

Description du poste :

Le responsable LIMS/QMS est un/e expert(e) technique opérationnel(le) chargé(e) d'améliorer les flux de travail d'information des laboratoires, la traçabilité des échantillons et des résultats, l'échange de données de surveillance des laboratoires et les systèmes de gestion de la qualité dans les laboratoires soutenus par STRIDES. Sous la direction technique du/de la conseiller(ère) principal(e) en laboratoire et en collaboration avec ses homologues des laboratoires gouvernementaux, le/la spécialiste traduit les priorités convenues en améliorations concrètes, encadre les référents, supervise les actions correctives et contribue à la pérennité des systèmes publics.

Ce poste est délibérément axé sur les flux de travail LIMS/données et la mise en œuvre du système de gestion de la qualité (SGQ). La stratégie globale du laboratoire, le pilotage des pôles d'activité du laboratoire, la coordination des partenaires, la planification du réseau de diagnostic, la priorisation des achats et la supervision technique générale du laboratoire restent de la responsabilité du conseiller principal en laboratoire.

Ce poste fournit un gamme de technique et administratif services à des niveaux de complexité croissants afin de soutenir la mise en œuvre des projets et l'élaboration des propositions. Les personnes occupant ces postes doivent démontrer une maîtrise croissante du domaine technique concerné.

Responsabilités :**Exigences techniques :**

LIMS, qualité des données et interopérabilité laboratoire-surveillance

- Évaluer les flux de travail d'information du laboratoire et élaborer des plans d'amélioration prioritaires au niveau du site avec la direction du laboratoire et les responsables du système gouvernemental.
- Assistance à l'utilisation et à la configuration des LIMS approuvés ou des outils provisoires pour l'enregistrement, le suivi, l'orientation, le statut des tests, l'autorisation des résultats et l'archivage des échantillons, coordination des changements techniques avec les équipes informatiques approuvées.
- Normaliser les ensembles de données minimaux, les identifiants, les dictionnaires de données et les règles d'échange ; prendre en charge les interfaces sécurisées ou les mécanismes d'échange approuvés avec les plateformes de surveillance, y compris DHIS2 le cas échéant.
- Mettre en place un rapprochement régulier des enregistrements de laboratoire et des listes de surveillance ; identifier et résoudre les problèmes liés aux enregistrements manquants, en double, non concordants ou incohérents par l'intermédiaire des responsables de données autorisés.

- Suivre les horodatages clés, de la collecte des échantillons à la communication autorisée des résultats, analyser les points de blocage et produire des listes d'exceptions et des indicateurs concis permettant de prendre des décisions opportunes en cas d'épidémie.
- Renforcer le contrôle d'accès basé sur les rôles, les pistes d'audit, la sauvegarde/restauration, la confidentialité, les procédures en cas d'indisponibilité et le support aux utilisateurs ; former et encadrer les référents laboratoire/données.

Systèmes de gestion de la qualité

- Effectuer des évaluations initiales et de suivi du système de gestion de la qualité à l'aide d'outils adoptés à l'échelle nationale, y compris SLIPTA le cas échéant, et maintenir des plans d'actions correctives pratiques avec des responsables et des échéances.
- Renforcer les documents et enregistrements contrôlés, la documentation relative à l'acceptation/au rejet des échantillons et à la chaîne de traçabilité, la traçabilité des tests, la gestion des non-conformités, l'analyse des causes profondes et les actions correctives/préventives.
- Appuyer les contrôles de qualité internes, les évaluations/tests de qualité externes, les audits internes, les revues de direction et le suivi des indicateurs de qualité sélectionnés.
- Soutenir l'évaluation des compétences et le mentorat du personnel de laboratoire et établir des points focaux de qualité durables et des routines d'examen.

Sécurité des laboratoires dans les flux de travail LIMS/QMS

- Intégrer les exigences de biosécurité et de biosûreté dans les améliorations LIMS/QMS, notamment la réception/l'orientation sécurisée des échantillons, la documentation, le signalement des incidents, le contrôle d'accès, le stockage sécurisé et les registres de déchets/décontamination.
- Identifier les non-conformités liées à la sécurité et signaler les dangers critiques à la direction du laboratoire et au conseiller principal du laboratoire ; l'ingénierie spécialisée en biosécurité, la certification du confinement et la direction plus large du programme de biosécurité restent en dehors du rôle principal de ce poste.

Coordination, suivi et transition

- Maintenir un plan de travail LIMS/QMS ciblé, aligné sur les priorités établies par le conseiller principal en laboratoire et la direction du pilier laboratoire/gouvernement.
- Travailler avec l'INRB, les structures de laboratoires pertinentes du ministère de la Santé, les laboratoires provinciaux, les équipes de surveillance/données, les équipes informatiques et d'autres partenaires techniques par le biais de canaux de coordination convenus.

- Fournir des indicateurs LIMS/QMS vérifiés et des mises à jour concises sur l'avancement, les visites sur le terrain et les actions correctives pour le suivi et le reporting du projet.
- Élaborer des modalités de transition pour la prise en charge par l'État, y compris des points focaux, la documentation, des mécanismes d'examen réguliers et les besoins récurrents du système.

Rapports de projet/programme

- Maintient à jour la base de données des indicateurs et activités du projet.
- Contribue à la collecte de données à inclure dans les rapports clients.
- Passes décisives avec compilation et créer technique contenu (par exemple, rapports, présentations, manuscrits).
- Contribue à la rédaction de publications, de pages web et à la préparation de présentations.
- Développe ou écrit technique slips, rapports, ou autre nécessaire matériels à faciliter, meilleures pratiques, politiques et procédures.
- Prépare technique rapports et papiers résumer résultats.

