Détails

Mission et objectifs

UNICEF est le Fonds des Nations Unies pour la protection de l'Enfance

Contexte

En mai 2026, l'épidémie de maladie à virus Ebola, causée par la souche Bundibugyo, a été identifiée dans la province de l'Ituri avant de se propager au Nord-Kivu et au Sud-Kivu. Trois cas ont également été exportés vers l'Ouganda et un cas vers le Kenya. Le 15 mai 2026, le Gouvernement congolais a officiellement déclaré la 17e épidémie de maladie à virus Ebola. Cinq mois plus tard, au 17 octobre 2026, les données faisaient état de 9 455 cas confirmés et 4 561 décès depuis le début de l'épidémie.
Zones touchées
La transmission demeure active dans plusieurs provinces et zones affectées, notamment :
• L'Ituri, le Nord-Kivu et le Sud-Kivu ;
• Le Haut-Uélé et le Bas-Uélé ;
• Le Sud-Ubangi et le Nord-Ubangi ;
• La Tshopo ainsi que d'autres zones affectées.

Défis communautaires et opérationnels
Dans les zones affectées, certaines attitudes et croyances communautaires compliquent la mise en oeuvre de la riposte.
Elles se traduisent notamment par des réactions négatives et une méfiance à l'égard des mesures d'hygiène et de santé proposées.
La situation demeure très volatile et évolue quotidiennement, dans un contexte marqué par des défis sécuritaires et par la proximité des mouvements de population.

C'est dans ce contexte que l'UNICEF dans son appui technique et financier au gouvernement de la RDC, entend recruter trois (03) Volontaire national des Nations-Unies, Spécialiste en Social & Behaviour Change – SBC (Changement Social &de Comportement) pour renforcer le volet Communication des risques et Engagement communautaire de la réponse (CREC) de la réponse. Les VNU Spécialistes SBC seront recrutés pour soutenir les Zones, Aires de Santé, et communautés affectées pour en orientant les stratégies et interventions de communication du système de Santé et renforcer l'Engagement communautaire en vue de réduire les risques de contamination et de propagation du virus Ebola.

Description de la tâche

Sous la supervision administrative du chef du Hub du Bureau de Terrain et de la supervision technique du Manager RCCE P4 Basé a Bunia, les volontaires affectés au Bureau UNICEF de Bunia et Isiro devront assurer :

a. Génération de données probantes, suivi et retour d'information communautaire
• Appuyer les analyses de situation RCCE et SBC, les évaluations communautaires, l'écoute sociale et la recherche formative afin d'identifier les facteurs comportementaux, sociaux, culturels et structurels influençant la riposte à Ebola ;
• Collecter, compiler et analyser les retours communautaires, les rumeurs, les perceptions et les tendances afin d'éclairer les stratégies, interventions et messages RCCE et SBC ainsi que les décisions opérationnelles sur le terrain ;
• Soutenir la collecte de données, le suivi, le rapportage et la synthèse des résultats CREC, y compris les contributions aux SitReps, aux mises à jour destinées aux bailleurs et aux exercices de suivi des programmes ;
• Contribuer à l'élaboration et à l'utilisation d'outils, de termes de référence, de protocoles et d'outils de collecte de données probantes, la gestion des retours communautaires, la documentation des leçons apprises, des bonnes pratiques et le suivi des interventions CREC.

b. Planification, mise en oeuvre et coordination sur le terrain
• Fournir un appui technique et opérationnel à la planification, à la mise en œuvre et au suivi des interventions CREC fondées sur des données probantes, conformément aux priorités nationales de la riposte, aux normes de l'UNICEF et aux réalités des communautés locales ;
• Soutenir les activités d'engagement communautaire, de mobilisation sociale, de communication sur les risques et de participation communautaire à travers les autorités locales, les structures communautaires, les organisations de la société civile, les organisations à base communautaire et les partenaires de mise en œuvre ;
• Coordonner avec les parties prenantes CREC au niveau du terrain afin d'identifier et de lever les obstacles à l'adoption des comportements recommandés, promouvoir les bonnes pratiques et les leçons apprises, harmoniser les messages, lutter contre la désinformation et renforcer la confiance des communautés envers les interventions de la riposte ;
• Appliquer les approches d'engagement communautaire et de changement social et comportemental pour soutenir les actions de préparation, de réponse, de relèvement et de renforcement de la résilience dans les contextes humanitaires et d'urgences de santé publique.

