Superviseur(e) – Développement des produits informatiques et conception de solutions (Supervisor – IT Products Development and Solution Design)

Entreprise : MTN Bénin
Direction : Systèmes d'information

PRÉSENTATION DE MTN BÉNIN

Chez MTN Bénin, nous sommes convaincus que comprendre les besoins et les aspirations de nos collaborateurs est essentiel pour leur offrir, chaque jour, une expérience professionnelle épanouissante.

Nous nous engageons à créer un environnement dans lequel chaque membre de notre famille Y'ello est écouté, compris et encouragé à mener une vie professionnelle inspirante.

Nos valeurs nous permettent de rester fidèles à nos principes et de garder le cap. Plus important encore, elles nous incitent à agir avec honnêteté. Ces valeurs ne sont pas de simples déclarations : elles font partie intégrante de notre ADN.

En tant qu'organisation, notre mission est de créer un environnement de travail stimulant et enrichissant, où chacun peut être lui-même, s'épanouir dans un climat positif et développer pleinement son potentiel.

Nous souhaitons offrir un cadre professionnel qui stimule la créativité et l'innovation, améliore la productivité et génère des résultats significatifs. Un environnement fondé sur les relations humaines et la poursuite d'un objectif qui nous dépasse.

Nos engagements vont au-delà d'une simple promesse organisationnelle. Notre approche du leadership et du management repose sur un partenariat concret avec nos collaborateurs, nos clients et nos parties prenantes, dans le but de réaliser nos ambitions communes.

Nous sommes ravis que vous envisagiez MTN comme partenaire de votre carrière pour contribuer à faire la différence. Nous attendons votre candidature avec intérêt !

RESPONSABILITÉS

1. Livraison des produits et gouvernance inter-entités

- Diriger et coordonner de bout en bout la livraison des produits et des solutions technologiques au sein des différentes unités opérationnelles de MTN Bénin, depuis la réception des demandes jusqu'au déploiement en production, à la période de stabilisation (*hypercare*) et au transfert aux équipes opérationnelles.
- Consolider les plans de livraison, les priorités, les étapes clés, les risques, les dépendances, les contraintes, les ressources et les échéances cibles entre les différentes unités opérationnelles.
- Diriger les réunions régulières de gouvernance des livraisons ainsi que les sessions PSCOM et de suivi de l'avancement, en veillant à documenter et à suivre les décisions, les actions, les responsables et les échéances.
- Préparer des rapports hebdomadaires précis ainsi que des rapports destinés au management et à la direction générale, en assurant une visibilité anticipée sur les risques et les décisions requises.
- Coordonner les développements réalisés par des prestataires externes et suivre leurs engagements, les délais de livraison, les exigences de qualité, les risques et les mesures correctives.

2. Leadership Agile et Scrum

- Agir en tant que Scrum Master expert, leader au service de l'équipe (*servant leader*), coach Agile, facilitateur de livraison et moteur de l'exécution.
- Animer les différentes cérémonies Scrum : planification des sprints (*Sprint Planning*), réunions quotidiennes (*Daily Scrum*), affinage du backlog (*Backlog Refinement*), revues de sprint (*Sprint Review*) et rétrospectives de sprint (*Sprint Retrospective*).
- Accompagner les Product Owners et les équipes de livraison dans la compréhension et l'application des valeurs, rôles, événements, artefacts et responsabilités du framework Scrum, ainsi que des pratiques permettant une livraison durable.
- Aider les Product Owners à maintenir des backlogs hiérarchisés par priorité, transparents, affinés et prêts à être exécutés, avec des objectifs de sprint clairs, des critères d'acceptation, une définition de ce qui est prêt (*Definition of Ready*) et une définition de ce qui est terminé (*Definition of Done*).
- Promouvoir l'autonomie des équipes, le sens des responsabilités, la responsabilisation, la résolution constructive des conflits et l'amélioration continue.

