TALENTS PLUS ETT Bénin, recrute pour le compte d'une entreprise de télécommunications :

DES HOTESSES D'ACCUEIL (H/F) (REF : ETT-1126I3HA)

Les postes sont basés à Cotonou et environs.

MISSION ET RESPONSABILITES DU POSTE :

Le/la titulaire du poste sera chargé.e de :

- Accueillir les clients avec courtoisie, sourire et professionnalisme, conformément à la charte d'accueil de l'entreprise ;
- Identifier rapidement les besoins des clients visiteurs et les orienter vers le bon service ou le bon conseiller ;
- Gérer les files d'attente afin d'assurer la fluidité du parcours client, tout en surveillant attentivement le temps d'attente ;
- Traiter les requêtes clients de premier niveau, conformément aux procédures internes et aux engagements de qualité de service (SLA), et vendre les produits et services disponibles ;
- Gérer avec rigueur, efficacité et dans les délais requis les demandes des clients, tout en assurant une bonne traçabilité ;
- Suivre rigoureusement les procédures internes ;
- Respecter les dispositions de sécurité des données clients et les normes de confidentialité ;
- Transmettre au responsable d'agence les incidents, suggestions et retours des clients.

PROFIL :

- Avoir entre 18 et 25 ans au plus au 31 décembre 2026 ;
- Être immédiatement disponible pour travailler sur l'ensemble du territoire ;
- Être titulaire au minimum d'une BAC+2 en Marketing, Gestion Commercial ou dans un domaine connexe ;
- Avoir au moins six (06) mois d'expérience à un poste d'hôte ou d'hôtesse d'accueil ou toute fonction en relation avec la clientèle ;
- Avoir une expérience dans les télécommunications serait un atout ;
- Avoir une bonne expression orale ;
- Être bilingue et comprendre deux langues locales ;
- Être présentable (taille : 170 cm minimum) ;
- Avoir des prédispositions pour l'accueil ;
- Avoir une bonne maîtrise de l'outil informatique (Excel, Word).

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste **HOTESSE D'ACCUEIL (REF : ETT-1126I3HA)** à recrutement-ett@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accuser de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIECES A FOURNIR :

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS ETT précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*
- *Une copie de la pièce d'identité en cours de validité ;*

NB :

- ***En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.***
- ***Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.***

Date limite de dépôt : 09 novembre 2026

Pour plus d'infos : 00 229 01 96 35 77 22/ www.talentsplusafrique.com