

BGFIBank Bénin recrute un(e)

Chargé(e) Relation Clientèle Particulier



- * Minimum Bac+3 en Gestion/Banque/Finances ou tout autre diplôme équivalent.
- * Formation bancaire ITB ou équivalent serait un atout
- * Être âgé de 30 ans au plus au 31/12/2026
- * Expérience professionnelle requise :
- * Minimum 1 an d'expérience au poste de chargé de relation clientèle particuliers ; ou bien
- * Minimum 3 ans d'expérience au poste d'Assistant Chargé de Relation Clientèle ou la vente de produits financiers
- * Avoir une bonne aptitude rédactionnelle, d'analyse et de synthèse ;
- * Savoir traiter les données confidentielles, anticiper et être résistant au stress et à la pression
- * Bonne connaissance des techniques de financement et d'analyse financière ;

* MISSIONS

Rattaché(e) au Chef d'Agence, vous êtes l'interlocuteur(trice) privilégié(e) d'un portefeuille de clients particuliers. Vous pilotez et développez votre portefeuille en proposant une offre globale de produits et services financiers adaptée aux projets de vie de vos clients.

* RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- Gérer et développer un portefeuille clientèle dans le respect de la charte des engagements clients ; Traiter les demandes de financement ; Préparer les dossiers de crédit avec les éléments nécessaires à la prise de décision
- Participer aux actions de collecte de ressources et de recouvrement ; Surveiller les comptes débiteurs et les situations à risque
- Renforcer la satisfaction et la loyauté du client à travers le développement des relations de proximité, d'écoute active des besoins et d'adaptation des services.
- Traiter les réclamations et litiges, en veillant à la satisfaction et à la fidélisation du client.
- Mettre à jour les données clients et suivre les évolutions de leur situation personnelle ou professionnelle. Vérifier la conformité des opérations aux réglementations bancaires et aux procédures internes.
- Rendre compte de l'activité commerciale à la hiérarchie.
- Collaborer avec les autres services (crédit, recouvrement, gestion de patrimoine) Participer à la veille concurrentielle et à l'amélioration des processus internes.

* DATE ET MODALITÉS DE CANDIDATURE

Date limite de dépôt	Dossier à fournir	Adresse d'envoi	NB
Mercredi 16 Septembre 2026	CV, lettre de motivation + copie diplôme	recrutement.bgfibankbenin@bgfigroupe.com	Bien vouloir préciser en objet le poste à pourvoir

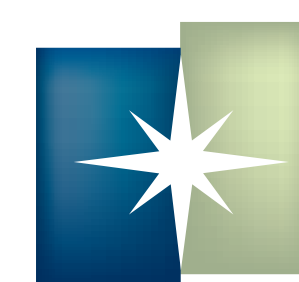
Tél. : (+229) 01 94 88 20 20 | 01 91 43 00 00

E-mail : eqc-benin@bgfigroupe.com

www.benin.groupebgfibank.com

Suivez nous sur :

     BGFIBank bénin



BGFIBank
Votre partenaire pour l'avenir