3. Gestion des obstacles et des dépendances

- Identifier de manière proactive les obstacles susceptibles d'affecter les exigences, l'architecture, le développement, les environnements techniques, les tests, la sécurité, la validation métier, le déploiement ou le transfert aux équipes opérationnelles ; assurer leur suivi, leur remontée hiérarchique et faciliter leur résolution.
- Gérer les dépendances entre les équipes, les plateformes, les prestataires et les unités opérationnelles, et faciliter leur résolution dans les délais à travers les mécanismes de gouvernance appropriés.
- Protéger les équipes de livraison contre les perturbations évitables tout en préservant la transparence, la collaboration avec les parties prenantes et la responsabilisation.

4. Gouvernance technique et livraison des solutions

- Coordonner les évaluations de faisabilité technique et les activités de conception des solutions impliquant les équipes d'architecture des solutions, d'architecture d'entreprise, d'ingénierie, d'infrastructure, de sécurité, de qualité et d'exploitation.
- Veiller à la préparation et à l'examen dans les délais des descriptions de solutions, des conceptions de haut niveau (HLD), des conceptions détaillées (LLD), des architectures d'intégration, des API, des flux de données, des artefacts UML et de la documentation technique nécessaire à la mise en œuvre.
- S'assurer que les solutions respectent les principes d'architecture d'entreprise, les orientations stratégiques, les normes techniques, les exigences opérationnelles ainsi que les attentes en matière d'évolutivité, de résilience, de sécurité et de facilité de maintenance et de support.
- Coordonner le suivi de la livraison des produits télécoms et à valeur ajoutée (VAS), des systèmes de facturation et d'abonnement, des intégrations Mobile Money, des API, des bases de données, des services cloud, des plateformes et des nœuds télécoms.
- Faciliter la traduction des architectures approuvées en plans de mise en œuvre efficaces, traçables et robustes.

5. Qualité, gestion des mises en production et lancement opérationnel

- Coordonner les tests d'intégration système (SIT), les tests d'acceptation d'intégration (IAT), les tests d'acceptation utilisateur (UAT), les tests de régression, la gestion des anomalies, la validation métier, les approbations de sécurité et la préparation opérationnelle.
- Veiller à ce que le périmètre des tests, les environnements, les données, les critères d'entrée et de sortie, les responsabilités et les preuves d'acceptation soient disponibles et suivis.
- Coordonner la planification des mises en production, la préparation au lancement (*Go-Live*), le déploiement en production, la préparation des procédures de retour arrière (*rollback*), la période de stabilisation (*hypercare*) et le transfert aux équipes opérationnelles.
- Diriger les revues postérieures à la mise en œuvre et veiller à ce que les enseignements tirés soient transformés en actions d'amélioration mesurables.

6. Optimisation des délais de mise sur le marché et de la productivité

- Identifier et traiter les goulots d'étranglement à toutes les étapes du processus : clarification des exigences, préparation du backlog, étude de faisabilité, approbation de l'architecture, développement, tests, validation métier, approbation de sécurité, préparation de la mise en production, déploiement et transfert aux équipes opérationnelles.
- Utiliser les indicateurs de livraison pour améliorer les flux de travail, la prévisibilité, la qualité et la productivité durable à l'échelle du système, plutôt que pour comparer les performances individuelles ou celles des équipes.
- Suivre les indicateurs suivants :
    - Délai total de mise sur le marché (*Time-to-Market*).

- Délai de livraison (*Lead Time*).
- Durée du cycle de réalisation (*Cycle Time*).
- Taux d'atteinte des objectifs de sprint.
- Prévisibilité des livraisons.
- Volume de livraisons réalisées (*Throughput*).
- Niveau de préparation du backlog.
- Ancienneté des obstacles non résolus.
- Résolution des dépendances.
- Taux d'anomalies détectées après livraison (*Defect Leakage*).
- Volume de reprises et de corrections (*Rework*).
- Fréquence des mises en production.
- Taux de réussite des lancements opérationnels (*Go-Live*).
- Respect des plans de livraison.

