

Chargé(e) de programme – Chef(fe) du programme (PPO), Bukavu

1. Informations générales

- **Intitulé du poste** : Chargé(e) de programme – Chef(fe) du programme (*Programme Policy Officer – Head of Programme*)
- **Type de contrat** : Consultant international, niveau II
- **Unité / Division** : Unité des programmes
- **Lieu d'affectation** : Bukavu, République démocratique du Congo (RDC)
- **Durée du contrat** : 11 mois

2. Contexte

La République démocratique du Congo (RDC) continue de faire face à l'un des contextes humanitaires et de développement les plus complexes au monde, caractérisé par des conflits prolongés, des déplacements de populations, l'insécurité alimentaire, la malnutrition et des crises récurrentes.

Pour y répondre, le Programme alimentaire mondial (PAM/WFP) fournit une assistance vitale tout en renforçant progressivement les capacités nationales et infranationales à mettre en œuvre des solutions durables en matière de sécurité alimentaire, de nutrition et de protection sociale.

Dans le cadre de son **Plan stratégique de pays (CSP)**, le PAM en RDC considère le **renforcement des capacités nationales (CCS)** comme une approche stratégique essentielle. Il soutient les institutions gouvernementales dans la conception, la gestion et la mise en œuvre de politiques, de systèmes et de services efficaces.

Cette approche comprend notamment le renforcement des systèmes nationaux de protection sociale, des systèmes alimentaires, de l'alimentation scolaire, de la préparation aux catastrophes et de la réponse aux urgences, conformément à la politique du PAM relative au renforcement des capacités nationales.

Parallèlement, le PAM en RDC met actuellement en œuvre un projet financé par le gouvernement du Japon en faveur de la stratégie nationale d'alimentation scolaire. Ce projet met particulièrement l'accent sur le renforcement des capacités institutionnelles, la durabilité, la responsabilisation et la qualité des rapports destinés au gouvernement japonais.

3. Contexte organisationnel

Le Programme alimentaire mondial (PAM) est la plus grande organisation humanitaire au monde consacrée à la lutte contre la faim. Sa mission est de contribuer à l'avènement d'un monde sans faim. Chaque jour, le PAM intervient à travers le monde pour qu'aucun enfant ne se couche le ventre vide et que les personnes les plus pauvres et les plus vulnérables, en particulier les femmes et les enfants, aient accès aux aliments nutritifs dont elles ont besoin.

La République démocratique du Congo est confrontée à l'une des plus graves crises alimentaires au monde. La faim et les conflits s'aggravent mutuellement, tandis que les conflits armés et les déplacements massifs de populations persistent depuis environ 25 ans.

D'autres crises viennent accentuer les difficultés humanitaires du pays. Le Nord-Kivu, le Sud-Kivu et l'Ituri sont les provinces où les conflits et les troubles se prolongent le plus. Trois personnes déplacées internes sur quatre vivent au sein de familles d'accueil, dont beaucoup connaissaient déjà des difficultés avant de recevoir des personnes dans le besoin.

Le nombre de personnes en situation d'insécurité alimentaire aiguë est estimé à 27 millions, faisant de l'accès à la nourriture une lutte quotidienne pour une partie importante de la population congolaise. Environ 3,4 millions d'enfants souffrent de malnutrition aiguë.

La dégradation de la situation sécuritaire dans l'est de la RDC aggrave la crise humanitaire dans la région. Selon les informations compilées par le Bureau de la coordination des affaires humanitaires des Nations Unies (OCHA) et ses partenaires, l'intensification des combats au Nord-Kivu et au Sud-Kivu a entraîné des besoins urgents d'assistance alimentaire vitale pour des millions de personnes.

La situation sécuritaire au Sud-Kivu s'est fortement détériorée en raison de la présence de nombreux groupes armés non étatiques. La résurgence du mouvement du 23 mars (M23) en 2021, suivie de la prise de vastes territoires au Nord-Kivu et au Sud-Kivu, a entraîné une fragmentation de la gouvernance. Certaines parties de la province sont placées sous l'autorité de fait de l'Alliance Fleuve Congo (AFC/M23), établie à Bukavu, tandis que d'autres restent sous l'autorité du gouvernement légitime, relocalisé à Uvira. Les combats entre l'AFC/M23, les forces gouvernementales et leurs alliés ont eu des conséquences importantes sur les conditions humanitaires et les moyens de subsistance des populations du Sud-Kivu.

