Lieu d'affectation : N'Djamena, Tchad
Grade : NOB
Type de contrat : Administrateur(trice) national(e)
Ligne hiérarchique administrative : Directeur(trice) de Pays
Ligne hiérarchique technique : Conseiller(ère) régional(e) du personnel

CONTEXTE ORGANISATIONNEL

Le PAM (Programme Alimentaire Mondial) opère dans un environnement humanitaire et opérationnel difficile au Tchad, qui peut engendrer d'importantes exigences psychologiques et émotionnelles pour les employés et leurs familles. Garantir un soutien psychosocial approprié et promouvoir le bien-être du personnel constituent donc des composantes essentielles du devoir de protection du PAM (Duty of Care).
Le/la Conseiller(ère) du personnel sera basé(e) à N'Djamena et fournira des services professionnels de conseil et de soutien au bien-être du personnel aux employés du PAM à travers l'ensemble du Bureau de Pays du Tchad, y compris dans les sous-bureaux. Le/la titulaire relèvera administrativement du/de la Directeur(trice) de Pays et techniquement du/de la Conseiller(ère) régional(e) du personnel. Le poste travaillera en étroite collaboration avec les fonctions concernées, notamment les Ressources humaines, la Sécurité et les Services médicaux.

OBJECTIF DU POSTE

Fournir un accompagnement psychologique professionnel, confidentiel et culturellement adapté aux employés du PAM et, le cas échéant, à leurs personnes à charge, tout en contribuant à la mise en œuvre d'initiatives de bien-être du personnel favorisant le bien-être psychologique, la résilience et un environnement de travail favorable.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

Dans le cadre des pouvoirs délégués, le/la Conseiller(ère) du personnel devra :

- Fournir des services de conseil fondés sur des données probantes, confidentiels et culturellement adaptés aux employés du PAM et, le cas échéant, à leurs personnes à charge, notamment un soutien psychosocial, la gestion de dossiers et l'orientation vers des ressources professionnelles appropriées.

- Soutenir la mise en œuvre de la Stratégie Bien-être du PAM et des priorités du Bureau de Pays en matière de bien-être, en étroite collaboration avec le Comité Bien-être et les parties prenantes concernées.

- Contribuer à l'identification et à la gestion des risques psychosociaux affectant les individus et les équipes, et recommander des interventions préventives et de soutien appropriées.

- Élaborer et animer des sessions de sensibilisation, des formations et d'autres activités liées à la gestion du stress, à la résilience, au bien-être psychologique, à la dynamique d'équipe et à d'autres thématiques pertinentes du bien-être du personnel.

- Fournir rapidement des premiers secours psychologiques, des conseils et un accompagnement adapté à la suite d'incidents critiques, en coordination avec les parties prenantes concernées.

- Fournir des orientations et conseils professionnels aux responsables et superviseurs concernant le bien-être du personnel, les risques psychosociaux et les mesures favorisant un environnement de travail sain.

- Soutenir le programme de Volontaires de Soutien au Bien-être ainsi que d'autres initiatives de soutien par les pairs et de bien-être du personnel, en coordination avec le/la Conseiller(ère) régional(e) du personnel.

- Identifier et entretenir un réseau de professionnels qualifiés de la santé mentale et de prestataires de services afin de faciliter les orientations appropriées et la continuité des soins.

- Collaborer étroitement avec les Ressources humaines, la Sécurité, les Services médicaux et d'autres fonctions concernées afin de promouvoir une approche intégrée du bien-être du personnel, de la santé au travail et du devoir de protection, avec une responsabilité particulière pour la santé mentale et le bien-être psychosocial.

- Tenir des dossiers confidentiels appropriés et des statistiques anonymisées sur les activités de conseil et de bien-être, et contribuer aux rapports requis conformément aux normes professionnelles, éthiques et organisationnelles applicables.

- Maintenir une coordination technique étroite avec le/la Conseiller(ère) régional(e) du personnel et collaborer, selon les besoins, avec les réseaux régionaux, du siège et interinstitutions des Nations Unies spécialisés dans le conseil au personnel et le bien-être

- Effectuer des missions sur le terrain afin d'apporter un soutien psychologique, des activités de sensibilisation et un appui au bien-être des employés du PAM dans les bureaux de terrain.

