

Ingénieur – Planification et Optimisation du Réseau

Technologies Réseau

Description du poste

Valeurs et vision

Chez **MTN Bénin**, nous sommes une organisation guidée par une mission et des valeurs.

Nous pensons que comprendre les besoins et les aspirations de nos collaborateurs est essentiel pour créer, chaque jour, une expérience professionnelle épanouissante. Nous nous engageons à créer un environnement dans lequel chaque membre de notre **famille Y'ello** est écouté, compris et responsabilisé afin de pouvoir s'épanouir pleinement.

Nos valeurs nous permettent de rester ancrés dans nos principes et d'avancer dans la bonne direction. Plus important encore, elles nous poussent à rester intègres. Ce ne sont pas simplement des valeurs que nous revendiquons : elles font partie intégrante de notre ADN.

En tant qu'organisation, notre mission est de créer un environnement de travail stimulant et gratifiant, où chacun peut être lui-même, s'épanouir dans un environnement positif et développer pleinement son potentiel.

Un environnement qui favorise la créativité et l'innovation, améliore la productivité et permet d'obtenir des résultats significatifs. Un environnement fondé sur les relations humaines et la réalisation d'une mission qui nous dépasse. **C'est cette expérience que nous souhaitons vous offrir.**

Nos engagements vont au-delà d'une simple promesse organisationnelle. Ils sont intégrés à notre culture de leadership et de management, qui consiste à collaborer véritablement avec nos employés, nos clients et nos différentes parties prenantes afin de réaliser nos objectifs communs.

Nous sommes heureux que vous envisagiez MTN Bénin comme un partenaire dans votre carrière et que vous souhaitez contribuer à avoir un impact significatif. **Nous attendons avec intérêt votre candidature !**

Responsabilités

- Collaborer avec les équipes **CEM (Customer Experience Management)** et **CES (Customer Experience & Services)** afin d'identifier les zones du réseau présentant les plus mauvaises performances, notamment les cellules concernées, élaborer des plans d'amélioration et assurer leur suivi.
 - Améliorer l'expérience client grâce à la **gestion des réclamations clients** et à l'identification des problèmes liés aux performances du réseau.
 - Prévoir la croissance du trafic, anticiper la demande des utilisateurs et concevoir l'architecture du réseau **RAN (Radio Access Network – réseau d'accès radio)**.
 - Effectuer des études géographiques et des études de sites afin de déterminer les emplacements les plus appropriés pour le déploiement de nouvelles stations/sites.
 - Suivre les principaux **indicateurs de performance (KPI)**, analyser les données issues des *drive tests* ou du trafic réseau et identifier les problèmes de performance tels que :
 - les appels interrompus (*dropped calls*) ;
 - une latence élevée ;
 - un faible débit de données ;
 - d'autres problèmes de qualité ou de capacité du réseau.
 - Fournir une orientation et une supervision techniques aux équipes **Managed Services**, afin de garantir l'identification et la résolution rapides des problèmes réseau.
 - Piloter l'évolution à long terme du réseau à travers :
 - la planification stratégique des mises à niveau ;
 - l'évaluation des technologies ;
 - les initiatives de montée en capacité et d'évolutivité du réseau ;
 - l'anticipation des nouvelles technologies et de l'augmentation du trafic.
 - Produire des rapports réguliers **quotidiens, hebdomadaires, mensuels et trimestriels** à destination des équipes Technologie, Business, du groupe MTN, de l'**ARCEP** et des autres parties prenantes.
 - Effectuer régulièrement des **drive tests** tels que :
 - SSV (*Single Site Verification*) ;
 - benchmarking ;
 - audits ;
 - autres campagnes de mesure et d'évaluation du réseau.
 - Traiter et analyser les fichiers/logs issus des *drive tests* et produire des rapports contenant les résultats, les constats et les recommandations d'amélioration.
 - Collaborer avec **MTN Business, RACA et l'ARCEP** en tant que support technique pour la sélection des stratégies relatives aux terminaux/appareils et pour veiller à leur conformité aux exigences applicables.
-

Qualifications

Formation

- Diplôme universitaire ou diplôme équivalent en **génie électrique / électronique**.
- Certifications professionnelles pertinentes dans le domaine des **réseaux de télécommunications**.

Expérience professionnelle

- **Au moins trois années d'expérience pertinente** dans les domaines suivants :
 - planification réseau ;
 - optimisation réseau ;
 - reporting ;
 - investigations et interventions sur le terrain ;
 - *Field Investigation & Discovery* ;
 - utilisation d'outils de planification tels que **TEOCO Planning Tool**.
- Bonne maîtrise de l'analyse des **statistiques de performance du réseau**.
- Bonnes capacités d'analyse.
- Bonne compréhension du fonctionnement des **réseaux GSM d'accès radio (RAN)** et des différents cas liés au trafic réseau.
- Solides connaissances en **analyse des performances radio, optimisation et/ou planification des réseaux**.
- Bonne maîtrise des principes et procédures relatifs aux **drive tests**, ainsi que de l'analyse des données collectées lors de ces tests dans le cadre de l'optimisation du réseau.

Compétences linguistiques

- Bonne maîtrise du **français et de l'anglais**.
- Capacité à lire et comprendre des documents techniques.
- Capacité à préparer des **documents, présentations et rapports professionnels en français et en anglais**.

En résumé

Ce poste est destiné à un profil **télécom/réseaux spécialisé dans le RAN**, avec une expérience concrète en **planification, optimisation radio, analyse des KPI, drive tests et amélioration des performances réseau**.

Le poste demande donc davantage qu'une simple connaissance générale des réseaux : la maîtrise du **GSM/RAN, de l'analyse radio et des outils de planification réseau** constitue le cœur technique de la fonction.