Dans ce contexte difficile, le PAM utilise différentes approches et modalités pour fournir une assistance alimentaire humanitaire rapide et de qualité aux personnes déplacées et aux communautés d'accueil vulnérables, tout en recherchant des solutions humanitaires durables. Ces modalités comprennent :

- la distribution de denrées alimentaires ;
- les transferts monétaires ;
- le renforcement des capacités ;
- l'alimentation scolaire ;
- les programmes de résilience nutritionnelle ;
- le renforcement des systèmes alimentaires.

Le bureau de terrain du PAM à Bukavu couvre les territoires de Kalehe, Kabare, Walungu, Mwenga et Shabunda, dans la province du Sud-Kivu. Il fournit une assistance alimentaire et nutritionnelle à environ 300 000 personnes vulnérables chaque mois, au moyen de distributions en nature et de transferts fondés sur l'argent, notamment les transferts monétaires et les bons électroniques.

Il est donc nécessaire de recruter un(e) consultant(e) international(e) au poste de **Chargé(e) de programme – Chef(fe) du programme**, chargé(e) de diriger l'équipe des programmes afin de faire progresser et de mettre en œuvre les priorités du PAM en RDC, en matière de qualité des opérations et de solutions humanitaires au Sud-Kivu.

Priorités du Plan stratégique de pays 2021-2025

Dans le cadre de son Plan stratégique de pays 2021-2025, le PAM en RDC vise à fournir :

- des transferts inconditionnels de ressources alimentaires aux populations touchées par les crises et en situation d'insécurité alimentaire ;
- des activités de prévention de la malnutrition aiguë modérée chez les enfants âgés de 6 à 23 mois, ainsi que chez les adolescentes et les femmes enceintes ou allaitantes ;
- des activités de traitement de la malnutrition aiguë modérée chez les enfants âgés de 6 à 59 mois, ainsi que chez les adolescentes et les femmes enceintes ou allaitantes ;
- un programme d'alimentation scolaire destiné aux enfants scolarisés ;
- des activités de prévention du retard de croissance ;
- un appui aux petits exploitants agricoles, à la création d'actifs et aux interventions visant à renforcer les moyens de subsistance.

4. Objectif du poste

Sous la supervision directe du chef du bureau de terrain du PAM à Bukavu, le/la Chargé(e) de programme – Chef(fe) du programme dirigera et gèrera le portefeuille de programmes ainsi que l'équipe correspondante. Il/elle veillera à la mise en œuvre des stratégies de programme et à la fourniture efficace et efficiente des activités d'assistance alimentaire du PAM.

Une attention particulière sera accordée à l'établissement et au maintien de relations avec les organismes des Nations Unies, les partenaires de coopération et les interlocuteurs gouvernementaux, afin de faciliter la réalisation du mandat du PAM au Sud-Kivu.

5. Responsabilités principales

Le/la titulaire du poste sera chargé(e) des tâches suivantes :

1. Superviser l'équipe des programmes du bureau de terrain de Bukavu et servir de principal point de contact avec le bureau pays pour toutes les activités liées aux programmes.

