

Description du poste

Le/la Conseiller(ère) technique en laboratoire du projet STRIDES fournit un appui technique et opérationnel de haut niveau pour renforcer les systèmes de laboratoire et de diagnostic dans le cadre du projet de riposte au virus Ebola en République démocratique du Congo (RDC). Le/la titulaire du poste contribue à la mise en œuvre, au suivi et à l'amélioration continue des interventions visant à renforcer la préparation de riposte à Ebola, la détection précoce, la qualité des diagnostics, l'acheminement et le transport des échantillons, la biosécurité et la sûreté biologique, les systèmes de gestion des données de laboratoire, ainsi que l'intégration des systèmes de surveillance et des laboratoires. Il/elle travaille en étroite collaboration avec les autorités nationales et infranationales responsable des laboratoires et de la santé, les équipes projet et les autres parties prenantes afin de renforcer les capacités des laboratoires et de garantir la mise en œuvre efficace des activités aux niveaux provincial et dans les zones d'intervention du projet. Le/la titulaire fournit également un appui technique sur le terrain lors de l'épidémie d'Ebola, notamment pour résoudre les difficultés opérationnelles et veiller à ce que les services de laboratoire soient disponibles en temps voulu et répondent aux normes de qualité requises. Le poste est basé à Bunia, en RDC, avec des déplacements dans les provinces et les zones d'intervention du projet STRIDES, selon les besoins.

Responsabilités

Leadership technique et stratégique

- Dirige et coordonne la mise en œuvre des activités de renforcement des laboratoires et des systèmes de diagnostic de STRIDES dans le cadre de la riposte à Ebola, en veillant à l'atteinte des objectifs, au respect des normes de qualité, des délais et des paramètres budgétaires établis.
- Définit les normes de qualité applicables aux activités de diagnostic et de préparation de STRIDES face au virus Ebola et veille à leur intégration dans les plans de travail et les activités de suivi, d'évaluation et d'apprentissage (SEA), y compris celles mises en œuvre par les sous-traitants.
- Dirige la conception et la mise en œuvre des interventions d'appui technique, de renforcement des réseaux de diagnostic et des établissements de santé, ainsi que l'amélioration de la qualité, conformément aux résultats des évaluations pertinentes, notamment les Joint External Evaluations (JEE), les State Parties Self-Assessment Annual Reports (SPAR), les plans d'action nationaux et autres évaluations y afférent.
- Assure un appui technique de haut niveau pour que les investissements de STRIDES contribuent au renforcement durable des systèmes et des capacités nationales et infranationales de diagnostic, en cohérence avec les objectifs de sécurité sanitaire mondiale (GHS).

- Contribue au renforcement des laboratoires afin de développer des capacités durables de préparation et de réponse aux principales maladies infectieuses, au-delà des besoins immédiats liés aux situations d'urgence.
- Élabore et finalise les cahiers des charges des sous-traitants de STRIDES, évalue leur mise en œuvre au regard des normes établies et pilote, si nécessaire, les mesures correctives.
- Assure la veille sur les innovations, les données probantes et les bonnes pratiques en matière de diagnostic et de renforcement des capacités des laboratoires, et veille à leur diffusion et à leur application au sein des équipes STRIDES, auprès des partenaires et dans les pays d'intervention.
- Favorise les échanges d'expériences et la mise en réseau des laboratoires et structures de diagnostic entre les différents pays d'intervention afin d'améliorer les futurs programmes de réponse aux épidémies d'Ebola.

Surveillance, Intégration des Laboratoires et Détection Précoce

- Pilote la mise en œuvre des activités visant à renforcer les réseaux de diagnostic, notamment les mécanismes d'acheminement des échantillons, les systèmes de gestion de la qualité, les systèmes de gestion de la chaîne d'approvisionnement, les systèmes d'information de gestion des laboratoires, les procédures opératoires normalisées (SOP) et outils de diagnostic, l'extension des services de diagnostic aux lieux de prestation de soins, ainsi que le renforcement de la biosécurité et de la sûreté biologique.
- Veille à ce que les systèmes de laboratoire et de diagnostic soient renforcés afin de permettre une détection et un diagnostic rapides et fiables des menaces liées à Ebola.
- Renforce la coordination entre les systèmes de surveillance et les systèmes de laboratoire, en assurant la liaison entre la surveillance, la collecte et l'acheminement des échantillons, les analyses de laboratoire, la transmission des résultats, l'utilisation des données et la mise en œuvre rapide des mesures de santé publique.
- Renforce les systèmes d'acheminement et de transport des échantillons afin de garantir la réalisation des diagnostics et la transmission des résultats dans les délais requis et conformément aux normes de qualité.
- Promeut une gestion efficace de l'information et des données de laboratoire afin de soutenir la surveillance, la prise de décision en matière de diagnostic et les interventions de santé publique.
- Contribue au développement de réseaux de diagnostic intégrés/coordonnés couvrant les secteurs de la santé humaine, animale et les autres secteurs pertinents dans le cadre de l'approche « One Health ».

