



Rejoignez-nous !

INGÉNIEUR RÉSEAU SENIOR

Envoyez

CV + lettre de motivation à
recrutement@isoceltelecom.com

Date limite

18 Septembre 2026



Lieu : **Siège social de la société sis à Avenue Clozel, Tour Notre Dame, 7^e étage, Ganhi, Cotonou – Bénin**

À PROPOS

ISOCEL SA est un fournisseur d'accès à Internet fixe basé au Bénin. Forte de plus de quinze années d'expertise dans le secteur des télécommunications, l'entreprise se distingue par la qualité de ses services, son innovation technologique et sa proximité avec sa clientèle. Dans le cadre du renforcement de son infrastructure réseau, ISOCEL recrute un Ingénieur Réseau Sénior pour rejoindre son Centre des Opérations du Réseau (NOC).

L'Ingénieur Réseau Sénior a pour principale mission de garantir la disponibilité, la performance, la fiabilité et la sécurité du réseau et des infrastructures de télécommunications d'ISOCEL. Ce rôle constitue un support opérationnel avancé pour les services fibre optique, sans fil, IP et de sécurité, à travers une surveillance proactive, la gestion des incidents, le diagnostic des pannes, la coordination de l'escalade des plaintes et les activités de rétablissement de service. Il constitue le référent technique au sein du Centre des Opérations du Réseau, en encadrant les ingénieurs et administrateurs du NOC, en coordonnant avec les équipes d'ingénierie et des opérations terrain, et en veillant au respect des Accords de Niveau de Service (SLA) établis, des procédures opérationnelles et des normes de sécurité.

Ce poste requiert une solide expertise en exploitation réseau, en dépannage, en plateformes de supervision, en assurance qualité de service et en reporting opérationnel, ainsi que d'excellentes compétences en communication et en leadership.

MISSIONS/TÂCHES, RESPONSABILITÉS & INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (KPI) ASSOCIÉS

1. Exploitation Réseau et Assurance Qualité de Service

- Surveiller et maintenir la disponibilité et la performance de l'infrastructure IP, fibre optique, sans fil et sécurité.
- Assurer la surveillance continue des services réseau critiques via les plateformes NMS, EMS et de supervision.
- Identifier, analyser et répondre aux alarmes réseau et aux événements de dégradation de service.
- Effectuer un dépannage proactif afin de minimiser les interruptions de service et l'impact sur les clients.
- Escalader les incidents critiques conformément aux procédures opérationnelles établies.

➔ KPI :

- Disponibilité du réseau $\geq 99,99\%$

- Taux de conformité aux SLA
- Temps de réponse aux incidents

2. Gestion des Incidents et Escalade

- Diriger les activités de réponse aux incidents lors des interruptions de service et des pannes majeures.
- Coordonner avec les équipes d'Ingénierie Réseau et des Opérations Terrain, les fournisseurs et prestataires de services pour la résolution des pannes.
- Réaliser des analyses des causes racines (RCA) détaillées pour les incidents récurrents et majeurs.
- Assurer une documentation adéquate des incidents, des actions correctives et des retours d'expérience.
- Piloter des initiatives d'amélioration continue basées sur les tendances des incidents.

→ KPI :

- Délai moyen de détection (MTTD)
- Délai moyen de réparation (MTTR)
- Nombre d'incidents récurrents

3. Supervision Réseau et Gestion de la Performance

- Surveiller la performance du réseau à l'aide des outils SNMP, NetFlow, Syslog, télémétrie et d'analyse de paquets.
- Analyser l'utilisation de la bande passante, la latence, la perte de paquets, la gigue et les tendances de qualité de service.
- Élaborer et maintenir des tableaux de bord de performance et des rapports opérationnels.
- Identifier les goulots d'étranglement de capacité et recommander des améliorations.

→ KPI :

- Efficacité d'utilisation du réseau
- Taux de résolution des alarmes
- Conformité de la performance de service

4. Gestion des Changements et de la Maintenance

- Examiner et soutenir les activités de maintenance planifiées et les changements réseau.
- Participer aux revues de gestion des changements et aux évaluations des risques.
- Valider le rétablissement du service et la performance après maintenance.
- Veiller à la mise à jour de la documentation opérationnelle suite aux modifications du réseau.

→ KPI :

- Taux de réussite de mise en œuvre des changements
- Taux de conformité de la maintenance

5. Support aux Opérations de Sécurité

- Surveiller les événements et alarmes réseau liés à la sécurité.
- Soutenir les investigations d'incidents impliquant les pare-feux, VPN, IDS/IPS et systèmes de contrôle d'accès.
- Faire appliquer les politiques de sécurité et les procédures opérationnelles.
- Coordonner avec les équipes de cybersécurité lors des incidents de sécurité.

→ KPI :

- Temps de réponse aux incidents de sécurité
- Taux de conformité en matière de sécurité

6. Documentation et Reporting

- Tenir à jour les schémas réseau, procédures opérationnelles, matrices d'escalade et inventaires des actifs.
- Préparer les rapports opérationnels quotidiens, hebdomadaires et mensuels du NOC.

- Élaborer les rapports de panne, les synthèses d'incidents et les rapports de disponibilité de service destinés à la direction.
- Assurer la mise à jour constante de la documentation pour d'éventuels audits.