7. Gestion des parties prenantes et facilitation des équipes

- Faciliter une collaboration efficace entre les Product Owners, les équipes Produits et Services, les architectes de solutions, les architectes d'entreprise, les développeurs, les équipes qualité, les équipes infrastructure, les équipes sécurité, les équipes opérationnelles, les parties prenantes métier et les prestataires.
- Entretenir des relations de travail productives avec les clients internes grâce à des réunions périodiques de suivi des livraisons et d'alignement.
- Favoriser la clarté des rôles, des livrables, des droits de décision et des responsabilités des spécialistes, sans recourir à une gestion excessivement interventionniste des équipes de livraison.
- Effectuer toute autre tâche confiée par le supérieur hiérarchique direct, conformément à la finalité et au niveau de responsabilité du poste.

QUALIFICATIONS

Formation

- Être titulaire d'une licence ou d'un diplôme équivalent en informatique, génie logiciel, télécommunications, systèmes d'information, management des technologies ou dans une discipline connexe.

Certifications

Les certifications suivantes sont souhaitées :

- Professional Scrum Master (PSM I/II).
- Certified ScrumMaster (CSM).
- SAFe Scrum Master / Agilist.
- Certification en gestion de produits (*Product Management*).
- ITIL.
- PRINCE2.
- PMP.

- Certification en gestion de projets Agile.
- Toute autre certification pertinente en architecture, cloud ou DevOps.

Expérience professionnelle

- Justifier d'au moins **3 ans d'expérience professionnelle pertinente** dans la livraison de produits, la gestion de projets Agile, la livraison de solutions, le génie logiciel ou l'architecture de solutions, idéalement dans un environnement de télécommunications ou de services numériques.

Compétences professionnelles

- Maîtrise de la livraison de produits de bout en bout et de l'optimisation des délais de mise sur le marché (*Time-to-Market*).
- Excellente maîtrise du framework Scrum et du coaching Agile.
- Compétences en planification des livraisons, prévisions, gestion des risques, hypothèses, problèmes et dépendances (RAID), gestion des mises en production et des lancements opérationnels (*Go-Live*).
- Maîtrise de la gestion des backlogs, des sprints et de l'amélioration continue.
- Compétences en gestion des prestataires et des parties prenantes.
- Esprit analytique et capacité à résoudre les problèmes de manière structurée.
- Excellentes compétences en communication avec la direction et en préparation de rapports.
- Connaissance de la gestion des services informatiques (ITSM), notamment des référentiels ITIL, eTOM et COBIT.
- Capacité à travailler efficacement sous pression et à faire preuve d'initiative.

Compétences techniques

- Architecture des solutions et architecture d'entreprise ; HLD, LLD, UML et référentiels d'architecture tels que TOGAF, DoDAF et FEAF.
- Génie logiciel et cycle de développement logiciel (SDLC) ; Java, PHP, Python, HTML, MySQL, Vue.js et React Native.
- API, intégration de systèmes, plateformes télécoms et VAS, systèmes de facturation, abonnements, Mobile Money et réseaux intelligents.
- Cloud, infrastructures, bases de données, SQL/PLSQL, Linux et UNIX.
- Assurance qualité, tests SIT/IAT/UAT, gestion des anomalies, de la configuration et des mises en production.
- Concepts de continuité des activités, sauvegarde, restauration, haute disponibilité et archivage.
- Gestion de produits et de projets ; analyse métier.
- Connaissance générale de l'intelligence artificielle et des technologies numériques émergentes.

GESTION CONTINUE DES RISQUES, CONFORMITÉ ET REPORTING

- Mettre en œuvre et encourager des pratiques continues et efficaces de gestion des risques dans le cadre de ses activités.
- Promouvoir une prise de décision fondée sur les risques. Veiller à la remontée rapide des risques majeurs, des violations des règles de conformité et des comportements contraires à l'éthique.
- Faire preuve d'un comportement éthique et encourager les autres à en faire autant.
- Promouvoir les bonnes pratiques en matière de continuité des activités et le respect des réglementations applicables ainsi que des politiques, processus et procédures internes (PPP).

VALEURS DE MTN

Le/La titulaire du poste doit incarner les valeurs de MTN :

- **Can Do with Integrity :** Agir avec détermination et intégrité.
- **Lead with Care :** Diriger avec bienveillance.
- **Collaborate with Agility :** Collaborer avec agilité.
- **Serve with Respect :** Servir avec respect.
- **Act with Inclusion :** Agir dans un esprit d'inclusion.