

Responsibilities

Sous la supervision générale du Chargé de Projets et sous la supervision directe de l'Assistant Senior en Suivi et Evaluation, le(la) consultant(e) retenu(e) sera chargé(e) de procéder:

Suivi des activités et collecte de données:

- Assurer la collecte régulière, systématique et rigoureuse des données relatives aux activités de protection, de retour volontaire assisté et de réintégration mises en œuvre au profit des bénéficiaires du programme.
- Mettre en œuvre et administrer les différents outils de collecte et de suivi, notamment les questionnaires, fiches de suivi, enquêtes de satisfaction et outils numériques de collecte de données.
- Effectuer des visites de terrain régulières afin d'assurer le suivi des bénéficiaires, des activités de réintégration et des interventions mises en œuvre par les partenaires d'exécution.
- Conduire les enquêtes de suivi post-assistance et post-retour auprès des migrants ayant bénéficié des services du programme de retour volontaire assisté et de réintégration (AVRR).
- Assurer le contrôle qualité des données collectées, notamment en vérifiant leur cohérence, leur exhaustivité, leur exactitude et leur fiabilité, conformément aux procédures et normes de suivi et d'évaluation de l'OIM.

Gestion des données et systèmes d'information

- Assurer la saisie, la mise à jour régulière et le contrôle qualité des données dans les systèmes institutionnels et les bases de données de l'OIM, conformément aux procédures et normes en vigueur.
- Maintenir et actualiser les bases de données du programme relatives aux bénéficiaires, aux activités mises en œuvre, aux indicateurs de performance et aux résultats obtenus.
- Contribuer à la consolidation, au nettoyage, à la validation et à l'archivage des données collectées, afin d'assurer leur disponibilité, leur fiabilité et leur traçabilité.
- Définir et mettre en œuvre un mécanisme de contrôle de la qualité des données, incluant des procédures régulières de vérification, de validation, de correction et de suivi des données, afin d'en garantir l'exhaustivité, la cohérence, l'exactitude, la ponctualité, l'intégrité et la traçabilité.
- Produire et actualiser des tableaux de bord, des statistiques et d'autres outils de suivi et de visualisation des données, afin de faciliter la gestion de l'information, le suivi des résultats et la prise de décision.
- Veiller au respect des principes de confidentialité, de protection des données personnelles et des normes institutionnelles de gestion de l'information de l'OIM, tout au

long du processus de collecte, de traitement, de stockage et de partage des données.

Analyse et Reporting

- Compiler, analyser et interpréter les données quantitatives et qualitatives collectées dans le cadre de la mise en œuvre du programme, afin d'en assurer une exploitation pertinente pour le suivi des résultats et la prise de décision.
- Contribuer à l'élaboration et à la consolidation des rapports périodiques de suivi, notamment les rapports hebdomadaires, mensuels, trimestriels et annuels relatifs à la mise en œuvre des activités du programme.
- Appuyer la préparation des rapports techniques et des rapports destinés aux bailleurs de fonds, en veillant à la qualité, à la fiabilité et à la cohérence des données et informations présentées.
- Produire des visualisations et des outils de présentation des données, notamment des graphiques, tableaux, tableaux de bord et synthèses analytiques, afin de faciliter le suivi des performances, la prise de décision et le pilotage du programme.
- Analyser les données afin d'identifier les tendances, les défis, les écarts et les opportunités, et formuler, sur cette base, des recommandations opérationnelles visant à améliorer la mise en œuvre et les résultats du programme.
- Participer aux études de référence, enquêtes, évaluations, exercices de suivi et autres activités d'apprentissage du programme, conformément aux méthodologies et procédures établies.
- Contribuer à la documentation et à la capitalisation des bonnes pratiques, des leçons apprises et des résultats significatifs du programme, notamment à travers l'élaboration d'histoires de réussite mettant en évidence les parcours et les résultats obtenus par les bénéficiaires.

Suivi de la réintégration

- Participer au suivi des activités de réintégration économique, sociale et psychosociale mises en œuvre en faveur des migrants de retour, afin d'apprécier les progrès réalisés et les résultats obtenus.
- Conduire et appuyer la réalisation des enquêtes de suivi de la réintégration, afin d'évaluer les progrès des bénéficiaires ainsi que la durabilité des appuis et des résultats obtenus.
- Documenter les réussites, les défis, les facteurs de succès et les leçons apprises liés aux parcours et aux processus de réintégration des bénéficiaires, en vue de contribuer à l'amélioration continue des interventions.
- Contribuer à l'analyse des résultats de réintégration et au suivi des indicateurs pertinents, notamment ceux relatifs à la durabilité de la réintégration, afin d'éclairer la prise de décision et l'adaptation des interventions du programme.

Redevabilité envers les populations affectées (AAP)

- Appuyer la mise en œuvre et le suivi des mécanismes de redevabilité envers les populations affectées (AAP), conformément aux principes de confidentialité, de consentement éclairé, de protection contre les représailles et aux politiques et procédures de protection des données de l'OIM.
- Assurer le suivi du fonctionnement du mécanisme de gestion des plaintes et des retours d'information (Complaint and Feedback Mechanism – CFM), en veillant à ce que les bénéficiaires disposent d'un accès approprié, sûr et confidentiel aux canaux de feedback et de réclamation.
- Assurer l'enregistrement, la catégorisation, la documentation et le suivi administratif des plaintes et retours d'information reçus, conformément aux procédures et standards institutionnels de l'OIM.
- Référer sans délai les plaintes et cas sensibles aux mécanismes ou unités compétents, conformément aux procédures applicables en matière de protection, de sauvegarde, de prévention de l'exploitation et des abus sexuels (PSEA), d'intégrité et de protection des données.
- Analyser et synthétiser les retours d'information des bénéficiaires, afin d'identifier les préoccupations récurrentes, les besoins émergents et les domaines d'amélioration, et contribuer ainsi à renforcer la qualité, la pertinence et l'efficacité des interventions du programme.
- Sensibiliser les bénéficiaires à l'existence, aux objectifs et aux modalités d'utilisation des mécanismes de feedback et de réclamation de l'OIM, notamment en les informant sur les différents canaux disponibles, les conditions d'accès et les principes de confidentialité applicables.

