

UBA Bénin recrute un Chef Service Recouvrement

Mission du poste

Sous la supervision de la hiérarchie, le/la titulaire du poste sera chargé(e) de :

- – Coordonner l'ensemble des activités de recouvrement des créances en souffrance, dans le respect des objectifs et du budget alloué ;
- – Superviser, encadrer et animer l'équipe de recouvrement afin de garantir l'atteinte des résultats attendus ;
- – Examiner et traiter les propositions de remboursement soumises par les clients ;
- – Assurer la gestion et le suivi du portefeuille des créances en souffrance ;
- – Collecter, consolider et transmettre les rapports de recouvrement dans les délais requis ;
- – Effectuer des missions et visites de recouvrement, puis rédiger les comptes rendus correspondants ;
- – Gérer les relations avec les clients débiteurs et instruire les demandes relatives aux concessions, remises d'intérêts ou restructurations de dettes, conformément aux procédures en vigueur.

Profil et conditions

- Le/la candidat(e) doit répondre aux critères suivants :
 - – Être titulaire d'un diplôme de niveau minimum **Bac+3** en Droit des affaires, Banque-Finance, Comptabilité, Sciences économiques ou dans toute autre discipline équivalente ;
 - – Justifier d'une excellente connaissance du secteur bancaire, de ses métiers et de son organisation ;
 - – Disposer d'au moins **trois (03) années d'expérience professionnelle** dans une institution bancaire ou de microfinance. Une expérience à un poste de recouvrement ou de gestion de portefeuille clientèle constituerait un atout ;
 - – Avoir une bonne maîtrise de l'outil informatique et des logiciels bureautiques ;
 - – La maîtrise de l'anglais serait fortement appréciée.

Dossier à fournir et date limite de dépôt

Pour postuler, prière envoyer votre CV actualisé et une lettre de motivation à l'adresse mail hcmbein@ubagroup.com au plus tard le **24 septembre 2026 à 17h00** avec en objet « **Candidature au poste de Chargé de Comptes Grandes Entreprises** ».