2. Traduire les politiques de programme du PAM en approches pratiques adaptées au terrain, en orientations programmatiques et en stratégies opérationnelles.
3. Fournir des orientations et assurer le leadership dans la gestion d'un portefeuille diversifié de programmes, en veillant à leur conformité avec les politiques et directives applicables du PAM.
4. Fournir des conseils spécialisés ou faciliter l'accès aux ressources techniques sur diverses questions liées aux programmes et aux politiques, notamment :
 - l'évaluation et l'analyse ;
 - la sélection des objectifs ;
 - la planification des activités ;
 - les modalités de transfert de l'assistance ;
 - les systèmes alimentaires ;
 - l'expérimentation de solutions innovantes ;
 - les stratégies visant à renforcer les initiatives des administrations locales pour lutter contre la faim et la malnutrition.
5. Contribuer à la planification des opérations du bureau de terrain et fournir un appui technique aux activités de distribution, de suivi et d'évaluation, aussi bien pour les programmes en cours que pour les interventions d'urgence.
6. Élaborer et superviser la mise en œuvre de différents projets et activités, notamment :
 - les distributions générales de vivres aux personnes déplacées internes, aux réfugiés et aux victimes de catastrophes naturelles ;
 - les transferts monétaires ;
 - les programmes de nutrition ;
 - l'alimentation scolaire ;
 - les programmes de résilience.
7. Collaborer avec les autorités gouvernementales et les autres parties prenantes afin d'identifier les besoins locaux en assistance alimentaire. Fournir un appui et une expertise technique pour la planification, la formulation et l'exécution des programmes d'assistance alimentaire. Cela comprend des conseils sur les modalités de transfert adaptées au contexte — denrées alimentaires, argent ou bons — ainsi que sur les initiatives de renforcement des capacités.
8. Organiser régulièrement des réunions avec l'équipe de la chaîne d'approvisionnement afin d'évaluer l'état des approvisionnements, de prévoir les besoins et de coordonner les livraisons de denrées alimentaires aux partenaires de coopération dans les délais requis.
9. Préparer et négocier les accords de terrain avec les partenaires (*Field Level Agreements – FLA*), y compris les budgets et les coûts du personnel conformément aux normes du PAM, puis présenter les dossiers pertinents au Comité local d'examen des projets (*Local Project Review Committee – LPRC*).
10. Garantir la responsabilisation en préparant des rapports précis et complets sur les opérations et les performances du PAM, et en veillant à leur soumission dans les délais. Examiner ces rapports afin d'identifier les besoins d'appui aux programmes et d'éclairer les décisions opérationnelles.
11. Soutenir les initiatives de renforcement des capacités du personnel du PAM, des partenaires et des gouvernements nationaux afin de mieux préparer et organiser la réponse aux besoins d'assistance alimentaire. Apporter notamment un appui à la gestion des projets liés aux initiatives d'apprentissage.

12. Rechercher et développer des partenariats stratégiques avec d'autres organismes des Nations Unies afin de compléter les interventions du PAM.
13. Contribuer à la préparation aux situations d'urgence du bureau pays en participant aux activités d'alerte précoce, à l'analyse des risques et à la planification des mesures d'urgence pour répondre aux crises humanitaires.
14. Veiller à ce que les processus de transferts monétaires soient mis en œuvre conformément aux procédures opérationnelles normalisées (SOP), assurer la gestion des fonds affectés aux transferts monétaires et superviser l'utilisation des subventions.
15. Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de plans de suivi, d'examen et d'évaluation conformes aux normes du PAM en RDC et aux normes institutionnelles, afin de produire des données probantes de qualité pour l'élaboration des politiques, des stratégies et des programmes.
16. Exécuter toute autre tâche requise.

6. Qualifications et expérience requises

Expérience professionnelle

En règle générale, le/la candidat(e) doit justifier d'au moins cinq années d'expérience professionnelle après l'obtention de son diplôme, avec des responsabilités progressivement croissantes, sur le terrain et/ou au siège, dans les domaines humanitaire ou du développement.

L'expérience doit concerner un ou plusieurs des domaines suivants :

- la nutrition ;
- les dispositifs de protection sociale et les filets de sécurité sociale ;
- la gestion du développement et des projets ;
- l'assistance d'urgence ;
- les aspects opérationnels des programmes nationaux, bilatéraux ou multilatéraux d'assistance en matière de sécurité alimentaire et de nutrition.

Connaissances et compétences

- Avoir élaboré ou contribué à l'élaboration de plans de travail relevant d'une discipline spécifique, afin de soutenir la réalisation d'objectifs stratégiques dans un domaine défini.
- Avoir acquis une expérience des opérations sur le terrain et une connaissance pratique du cycle des programmes, notamment l'évaluation, l'analyse de la sécurité alimentaire et de la vulnérabilité, la conception des programmes, le suivi et l'évaluation, l'analyse des données et les systèmes de gestion de l'information.
- Posséder une expérience du suivi et de l'évaluation sur le terrain, ainsi qu'un intérêt et des connaissances en matière d'analyse des questions socioéconomiques et des politiques connexes.
- Avoir acquis une expérience plus large dans différents domaines d'une même fonction, notamment les politiques et les programmes.

- Avoir dirigé une équipe de taille moyenne ou importante afin d'assurer la réalisation efficace des objectifs.
- Avoir une expérience des opérations sur le terrain, de préférence dans un lieu d'affectation difficile ou dans un contexte d'urgence.
- Avoir participé à des négociations avec des fournisseurs, des autorités gouvernementales ou des partenaires pour répondre aux exigences générales de la fonction.

7. Langues

- **Français** : maîtrise orale et écrite, niveau C.
- **Anglais** : maîtrise orale et écrite, niveau B.