Indicateurs de performance aux fins d'évaluation des résultats

La performance du consultant sera évaluée sur la base des indicateurs ci-dessous. L'évaluation sera réalisée de manière périodique par le superviseur direct, sur la base des livrables, des outils de suivi, des bases de données, des rapports produits ainsi que des éléments de preuve disponibles.

- Réalisation des activités de collecte de données conformément au plan de travail
- Qualité, exactitude et mise à jour régulière des bases de données
- Respect des exigences de confidentialité et de protection des données
- Production de rapports et livrables de qualité dans les délais impartis ;
- Réalisation des enquêtes de suivi de la réintégration conformément aux cibles établies
- Documentation des résultats, bonnes pratiques et histoires de réussite
- Gestion efficace des retours, plaintes et demandes via le mécanisme de feedback et de traitement des plaintes (CFM)
- Contribution à l'analyse et à l'utilisation des données pour la prise de décision

- Respect des procédures institutionnelles et qualité de la collaboration avec les équipes et partenaires.

Qualifications

Education, Expérience et/ou Compétences requises

Education

- Diplôme universitaire (Licence ou Master) en Statistiques, Suivi-Évaluation, Démographie, Économie, Gestion de projets, Sciences sociales, Informatique de gestion, Développement international ou tout autre domaine connexe, avec 02 (deux) ans d'expérience professionnelle pertinente, ou ;
- Diplôme/certificat de fin d'études secondaires assorti d'au moins quatre (04) années d'expérience professionnelle pertinente dans le suivi-évaluation, la collecte et la gestion des données.

Expérience

- Expérience professionnelle confirmée dans le domaine du suivi-évaluation, de la collecte, de la gestion et de l'analyse des données ;
- Expérience dans la conduite d'enquêtes, le suivi de terrain et la collecte de données auprès des bénéficiaires de projets humanitaires ou de développement ;
- Bonne maîtrise des outils de collecte numérique tels que KoboToolbox, KoboCollect, ODK, SurveyCTO ou autres plateformes similaires ;
- Expérience dans la gestion, le nettoyage, la vérification de la qualité et l'analyse de bases de données ;
- Excellente maîtrise de Microsoft Excel et bonne connaissance des logiciels d'analyse de données tels que SPSS, STATA, R ou Power BI constitue un atout ;
- Expérience dans la production de rapports, tableaux de bord, fiches d'information (factsheets) et visualisations de données ;
- Expérience dans le suivi des activités de réintégration, de protection ou de migration constituant un avantage ;
- Expérience dans la mise en œuvre ou le suivi des mécanismes de redevabilité envers les populations affectées (AAP) et de gestion des plaintes et retours d'information (CFM) serait un atout ;
- Expérience de travail avec des organisations internationales, agences des Nations Unies, ONG ou partenaires gouvernementaux souhaitable ;
- Capacité avérée à effectuer des missions fréquentes de terrain et à travailler dans un environnement multiculturel.

Compétences

- Solides capacités analytiques et rédactionnelles ;
- Bonne maîtrise des outils Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) ;
- Connaissance des principes de suivi-évaluation axés sur les résultats ;
- Bonne connaissance des principes de protection des données, de confidentialité et d'éthique dans la collecte de données;
- Aptitude à travailler sous pression, à respecter les délais et à gérer plusieurs tâches simultanément ;
- Excellentes compétences en communication et en travail d'équipe.

Langues requises

- Excellente maîtrise du français, à l'oral comme à l'écrit ;
- La connaissance de l'anglais constitue un atout ;
- La maîtrise d'une ou plusieurs langues locales serait un avantage.

Déplacements nécessaires

Les déplacements effectués par le/la consultant(e) en dehors de son lieu d'affectation seront couverts par l'OIM.

Compétences:

Valeurs:

- **Inclusion et respect de la diversité** : respecter et promouvoir les différences individuelles et culturelles ; encourager la diversité et l'inclusion chaque fois que cela est possible.

- **Intégrité et transparence:** respecter des normes éthiques élevées et agir conformément aux principes/règles et aux normes de conduite de l'Organisation.
- **Professionalisme** : être apte à travailler avec sang-froid, compétence et dévouement, et gérer les problèmes quotidiens en faisant preuve du discernement requis.
- **Courage:** Démonstre sa volonté de prendre position sur les questions importantes.
- **Empathie:** Fait preuve de compassion envers autrui, veille à ce que chacun se sente en sécurité, respecté et traité équitablement.

Compétences de base – indicateurs comportementaux

- **Travail d'équipe** : mettre en place et promouvoir une bonne collaboration au sein de son unité et avec d'autres unités afin d'atteindre les objectifs communs et d'optimiser les résultats.
 - **Obtention de résultats** : produire et obtenir de bons résultats rapidement et d'une manière axée sur les services; privilégier l'action et faire preuve de détermination en vue d'obtenir les résultats convenus.
 - **Gestion et partage des connaissances** : chercher en permanence à apprendre, à partager des connaissances et à innover.
 - **Responsabilité** : s'approprier les priorités de l'Organisation et assumer la responsabilité de ses propres actes et des tâches qui lui sont déléguées.
 - **Communication** : encourager, et contribuer à, une communication claire et ouverte; expliquer des sujets complexes de manière instructive, stimulante et motivante.