➔ **KPI :**

- Exactitude de la documentation
- Conformité de soumission des rapports

7. Encadrement d'Équipe et Amélioration Continue

- Fournir un encadrement technique et un mentorat au personnel du NOC.
- Participer aux initiatives de formation et de partage des connaissances.
- Soutenir la préparation opérationnelle pour les nouvelles technologies et services.
- Recommander des améliorations de processus afin d'accroître l'efficacité opérationnelle et la qualité de service.

➔ **KPI :**

- Indicateurs de développement de l'équipe
- Mise en œuvre des initiatives d'amélioration des processus

INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (KPI)

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilité du réseau $\geq 99,99$ % • Conformité SLA du NOC ≥ 95 % • Délai moyen de détection (MTTD) • Délai moyen de réparation (MTTR) • Taux de résolution des incidents • Taux de réussite des changements • Temps de réponse aux incidents de sécurité | <ul style="list-style-type: none"> • Conformité de la maintenance préventive • Exactitude de la planification de capacité • Conformité de soumission des rapports opérationnels • Disponibilité du service client • Exactitude de la documentation du NOC |
|--|--|

PROFIL RECHERCHÉ

1. Formation

- Licence en Génie Informatique, Technologies de l'Information, Génie des Télécommunications, Informatique, ou domaine connexe.

2. Expérience

- 5 ans d'expérience en Exploitation Réseau, Exploitation Télécom ou Administration Réseau.
- 3 ans dans un rôle senior au sein d'un NOC, en exploitation réseau ou en assurance qualité de service.
- Expérience dans le support d'environnements réseau de Fournisseurs d'Accès à internet (FAI), de niveau opérateur, d'entreprise, sans fil ou fibre optique.
- Expérience dans la conduite des activités de gestion des incidents et d'escalade opérationnelle.

3. Compétences Techniques

- Connaissance approfondie des réseaux TCP/IP, y compris le sous-réseautage, l'adressage IP et le DNS.
- Maîtrise de la configuration et de la gestion des équipements Cisco IOS/NX-OS.

4. Expertise en Sécurité

- Compréhension des principes de sécurité réseau et des meilleures pratiques.
- Expérience avec les équipements de sécurité tels que Cisco ASA, Firepower et Identity Services Engine (ISE).

5. Certifications

- Un Ingénieur Réseau Senior titulaire de certifications Cisco telles que CCNP ou CCIE jouera un rôle essentiel dans la conception, la mise en œuvre et le maintien d'une infrastructure réseau résiliente et sécurisée, au service des objectifs métier d'ISOCEL.

6. Communication & Collaboration

- Excellentes compétences en communication, tant orale qu'écrite, en anglais comme en français, avec la capacité de transmettre efficacement des informations professionnelles et/ou techniques à des interlocuteurs non techniques.
- Capacité à travailler en collaboration au sein d'une équipe et à interagir avec des personnes à tous les niveaux de l'organisation.

7. Aptitudes à la Résolution de Problèmes

- Esprit analytique associé à d'excellentes compétences en résolution de problèmes.
- Capacité à diagnostiquer des problèmes réseau complexes et à mettre en œuvre des solutions efficaces sous pression.

8. Compétences en Leadership

- Solides capacités d'analyse et de dépannage.
- Excellentes compétences en communication et en gestion des parties prenantes.
- Capacité à agir efficacement lors de pannes de service critiques.
- Solides compétences en documentation et en reporting.
- Expérience dans le mentorat d'ingénieurs juniors et du personnel du NOC.
- Capacité à prioriser de multiples incidents dans des environnements à forte pression.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

- Intégrer une entreprise en pleine expansion avec une mission à fort impact.
- Bénéficier d'un environnement de travail stimulant et de réelles opportunités d'évolution.

DURÉE DU CONTRAT

Le contrat de l'Ingénieur Réseau Senior est d'une durée d'un (1) an renouvelable assorti d'une période d'essai de trois (03) mois. Le renouvellement du contrat de travail d'une année à une autre sera subordonné à l'évaluation annuelle satisfaisante des performances de l'employé.

PROCÉDURE ET MÉTHODE DE SÉLECTION

La procédure de sélection sera conduite conformément au manuel de procédure Gestion des Ressources Humaines de la société. Le recrutement, effectué par appel à candidatures, comportera deux (2) phases :

- Une phase de présélection des candidats par l'établissement d'une liste restreinte des candidats les plus qualifiés pour le poste au regard de l'analyse de leurs CV ;
- Une phase d'interview et d'évaluation des candidats présélectionnés sur la liste restreinte approuvée par la Direction générale.

Le candidat retenu à l'issue de la phase d'interview sera invité à une séance de négociation de son contrat de travail. Les dossiers de candidature devront comprendre les documents (numérisés au format PDF) suivants :

- Une lettre de motivation adressée au Directeur Général d'ISOCEL ;
- Un Curriculum Vitae détaillé
- Les copies des diplômes et des attestations de travail figurant sur le CV.

Les candidatures seront envoyées à l'adresse mail recrutement@isoceltelecom.com au plus tard le 18 Septembre 2026. Merci d'indiquer en objet : **Candidature Ingénieur Réseau Senior – [Votre nom]**.

ISOCEL souscrit au principe de l'égalité des chances en matière d'emploi. Nous encourageons les candidatures de personnes de toutes origines et de tous horizons.

Rejoignez-nous pour bâtir ensemble l'avenir d'ISOCEL.