- Définit et suit les normes et processus qualité permettant d'assurer une surveillance intégrée/coordonnée des laboratoires et une détection précoce au sein du réseau de diagnostic.

Préparation et coordination de la réponse aux épidémies

- Dirige le personnel de STRIDES en charge des laboratoires et du diagnostic dans le pays, y compris le personnel géré par les sous-traitants, et développe et maintient les partenariats avec les autorités nationales, régionales et locales ainsi qu'avec les partenaires multisectoriels.
- Identifie et fournit l'appui technique et le leadership nécessaires au renforcement de la préparation des laboratoires et des réseaux de diagnostic face à l'épidémie d'Ebola.
- Coordonne les activités de préparation et de réponse en matière de diagnostic avec les autorités, les laboratoires et les différents partenaires multisectoriels concernés.
- Appuie l'application des bonnes pratiques et des systèmes de diagnostic lors des urgences de santé publique et des réponses aux épidémies.
- Fournit un appui technique aux activités de laboratoire et de diagnostic dans le cadre de la réponse à l'épidémie d'Ebola.
- Travaille en étroite collaboration avec les équipes de surveillance, les responsables des laboratoires et du diagnostic, les conseillers techniques, les représentants des autorités, les partenaires de mise en œuvre et le personnel des laboratoires afin d'assurer une coordination efficace des activités de préparation et de réponse.
- Veille à ce que les investissements et les activités d'urgence en laboratoire soutenus par STRIDES soient coordonnés avec les équipes de réponse concernées, évitent les duplications et, dans la mesure du possible, contribue au renforcement à plus long terme des capacités des laboratoires aux niveaux national et infranational.

Renforcement des capacités et encadrement des équipes

- Pilote les activités de formation et d'amélioration des processus afin de garantir le respect des normes standard techniques.
- Supervise et accompagne le personnel de STRIDES chargé des laboratoires et du diagnostic au niveau du siège, et assure un appui et une supervision technique opérationnelle aux équipes basées dans le pays.
- Supervise les processus de recrutement, de sélection et d'intégration du personnel, selon les besoins.
- Contribue à la gestion de la performance et au développement professionnel des collaborateurs directs par un accompagnement continu, du coaching et un soutien au développement de carrière.

- Renforce les capacités des équipes nationales et des partenaires dans le domaine des laboratoires par l'assistance technique, le mentorat, la formation et l'amélioration continue de la qualité.
- Promeut un renforcement durable des capacités au sein des réseaux de laboratoires nationaux et infranationaux, en mettant l'accent sur le développement de systèmes et de compétences pouvant être maintenus au-delà des interventions soutenues par STRIDES.

Connaissances et compétences

- Solide connaissance des méthodes de diagnostic des maladies infectieuses, notamment du virus Ebola, ainsi qu'une expérience pratique de la mise en œuvre d'activités sur le terrain et de la gestion de projets.
- Excellentes aptitudes à la communication orale et écrite ; la maîtrise d'une deuxième langue constitue un atout.
- Excellentes capacités d'organisation et d'analyse.
- Expérience avérée en matière de leadership technique et de gestion de projet ; une expérience préalable dans le renforcement des capacités de laboratoire et de diagnostic lors d'une épidémie de maladie infectieuse émergente constitue un atout.
- Expérience avec la mise en œuvre de contrats financés par le gouvernement des États-Unis (USG).
- Capacité à travailler avec souplesse tout au long de la mise en œuvre du projet, en fonction de l'évolution des priorités nationales, régionales, internationales et de l'USG.
- Capacité à mobiliser, influencer et collaborer efficacement avec différents interlocuteurs afin d'atteindre les objectifs de STRIDES.
- Capacité à échanger des informations, présenter des recommandations et collaborer avec des collègues et pairs au sein de STRIDES et avec des partenaires externes, selon les besoins.
- Capacité à établir et entretenir des relations de travail constructives avec différents groupes de parties prenantes, des représentants des autorités publiques, des organismes multilatéraux et des représentants des bailleurs.
- Excellentes capacités d'organisation, grande attention aux détails et aptitude à travailler efficacement dans le respect de délais contraints.