- Respecter les normes professionnelles et éthiques les plus élevées dans la fourniture de services psychologiques, notamment en matière de confidentialité stricte et de respect des normes de conduite du PAM.

- Exécuter toute autre tâche connexe requise.

QUALIFICATIONS MINIMALES REQUISES

Formation

- Diplôme universitaire supérieur (Master ou équivalent) en psychologie clinique, psychologie du conseil, psychiatrie ou dans un autre domaine pertinent de la santé mentale ; ou diplôme universitaire de premier cycle dans un domaine pertinent complété par plusieurs années supplémentaires d'expérience professionnelle pertinente.

- Enregistrement professionnel ou autorisation d'exercer en tant que professionnel de la santé mentale auprès d'un organisme professionnel ou réglementaire reconnu, lorsque cela est applicable.

- Une formation ou certification complémentaire dans des domaines tels que les traumatismes, l'intervention en situation de crise, la résilience, la gestion du stress, la communication interculturelle, la résolution de conflits ou la médiation constitue un atout.

Expérience

- Avoir au moins **trois années d'expérience professionnelle post-universitaire** dans le conseil psychologique, la psychologie clinique, la santé mentale, le

soutien psychosocial ou un domaine étroitement lié pour les titulaires d'un diplôme universitaire supérieur.

- Pour les titulaires d'un diplôme universitaire de premier cycle, avoir au moins **cinq années d'expérience professionnelle pertinente** sont requises.

Expérience souhaitée pour le poste

- Avoir une expérience dans la fourniture de conseils individuels et/ou de groupe dans un cadre professionnel.

- Avoir une expérience dans le soutien psychosocial à la suite d'incidents critiques ou potentiellement traumatisants

- Avoir une expérience dans l'élaboration ou la mise en œuvre d'activités liées à la santé mentale, au soutien psychosocial, à la résilience ou au bien-être du personnel.

- Avoir une expérience de travail avec des équipes multidisciplinaires et dans le développement de réseaux d'orientation professionnelle appropriés.

- Avoir une expérience dans les contextes humanitaires, de développement, des Nations Unies ou dans d'autres environnements multiculturels est souhaitable.

- Avoir une expérience dans des environnements opérationnels difficiles ou à risque constitue un avantage.

CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES

- Solides connaissances professionnelles en conseil psychologique, soutien psychologique, santé mentale et bien-être psychosocial.

- Connaissance des interventions de crise, des premiers secours psychologiques et des pratiques appropriées d'orientation.

- Capacité à évaluer les besoins et risques psychosociaux et à recommander des interventions adaptées.

- Capacité à offrir un environnement de conseil sûr, confidentiel et conforme aux normes professionnelles.

- Excellentes compétences interpersonnelles, de communication et d'écoute active.

- Capacité à faire preuve de jugement professionnel, de discrétion et d'une confidentialité absolue.

- Capacité à concevoir et animer des sessions de sensibilisation, des formations et des activités de bien-être du personnel.

- Capacité à établir et maintenir des relations professionnelles efficaces et des réseaux d'orientation.

- Capacité à travailler efficacement et avec sensibilité auprès de personnes issues de contextes culturels et professionnels divers.

- Capacité à travailler de manière autonome dans le cadre des responsabilités professionnelles et à solliciter un appui technique approprié pour les cas complexes.

- Excellentes aptitudes de collaboration et capacité à travailler efficacement au sein d'équipes multidisciplinaires et multiculturelles.

LANGUES

- Maîtrise courante (**Niveau C**) du **français** requise.
- Bonne connaissance (**Niveau B**) de l'**anglais** souhaitable.

EXIGENCES SUPPLÉMENTAIRES

Le/la titulaire devra maintenir en permanence les normes les plus élevées d'éthique professionnelle, d'intégrité et de confidentialité. Compte tenu de la nature de la fonction, une importance particulière sera accordée à l'indépendance professionnelle, à la discrétion, à la sensibilité culturelle et à la capacité d'établir une relation de confiance avec les employés du PAM au Tchad.

Le/la Conseiller(ère) du personnel pourra être amené(e) à effectuer des déplacements dans les bureaux de terrain du PAM au Tchad afin de répondre aux besoins opérationnels et aux besoins de bien-être du personnel