c. Partenariats, gestion des ressources et appui opérationnel
• Soutenir la coordination avec les autorités gouvernementales, les agences des Nations Unies, les mécanismes de coordination et de clusters, les ONG, les réseaux communautaires et les partenaires de mise en œuvre afin d'assurer une mise en œuvre efficace des activités RCCE et SBC ;
• Contribuer à la planification conjointe avec les partenaires, au suivi, au rapportage et à la supervision des activités communes, y compris les visites de terrain ainsi que la documentation des progrès, des défis opérationnels et des mesures correctives ;

• Appuyer l’utilisation efficiente, le suivi et la redevabilité des ressources programmatiques conformément aux procédures et aux standards de l’UNICEF ;
• Identifier et promouvoir les bonnes pratiques émergentes, les leçons apprises et les approches innovantes en matière d’engagement communautaire et de changement social et comportemental en vue de leur adaptation et de leur passage à l’échelle.

d. Renforcement des capacités et apprentissage
• Soutenir l’adaptation et l’utilisation du matériel de formation, des orientations techniques et des outils de l’UNICEF afin de renforcer les capacités en CREC des partenaires, des acteurs communautaires et des homologues gouvernementaux ;
• Contribuer aux activités de formation, d’orientation et d’accompagnement sur l’engagement communautaire, l’écoute sociale, les mécanismes de redevabilité envers les populations affectées (AAP), les connaissances comportementales et la gestion de la désinformation ;
• Faciliter le partage d’expériences de terrain, des leçons apprises et des outils pratiques entre les différentes zones d’intervention afin de promouvoir une mise en oeuvre cohérente, adaptative et fondée sur les évidences des interventions CREC ;
• Appuyer le renforcement durable des systèmes d’engagement communautaire, de participation communautaire et de résilience pour la préparation, la réponse et le relèvement dans les communautés affectées et à risque.

Les volontaires devront aussi travailler en étroite collaboration avec les collègues des autres piliers de la riposte au sein du bureau mais aussi avec d'autres partenaires clés, notamment le gouvernement et d’autres acteurs clés impliqués dans la réponse sur terrain.

Résultats attendus :
• Les systèmes d’écoute sociale, de collecte et d’analyse des retours d’informations communautaires sont fonctionnels et alimentent régulièrement les décisions stratégiques et opérationnelles de la riposte ;
• Les activités d’engagement communautaire, de communication sur les risques et de changement social et comportemental sont mises en œuvre conformément aux priorités de la riposte et renforcent la participation communautaire ;
• La désinformation, les rumeurs et les perceptions négatives sont identifiées et traitées en temps opportun grâce à des actions CREC adaptées au contexte local.
• Les partenaires gouvernementaux, communautaires et humanitaires appliquent des approches harmonisées de CREC soutenant la coordination et l’efficacité de la riposte.
• Les capacités des acteurs locaux à promouvoir la participation communautaire, la redevabilité envers les populations affectées (AAP) et les comportements protecteurs sont durablement renforcées.

Exigences de l'affectation

Expérience pertinente

3 ans

Langues

French, Niveau: Courant, Requis
Kiswahili, Niveau: Courant, Souhaitable

Niveau de formation requis

Licence en Diplôme universitaire en sciences sociales et comportementales, santé publique, communication, sociologie, anthropologie ou tout autre domaine pertinent pour le RCCE et le SBC.

Compétences et valeurs

• Responsabilité
• Adaptabilité et flexibilité
• Créativité
• Jugement et prise de décision
• Planification et organisation
• Professionnalisme
• Autogestion
• Flexibilité
• Orienté vers la recherche des solutions
• Intégrité
• Respect de l'éthique
• Respect de la diversité
• Organisé

Compétences et expérience

• Au moins trois (3) années d'expérience dans la mise en œuvre, la coordination ou le suivi d'interventions de SBC/CREC engagement communautaire ou communication pour le développement.

• Expérience de collecte, d'analyse et d'utilisation des données communautaires, du retour d'information communautaire et d'écoute sociale pour orienter les programmes.

• Expérience de collaboration avec les autorités, les partenaires et les acteurs communautaires dans des contextes de développement, humanitaires ou d'urgence.

Domaine(s) d'expertise

Communication, advocacy, public information, Public health, immunisation