

**Titre:** IT Solutions Associate (Re-advertised)

**Type de contract:** (01) Fixed Term, G6, (01) Service Contract, SC6

**Durée:** FT - 01 an renouvelable après confirmation de la période probatoire, SC - 12 mois renouvelable

**Unité:** ICT

**Lieu d'affectation:** Antananarivo

**Poste à pourvoir:** Deux (02) postes - (01) FT et (01) SC

**Date de publication:** 06 octobre 2026

**Date limite de candidature:** 20 octobre 2026

### **CONTEXTE ORGANISATIONNEL**

Ces postes sont à pourvoir dans des bureaux de pays, des bureaux régionaux ou au Siège. Les titulaires relèvent du ou de la Responsable de l'unité, du de la Chef du service ou du Développeur de solutions informatiques.

On attend des titulaires à ce niveau qu'ils fassent preuve de responsabilité et d'esprit d'initiative pour répondre en toute autonomie à des questions alors qu'ils ne disposent que d'orientations générales. Ils doivent faire preuve de jugement pour gérer les imprévus au quotidien.

### **OBJECTIFS ATTACHÉS AU POSTE**

Fournir un appui technique dans le cadre de l'élaboration, de l'entretien, du test et de l'installation d'une partie des solutions informatiques conformément aux besoins opérationnels.

### **PRINCIPALES FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS (liste indicative et non exhaustive):**

1. Écrire du code pour aider au développement et à l'installation de composantes de solutions informatiques efficaces et efficaces.
2. Maintenir à jour la documentation technique relative aux solutions informatiques développées pour faciliter la maintenance des systèmes.
3. Effectuer des tests unitaires ou intégrés des nouvelles lignes de code, des améliorations introduites dans le code existant ou des correctifs qui lui ont été apportés pour s'assurer qu'il ne manque rien et que le code est conforme aux spécifications techniques.
4. Aider à l'installation, à la configuration et à la personnalisation des systèmes informatiques en veillant au respect des normes, des directives et des procédures informatiques du PAM.
5. Aider à l'édition de systèmes informatiques et fournir une assistance à la mise en route, afin de préparer la mise en service de la solution et de permettre sa bonne utilisation.
6. Répondre en toute autonomie aux questions des utilisateurs, en les faisant remonter au niveau supérieur si nécessaire, pour s'assurer que les questions

informatiques courantes trouvent une réponse et que des informations exactes sont communiquées.

7. Aider à la préparation du matériel et à l'organisation de formations sur les procédures opératoires automatisées pour permettre une utilisation efficace et efficace des systèmes informatiques.

8. Collecter et regrouper des données et mener des analyses simples, afin d'aider à l'élaboration de rapports précis.

9. Toutes autres tâches selon les besoins de l'organisation

## **COMPETENCES FONCTIONNELLES:**

### **Gouvernance, stratégie et architecture:**

Montre qu'il ou elle connaît la structure générale de la gouvernance informatique et le développement de l'architecture système de façon à faciliter les opérations et à aider à concevoir des interactions entre les systèmes.

**Mise en oeuvre du changement, gestion de projet, planification et optimisation:** A une connaissance élémentaire des principes relatifs à la gestion de projet et peut ainsi faciliter la planification des projets en fournissant une première estimation des délais, de l'utilisation des ressources et des dépenses.

**Compétences techniques:** Actualise en permanence sa connaissance des nouvelles technologies et des modifications apportées aux produits; est sollicité pour fournir des conseils/avis techniques et est reconnu en interne comme une autorité sur le plan technique.

### **Définition et gestion des besoins**

Pose des questions concrètes et pertinentes pour comprendre les besoins opérationnels et y répondre en introduisant les fonctionnalités techniques souhaitées.

### **Conception des systèmes**

Est capable d'analyser l'ensemble des fonctionnalités des produits/services pour coordonner la conception de nouvelles technologies ou aider à intégrer/améliorer les technologies.

### **Développement de solutions**

Conçoit, code, teste, corrige et documente des programmes à partir des spécifications fournies, en utilisant les normes et les outils convenus.

## **NIVEAU DE QUALIFICATION ET D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE MINIMAL REQUIS:**

**Formation:** Achèvement des études secondaires. Un certificat d'études post-secondaires dans le domaine fonctionnel considéré est souhaitable.

### **Expérience professionnelle:**

Au moins six (06) ans d'expérience dans le domaine.

A aidé les membres de l'équipe informatique à améliorer leurs compétences techniques et à se tenir au courant des évolutions du secteur.  
A acquis des connaissances techniques à travers son expérience des opérations informatiques.

**Connaissances linguistiques:** Maîtrise (niveau C) de la langue français.  
Connaissance de la langue anglaise serait un atout.

**Date limite de candidature: 20 octobre 2026**