Assurance qualité

- Développe plus large connaissance de qualité normes à travers formalisé système que Documents, processus, procédures et responsabilités pour atteindre les politiques et objectifs de qualité.
- Contribue à coordonner et à diriger les activités afin de répondre aux exigences des clients/bailleurs de fonds et des organismes de réglementation.

Connaissances et compétences appliquées :

- • Au moins cinq ans d'expérience pertinente dans les laboratoires de santé publique ou cliniques, y compris une expérience pratique des systèmes d'information de laboratoire/flux de données et de la mise en œuvre de systèmes de gestion de la qualité ; une expérience en matière de réponse aux épidémies est fortement préférée.
- Expérience avérée dans l'amélioration des flux de travail LIMS, de la qualité des données de surveillance en laboratoire et de la sécurité des rapports de résultats dans des environnements aux ressources limitées.
- Expérience pratique des évaluations QMS, de la documentation contrôlée, des audits internes, du contrôle qualité/EQA, de la gestion des non-conformités et des actions correctives ; connaissance des principes SLIPTA et ISO 15189.
- Expérience de travail avec des laboratoires gouvernementaux et des équipes multidisciplinaires de surveillance, de données et d'informatique, avec de solides compétences en matière de mentorat et de résolution de problèmes.

- Maîtrise professionnelle du français et niveau opérationnel d'anglais ; capacité à voyager régulièrement dans le cadre des mesures de sécurité du projet.

Qualifications souhaitées

- Expérience en RDC ou dans des réseaux de laboratoires de santé publique décentralisés comparables et/ou en matière de réponse aux fièvres hémorragiques virales.
- Formation ou expérience avérée en matière de SLIPTA, d'amélioration de la qualité des laboratoires, d'audit interne ou d'informatique de laboratoire.
- Expérience avec DHIS2 ou d'autres systèmes de surveillance adoptés à l'échelle nationale, tests d'échange de données/d'interface et flux de travail de diagnostic moléculaire.

Compétences :

Il existe 31 compétences de développement FHI 360 ; pour ce poste en particulier , l'accent sera mis principalement sur les suivantes :

- Traduit les données de laboratoire et les exigences de qualité en améliorations pratiques sur le terrain.
- Utilise des preuves pour identifier les causes profondes et assure le suivi des actions correctives jusqu'à leur résolution.
- Communique efficacement avec les équipes de laboratoire , de surveillance, de données et informatiques tout en respectant les rôles institutionnels.
- Encadre le personnel, protège la confidentialité et travaille efficacement dans des contextes d'épidémie évoluant rapidement.
- • Création et Gérant Systèmes et Processus – Reconnaît le besoin pour La conception des systèmes vise à standardiser et à équilibrer les besoins des clients et de l'organisation. Elle anticipe l'impact des changements de processus sur les personnes tout en optimisant l'efficacité et la simplicité des tâches.
- Employés sont attendu à posséder ou avoir haut potentiel pour développement de ces trois compétences fondamentales.

Résolution de problèmes et impact :

- Il travaille sur des problèmes d'envergure moyenne à complexe qui nécessitent l'examen de divers facteurs.
- Exercices bien jugement avec sélectionner méthodes et techniques à déterminer action appropriée .
- Les décisions peuvent entraîner des retards et affecter une unité de travail ou un secteur au sein d'un département.
- Identifie et signale les problèmes au personnel technique supérieur .Établit des réseaux avec le personnel clé, tant interne qu'externe .

- Cette décision peut entraîner des retards ou un échec dans l'atteinte des résultats, ce qui a une incidence sur les objectifs du département.

Supervision donnée/reçue :

- N'a aucune responsabilité de supervision.
- Reçoit les méthodes et procédures relatives aux nouveaux projets et missions.
- employés de niveau inférieur .
- Relève généralement d'un directeur adjoint ou d'un directeur.

Éducation: ** **

●

Baccalauréat en sciences de laboratoire médical, en sciences biomédicales, en informatique de laboratoire ou dans un domaine étroitement lié ; maîtrise pertinente préférée.

Expérience: ** **

- Typiquement nécessite 5+ années de pertinente expérience gérant données collection et expérience en assistance technique.
- Avant travail expérience dans un non gouvernementales organisation (ONG), gouvernement agence, ou société privée.

Exigences physiques typiques :

- de bureau typique .
- Capacité à dépenser long heures regarder à ordinateur écran et faire répétitif travail sur un clavier.
- Capacité à rester assis et debout pendant de longues périodes .

Technologie à utiliser :

- Ordinateur personnel/portable, applications Microsoft (ex. : Office 365, SharePoint, Skype/Zoom/Teams), cellule téléphone/mobile technologie, et standard bureau équipement.

Voyage :

- 10 % - 25 %

** Ou une combinaison équivalente de formation et/ou d'expérience pertinentes suffisantes pour réussir le clé responsabilités de le emploi. Ce emploi description résumé le principal devoirs de Le présent document décrit la fonction. Il ne prescrit ni ne limite les tâches exactes qui peuvent être confiées pour l'exécution de ces fonctions. Ce document ne constitue en aucun cas un contrat de travail. La direction se réserve le droit de le réviser à tout moment.

Clause de non-responsabilité: Note le Compensation Groupe que semble sur le emploi description est associé avec ces emplois relevant de la grille salariale américaine et les employés rémunérés par la paie américaine.

Le Compensation Groupe pour tous national locale employés s'aligne à le Compensation Structure basée sur le pays où se situe le poste de travail.