

BGFIBank Bénin recrute un(e)

Agent de Recouvrement Terrain



- Diplôme : Minimum Bac+3 en Droit, Gestion, Banque, Finance, comptabilité ou tout autre diplôme équivalent.
- Être âgé de 30 ans au plus au 31/12/2026
- Justifier d'au moins deux (02) années d'expérience dans la fonction ou à un poste similaire
- Être titulaire d'un permis de conduire ou disposer d'un moyen de déplacement ;
- Être disposé à effectuer des déplacements fréquents, en milieu urbain comme rural.

■ MISSIONS

Assurer le recouvrement amiable et précontentieux des créances en souffrance ;

Contribuer à la réduction du taux d'impayés conformément aux objectifs fixés, à la stratégie et aux procédures en vigueur.

* RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- Identifier, suivre et relancer les clients présentant des impayés ou des dépassements ;
- Négocier et formaliser des plans de remboursement viables (moratoires, protocoles d'accord) ;
- Collaborer avec le réseau commercial et le service Recouvrement pour le suivi des dossiers ;
- Assurer un reporting régulier de l'état des portefeuilles recouvrés auprès de la hiérarchie.

* COMPETENCES REQUISES

TECHNIQUES	COMPORTEMENTALES / MANAGERIALES
■ Bonne maîtrise des techniques de négociation et des procédures de recouvrement amiable et contentieux ; ■ Bonne connaissance du cadre juridique en matière de recouvrement (procédures civiles, garanties, titres exécutoires) ■ Bonne maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel Powerpoint, etc...) ; ■ Bonne connaissance du droit des sûretés et de la réglementation bancaire en vigueur ; ■ Savoir analyser la situation financière d'un débiteur pour proposer une solution adaptée ; ■ Savoir formaliser des actes juridiques de recouvrement (protocoles d'accord, moratoires) ; ■ Avoir une aisance dans la rédaction de rapports et compte rendus.	■ Être ferme, diplomate, rigoureux et discret ; ■ Être honnête, disponible et intègre ; ■ Avoir une excellente aisance relationnelle et un sens aigu de la persuasion ; ■ Avoir une bonne aptitude d'analyse, de synthèse et de résistance au stress et à la pression ; ■ Savoir gérer des situations conflictuelles avec tact et professionnalisme ; ■ Avoir le souci de la préservation de l'image de l'institution et être force de propositions.

* DATE ET MODALITÉS DE CANDIDATURE

Date limite de dépôt	Dossier à fournir	Adresse d'envoi	NB
Mercredi 16 Septembre 2026	CV, lettre de motivation + copie diplôme	recrutement.bgfibankbenin@bgfigroupe.com	Bien vouloir préciser en objet le poste à pourvoir

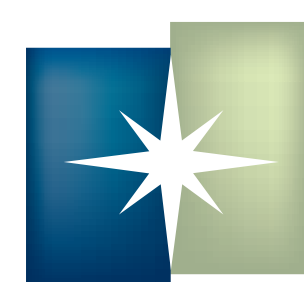
Tél. : (+229) 01 94 88 20 20 | 01 91 43 00 00

E-mail : eqc-benin@bgfigroupe.com

www.benin.groupebgfibank.com

Suivez nous sur :

     BGFIBank bénin



BGFIBank
Votre partenaire pour l'avenir