TALENTS PLUS ETT Bénin, recrute pour le compte d'une entreprise de télécommunications :

DES CONSEILLERS CLIENTELE (H/F) (REF : ETT-1126l2CC)

Les postes sont basés à Cotonou et environs.

MISSION ET RESPONSABILITES DU POSTE :

Le/la titulaire du poste sera chargé.e de :

- Accueillir, assister et conseiller avec la qualité requise toute la clientèle reçue ;
- Respecter et dérouler le discours client (de l'accueil à la prise de congé) ;
- Développer la vente des produits ;
- Veiller à l'atteinte des objectifs et des indicateurs qualité ;
- Effectuer des ventes en rebond en vue d'améliorer le taux d'atteinte des objectifs ;
- Veiller à l'identification exhaustive et correcte des clients ;
- Veiller à la propreté de l'environnement de travail et à la visibilité des produits ;
- Enregistrer toutes les commandes des clients dans les différents SI ;
- Confirmer avec le client les éléments de sa commande avant toute validation ;
- Eviter les anomalies d'enregistrements et livrer aux clients tous les équipements validés avec remise systématique de bordereau de livraison ;
- Réaliser les opérations de changement de SIM ;
- Effectuer des opérations d'encaissement ;
- Réaliser les opérations d'encaissement sur l'ensemble des frais d'accès aux produits et services commercialisés ;
- Assurer une bonne tenue du stock ;
- Renseigner tous les contacts et réclamations traitées (verbales, écrites issues des registres de suggestions) dans les SI dédiés ;
- Traiter les réclamations des clients conformément aux procédures mises en place ;
- Aider au besoin les clients à mieux comprendre les offres par des démos après tout abonnement aux produits et services Fixe, Mobile, Internet et Mobile Money ;
- Remonter les difficultés rencontrées à l'application des procédures et processus clients et proposer des pistes d'amélioration ;
- Participer aux actions commerciales internes, externes et terrain.

PROFIL :

- Avoir entre 18 et 28 ans au plus au 31 décembre 2026 ;
- Être immédiatement disponible pour travailler sur l'ensemble du territoire ;
- Être titulaire au minimum d'une BAC+3 en Marketing, Gestion Commercial, Technico-commercial ou dans un domaine connexe ;
- Avoir au moins six (06) mois d'expérience pertinente au poste ;
- Avoir une expérience dans les télécommunications serait un atout ;
- Avoir une bonne maîtrise du pack office (Microsoft Word, Excel) ;
- Avoir une bonne familiarité avec les services digitaux ;

- Être capable d'apprendre rapidement les outils internes et les procédures opérationnelles ;
- Avoir une bonne expression orale et écrite en français, ainsi qu'une bonne compréhension de l'anglais ;
- Être capable de communiquer dans les langues locales les plus courantes : fon, yoruba et goun ;
- Être responsable, adaptable, agile, communicatif, orienté résultats, innovant et curieux ;
- Avoir une sensibilité culturelle ;
- Être dynamique, souriant et sociable.

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste **CONSEILLERS CLIENTELE (REF : ETT-1126I2CC)** à recrutement-ett@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accuser de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIECES A FOURNIR :

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS ETT précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*
- *Une copie de la pièce d'identité en cours de validité ;*

NB :

- ***En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.***
- ***Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.***

Date limite de dépôt : 09 novembre 2026

Pour plus d'infos : 00 229 01 96 35 77 22/ www.talentsplusafrique.com