POSTE : SERVEUR / SERVEUSE (H/F)

GRB BENIN recrute pour l'un de ses partenaires, un hôtel de haut standing, **un(e) Serveur / Serveuse (H/F).**

Lieu de travail : Cotonou

Mission

Sous l'autorité du Responsable de Restauration, le Serveur / la Serveuse assure l'accueil des clients, le service des repas et des boissons au sein du restaurant, du bar ou en room-service. Il/Elle veille à offrir une expérience gastronomique et un service en salle d'excellence, en respectant scrupuleusement les règles d'hygiène et les standards de haute qualité de l'établissement.

Activités et responsabilités principales

- Accueillir chaleureusement les clients, les installer à table et leur présenter la carte, les menus et les suggestions du jour.
- Conseiller les clients sur les choix de plats et d'assortiments boissons/vins, et prendre les commandes avec précision.
- Transmettre les commandes en cuisine ou au bar et assurer le service à table de manière fluide, rapide et courtoise.
- Assurer le service en chambre selon les demandes et veiller à la satisfaction des clients.
- Réaliser la mise en place de la salle (dressage des tables, nappage, couverts, verrerie) et veiller à la propreté irréprochable de l'espace de restauration.
- Débarrasser les tables, procéder au redressage et maintenir l'office propre et rangé.
- Éditer les additions, effectuer les encaissements et assurer le suivi des comptes clients.
- Collaborer étroitement avec la cuisine, le bar et la réception pour garantir une coordination optimale du service.

Profil recherché

- **CAP, BEPC, Bac ou formation qualifiante en Restauration**, Hôtellerie ou Service en salle.
- **Minimum 02 ans d'expérience** professionnelle à un poste similaire, idéalement acquise dans la restauration gastronomique ou l'hôtellerie de haut standing.
- Maîtrise parfaite des techniques de service en salle, du dressage et du port des plateaux.
- Excellente connaissance des règles d'hygiène alimentaire et des normes de la restauration.
- Bon niveau de français obligatoire.

Qualités personnelles :

- Présentation soignée et courtoisie.
- Sens aigu du service client, de l'écoute et du conseil.
- Dynamisme, rapidité d'exécution et bonne résistance au stress en période de forte affluence.
- Rigueur, honnêteté et esprit d'équipe.

Dossier de candidature :

Les candidates et candidats intéressés doivent fournir :

- Un Curriculum Vitae (CV) détaillé ;
- Une lettre de motivation ;
- Les copies des diplômes et attestations de travail requis.

NB : Les dossiers de candidature doivent être envoyés par courriel aux adresses **contact@grbrh.com** et **esperance@grbrh.com** avec la mention obligatoire **« Candidature – Serveur »** en objet, au plus tard le **vendredi 20 novembre 2026 à 18h00**.