

Catholic Relief Services (CRS) est l'agence humanitaire internationale officielle de la communauté catholique des États-Unis. CRS travaille pour sauver, protéger et transformer des vies dans le besoin dans plus de 100 pays, sans considération de race, de religion ni de nationalité.

CRS est présent au Togo et au Bénin depuis 1958 et entretient des relations de longue date avec des partenaires ecclésiastiques et non ecclésiastiques, les gouvernements et les communautés locales. Dans les deux pays, CRS met en œuvre des programmes visant à améliorer les conditions de vie des populations à travers des interventions dans les domaines de l'éducation, de la nutrition, de la cohésion sociale, du développement de la jeunesse, de l'agriculture, de la sécurité alimentaire et des moyens de subsistance, ainsi que de la réponse aux urgences. Les programmes bénéficient d'une base de financement diversifiée et s'appuient sur des partenariats solides pour répondre aux besoins des communautés et renforcer leur résilience. Dans le cadre de la mise en œuvre de ces projets, CRS recherche des personnes qualifiées et compétentes hommes ou femmes de nationalité togolaise ou béninoise pour occuper le poste suivant :

Chargé des Technologies de l'Information et de la Communication pour le Développement (Project Officer ICT4D)

Lieu de travail : Lomé- TOGO ou Cotonou BENIN, / **Département :** Programme Cluster Togo-Bénin

Résumé du poste :

Le/La Project Officer ICT4D assurera la coordination et la fourniture de services liés à l'ICT4D conformément aux politiques, procédures et normes de service ICT établies par CRS, afin de contribuer à la qualité des programmes destinés aux personnes pauvres et vulnérables. Le poste fournira un appui technique et des conseils réactifs et professionnels au personnel de CRS et aux partenaires dans l'utilisation des solutions numériques pour la collecte, la gestion, l'analyse des données et la mise en œuvre des programmes.

Rôles et responsabilités clés :

- Appuyer la mise en œuvre et l'adoption des initiatives ICT4D en fournissant un appui technique et des conseils aux équipes de programme et aux partenaires sur l'utilisation efficace des outils et technologies numériques approuvés. Travailler en étroite collaboration avec les conseillers techniques globaux ICT4D, MEAL et les partenaires, et appuyer la mise en œuvre des solutions numériques dans les projets du Bureau Pays.
- Configurer, tester, déployer et maintenir les formulaires numériques de collecte de données et les applications associées sur des plateformes telles que CommCare, KoboToolbox et d'autres solutions approuvées par CRS. Gérer les comptes utilisateurs et appuyer la configuration, le déploiement, le suivi et l'inventaire des appareils utilisés dans le cadre des activités numériques, en coordination avec le personnel ICT/IT concerné.
- Appuyer la coordination des plateformes numériques du PNLP et des solutions approuvées par CRS, notamment la gestion des utilisateurs en collaboration avec l'équipe Project REACH, particulièrement pendant les campagnes de Chimio-prévention du Paludisme Saisonnier (CPS/SMC).
- Appuyer la maintenance et l'utilisation des tableaux de bord des projets, en collaboration avec les équipes Programmes et MEAL, afin de garantir la disponibilité de données pertinentes, à jour et exploitables pour le suivi des programmes, le reporting et la prise de décision. Diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques courants liés aux solutions ICT4D.
- Contribuer à l'identification des besoins de renforcement des capacités en ICT4D et appuyer l'organisation de formations, d'orientations et de séances d'assistance aux utilisateurs.

Qualifications de base

- Licence en informatique ou dans un domaine lié aux technologies de l'information, notamment informatique, réseaux informatiques, programmation, systèmes d'information, ICT4D, télécommunications ou domaines connexes.
- Minimum de 2 ans d'expérience professionnelle dans le soutien ou l'appui aux projets, idéalement dans le domaine de l'aide humanitaire ou du développement.
- Expérience dans l'introduction, la conception, la mise en œuvre et l'adoption de technologies pertinentes et d'outils de gestion des données.

Qualifications souhaitées

- Une expérience en appui technique ou en coordination d'activités est un atout.
- Expérience dans la mise en œuvre de solutions ICT4D pour des projets de développement ou humanitaires. Expérience dans la conception, le déploiement et la gestion de formulaires numériques sur des plateformes telles que CommCare, KoboToolbox ou des outils similaires.
- Expérience dans la conception et la gestion de bases de données. Bonne connaissance des outils et approches ICT4D appliqués aux programmes de développement et humanitaires.
- Bonne maîtrise d'au moins un langage de programmation web ou mobile. Capacité à fournir un appui technique et à résoudre les problèmes courants liés aux outils numériques et aux équipements de collecte de données. Expérience dans la formation, l'accompagnement des utilisateurs et le renforcement des capacités des équipes et partenaires.
- Bonne compréhension des principes de gestion, de qualité et de visualisation des données.
- Excellentes aptitudes en travail d'équipe, communication et collaboration avec les parties prenantes.
- Une expérience avec une ONG internationale constitue un atout.
- Maîtrise du français à l'oral et à l'écrit ; la connaissance de l'anglais constitue un avantage.
- Capacité et disponibilité à effectuer des déplacements fréquents sur le terrain au Togo et au Bénin.

Langue étrangère exigée/souhaitée Avoir une parfaite maîtrise du Français et une bonne connaissance de l'Anglais

Retrouver cet avis de recrutement sur les sites : www.prefereplus.com et www.cdcafrique.com

Dépôt de Candidatures : Toutes personnes intéressées par le présent avis sont priées de suivre les étapes suivantes pour soumettre leur candidature :

Étape 1 : Remplir le formulaire en cliquant sur ce lien : <https://forms.cloud.microsoft/r/YrSepejXgm>

Étape 2 : Envoyer un dossier de candidature au Représentant Résident en précisant **le poste en objet** aux adresses togo@crs.org et BJ_HR@crs.org comprenant :

- Une **lettre de motivation** comportant obligatoirement la déclaration suivante : « *En postulant à cet emploi, je comprends et reconnais que CRS exige de son personnel qu'il traite toutes les personnes avec dignité et respect et qu'il prévienne activement le harcèlement, la maltraitance, l'exploitation et le trafic d'êtres humains. De plus, je comprends que si je suis un candidat retenu, je serai soumis à une vérification approfondie des antécédents et que mes références personnelles/professionnelles seront utilisées pour évaluer mes comportements liés aux sujets susmentionnés relatifs à la protection.* ».
- Un CV portant les noms et adresses (surtout électroniques et contacts) de 3 personnes de référence professionnelle.

Votre candidature ne sera prise en compte que si les deux étapes mentionnées sont dûment respectées.

La date limite de réception des candidatures plus tard 15 septembre 2026 à 17h00

- Seules les candidatures signées seront prises en compte ;
- Seul(e)s les candidat (e) s présélectionné (e)s seront contacté(e)s.