Formation

- Diplôme de niveau Master ou équivalent international en microbiologie, diagnostic clinique ou dans un domaine connexe.
- Une certification en gestion de projet (PM) constitue un atout.

Expérience professionnelle

- Au moins 12 ans d'expérience professionnelle pertinente, notamment dans la conception et l'évaluation de projets et services dans le domaine concerné.

- Solides connaissances et expérience avérée dans le diagnostic des maladies infectieuses. Une expérience sur des projets liés à Ebola constitue un atout.
- Bonne connaissance des évolutions récentes dans le domaine du diagnostic des maladies infectieuses, notamment des méthodes de diagnostic sur le lieu de prestation de soins et des méthodes moléculaires.
- Connaissance et expérience du renforcement des laboratoires en vue de l'atteinte des normes internationales de qualité.
- Connaissance des normes et réglementations internationales en matière de biosécurité.
- Sensibilité avérée aux différences culturelles et bonne compréhension des enjeux éthiques liés au diagnostic et à la surveillance des maladies infectieuses.
- Expérience professionnelle préalable au sein d'une organisation non gouvernementale (ONG), d'une administration publique ou d'une organisation privée.
- Solide expérience dans la gestion de contrats, la définition de priorités réalistes et la planification nécessaire à la mise en œuvre réussie des activités.

Encadrement et supervision

- Supervise directement une équipe de responsables/agents de laboratoire de STRIDES.
- La performance est évaluée en fonction de l'atteinte des objectifs du projet et des exigences administratives.
- Assure un rôle de coaching et de mentorat auprès des autres membres des équipes.

Exigences physiques

- Travail principalement effectué dans un environnement de bureau.
- Capacité à passer de longues périodes devant un écran d'ordinateur et à effectuer des tâches répétitives au clavier.
- Capacité à rester assis ou debout pendant des périodes prolongées.
- Capacité à soulever et déplacer des charges allant jusqu'à 5 livres (environ 2,3 kg).

Outils et technologies utilisés

- Ordinateur portable, applications Microsoft (notamment Office 365, SharePoint, Skype/Zoom/Teams), téléphone portable et autres technologies mobiles, ainsi que les équipements courants de bureau.

Déplacements

- Au moins 35 % du temps.

There are 31 FHI 360 development competencies, of greatest focus for this particular job will be:

- Project Management (Planning and Time Management) - Accurately scopes out length and difficulty of tasks (sets objectives/goals/measures). Breaks down work into steps, schedules, task/people assignments. Marshals people, time, and resources efficiently. Arranges information in a useful manner and orchestrates multiple activities at once.
- People Management (Making Others Great) – Facilitate professional development of staff by providing challenging, learning assignments and opportunities. Shares and solicits feedback monthly at the very least. Helps establish compelling development plans. Assigns responsibility and accountability for tasks/decisions. Monitors process, progress, and results. Creates a climate in which people want to do their best.
- Creating and Managing Systems and Processes – Recognizes the need for standardization and balances client and organization need in systems design. Anticipates the effects of process change on people while optimizing task efficiency and simplicity.
- Employees are expected to possess or have high potential for the development of these three fundamental competencies.

Supervision exercée/reçue

- Peut superviser des membres juniors de l'équipe et leur fournir un accompagnement quotidien.
- Obtient des résultats par l'intermédiaire de collaborateurs expérimentés et/ou de responsables au sein de l'équipe.
- Dirige un domaine fonctionnel ou technique et est responsable de l'atteinte des objectifs qui lui sont confiés.
- Joue un rôle de coach et de mentor auprès de ses collègues afin de favoriser leur développement professionnel et l'efficacité de l'équipe.
- Peut contribuer à la coordination et à l'animation de l'équipe, sans nécessairement exercer une responsabilité hiérarchique formelle.
- Travaille avec un degré élevé d'autonomie ; son travail est évalué principalement au regard des objectifs organisationnels, des résultats obtenus et du respect des échéances.
- Relève généralement d'un(e) Directeur(trice).

Exigences physiques habituelles

- Environnement de bureau classique.
- Capacité à passer de longues heures devant un écran d'ordinateur et à effectuer un travail répétitif au clavier.
- Capacité à rester assis(e) ou debout pendant de longues périodes.

- Capacité à soulever et/ou déplacer des charges pouvant aller jusqu'à 5 lb (environ 2,3 kg).

Technologies utilisées

- Ordinateur personnel ou portable.
- Applications Microsoft, notamment Microsoft 365, SharePoint, Teams, Zoom et autres outils de collaboration.
- Téléphone portable et technologies mobiles.
- Équipement de bureau standard

Travel Requirements:

- 10% - 25%