente, au niveau national et/ou international, dans les domaines de la gestion des installations, de l'ingénierie du bâtiment, de la maintenance technique ou de la gestion des opérations des Nations Unies.
- Posséder une expérience en planification de la maintenance préventive et corrective, suivi des performances des prestataires, contribution technique aux achats et gestion des équipements et systèmes des bâtiments.
- Justifier d'une expérience dans la coordination de techniciens multidisciplinaires et de prestataires de services, l'appui à la prestation de services axée sur les besoins des utilisateurs et la gestion des risques opérationnels.

Compétences

- Maîtrise des applications Microsoft Office et capacité à interpréter des plans techniques et des documents de maintenance.
- Bonne connaissance de la gestion des locaux, ainsi que de la gestion des entrepreneurs, des prestataires et des fournisseurs commerciaux.

- Capacité avancée à encadrer des ingénieurs, des techniciens et des prestataires spécialisés dans la gestion des installations, avec aptitude à transformer des problèmes et informations complexes en recommandations concrètes et opérationnelles.
- Bonne compréhension de la coordination et du fonctionnement des différentes agences des Nations Unies, de l'administration et des processus contractuels pilotés par l'UNICEF.
- Solides compétences en facilitation, négociation, partenariat et conseil technique, notamment la capacité à parvenir à un consensus entre des institutions ayant des mandats et des capacités différents.
- Capacité à impulser l'innovation et le changement, à normaliser des processus de travail complexes, à développer les capacités et à produire des résultats de haute qualité dans un environnement d'urgence en évolution rapide.
- **Intelligence émotionnelle :** Faire preuve de conscience de soi, d'empathie et de sensibilité interpersonnelle, afin de favoriser des relations de travail positives et de gérer efficacement les situations difficiles.
- **Gestion de la complexité et du changement :** Faire preuve d'adaptabilité, de résilience et de discernement pour évoluer dans des environnements complexes, gérer des priorités concurrentes et soutenir efficacement les changements organisationnels.

Exigences linguistiques

La maîtrise du français et une bonne connaissance de l'anglais sont obligatoires.

Atouts supplémentaires

- **Langues :** La connaissance d'une autre langue officielle des Nations Unies (arabe, chinois, russe ou espagnol) ou d'une langue locale constitue un atout.
- Une certification professionnelle en gestion des installations, gestion des actifs, gestion de projets, santé et sécurité au travail ou gestion de l'énergie est souhaitable.
- Une expérience au sein du système des Nations Unies, d'une organisation internationale ou d'une grande institution publique ou privée, notamment dans la gestion de locaux partagés ou de services communs, constitue un atout.
- Une expérience dans l'utilisation de systèmes informatisés de gestion de la maintenance, de plateformes de gestion des demandes de services ou de systèmes de gestion technique des bâtiments constitue un atout.
- Une expérience professionnelle pertinente au niveau national, particulièrement dans les domaines du développement, des contextes fragiles et de l'action humanitaire.