

TERMES DE RÉFÉRENCE

Recrutement d'un·e consultant·e pour une formation avancée sur le suivi-évaluation, l'apprentissage et la capitalisation des projets DSM

Dates de la formation : 20 et 21 octobre 2026

Lieu : Parakou, Bénin

1. Contexte

Brücke Le Pont est une organisation non gouvernementale suisse de coopération internationale qui œuvre en faveur de l'amélioration durable des conditions de vie et de travail en Afrique de l'Ouest et en Amérique latine.

À travers son programme « Travail en dignité », Brücke Le Pont soutient des initiatives dans les domaines de la promotion des revenus, du développement des compétences professionnelles, de l'intégration sur le marché du travail et de la promotion des droits du travail.

Au Togo, au Bénin et au Ghana, Brücke Le Pont collabore avec neuf organisations partenaires locales. Celles-ci mettent déjà en œuvre des projets selon l'approche de développement des systèmes de marché (DSM), ou Market Systems Development (MSD), et ont bénéficié d'une formation de base sur les principes et concepts fondamentaux de cette approche.

Dans le cadre de leur pratique, les organisations partenaires sont toutefois confrontées à plusieurs défis liés au suivi des changements produits par leurs interventions. Il s'agit notamment de documenter les changements de comportement des acteurs du marché, d'apprécier la durabilité et le potentiel de mise à l'échelle des changements, d'analyser la contribution des projets aux résultats observés et d'utiliser les informations collectées pour adapter les stratégies d'intervention.

Les partenaires doivent également renforcer leur capacité à identifier, analyser, documenter et partager les expériences et apprentissages issus de la mise en œuvre de leurs projets DSM.

La formation prévue en Octobre 2026 ne constitue donc pas une introduction générale à l'approche DSM. Elle vise à approfondir et à mettre en pratique les compétences des participant·e·s dans les domaines du suivi-évaluation, de l'apprentissage, de la gestion adaptative et de la capitalisation.

La formation devra partir des projets, outils, expériences et difficultés réelles des neuf organisations partenaires. Elle devra permettre aux participant·e·s de travailler directement sur leurs propres chaînes de résultats, indicateurs, dispositifs de suivi et expériences à capitaliser.

Brücke Le Pont recherche à cet effet un·e consultant·e expérimenté·e pour préparer, animer et documenter une formation avancée de deux jours sur le thème :

« Suivi-évaluation, apprentissage et capitalisation d'un projet de développement des systèmes de marché (DSM) ».

2. Objectifs de la formation

2.1 Objectif général

Renforcer les capacités pratiques des organisations partenaires de Brücke Le Pont à suivre, analyser, utiliser et capitaliser les changements générés par leurs projets DSM afin d'améliorer la qualité, la pertinence, la durabilité et la gestion adaptative de leurs interventions.

2.2 Objectifs spécifiques

La formation devra permettre aux participant·e·s de :

- Approfondir leur compréhension des implications de l'approche DSM pour le suivi-évaluation et l'apprentissage ;
- Analyser de manière critique les théories du changement et les chaînes de résultats de leurs projets en cours ;
- Améliorer la formulation des hypothèses de changement et des indicateurs de résultats ;
- Définir des indicateurs permettant de suivre les changements de comportement des acteurs du marché et les changements systémiques ;
- Apprécier la durabilité, l'appropriation, la réplication et le potentiel de mise à l'échelle des changements observés ;
- Améliorer les mécanismes de collecte, de triangulation, d'analyse et d'utilisation des données ;
- Documenter de manière crédible la contribution des interventions aux changements observés ;
- Identifier et analyser les résultats inattendus, positifs ou négatifs ;
- Utiliser les données et apprentissages pour adapter les interventions et prendre des décisions de gestion ;
- Définir des questions d'apprentissage pertinentes pour leurs projets ;
- Conduire un processus structuré de capitalisation d'une expérience DSM ;
- Produire des supports de capitalisation utiles à la prise de décision, au partage d'expériences et à la communication des résultats.

3. Niveau et prérequis des participant·e·s

Les participant·e·s disposent déjà de connaissances de base sur l'approche DSM et travaillent dans des organisations qui mettent en œuvre des projets selon cette approche.

La formation devra par conséquent être conçue comme une session de perfectionnement et non comme une initiation.

Les participant·e·s devront, dans la mesure du possible, apporter à la formation :

- La théorie du changement ou la chaîne de résultats de leur projet ;
- Leur cadre logique ou cadre de résultats ;
- Leur plan ou dispositif de suivi-évaluation ;
- Les principaux indicateurs utilisés;
- Des exemples de données ou résultats déjà collectés ;
- Une expérience, une innovation, une difficulté ou un changement qu'ils souhaitent capitaliser.

Le/la consultant·e pourra demander ces documents avant la formation afin de préparer des exercices adaptés aux réalités des organisations.

4. Contenu indicatif de la formation

Le contenu définitif sera proposé par le/la consultant·e en cohérence avec les objectifs de la formation et les besoins des organisations partenaires et validé avec l'équipe de Brücke Le Pont.

Une courte séquence introductive pourra être consacrée à l'actualisation des acquis de la formation de base. Elle ne devra toutefois pas dépasser le temps nécessaire pour établir un langage commun et identifier les besoins prioritaires des participant·e·s.

À titre indicatif, la formation pourra notamment aborder:

- Le suivi-évaluation des changements dans une approche DSM, y compris les changements systémiques ;
- Les théories du changement, chaînes de résultats, hypothèses et indicateurs ;
- La collecte, l'analyse et l'utilisation des données ainsi que l'analyse de la contribution ;
- L'apprentissage et la gestion adaptative des interventions ;
- La capitalisation et le partage des expériences et apprentissages issus des projets DSM.

Une attention particulière sera accordée à l'application pratique de ces éléments aux projets et aux réalités des organisations participantes.

Le/la consultant·e proposera, dans son offre technique, les contenus, leur articulation et les méthodes qu'il/elle juge les plus pertinents pour atteindre les objectifs de la formation dans le temps imparti.

5. Résultats attendus

À l'issue de la formation :

- Les participant·e·s comprennent mieux les implications pratiques de l'approche DSM pour le suivi-évaluation et l'apprentissage ;
- Les organisations ont analysé les forces et faiblesses de leurs dispositifs actuels de suivi-évaluation ;

- Chaque organisation a révisé au moins une partie de sa théorie du changement ou de sa chaîne de résultats ;
- Chaque organisation a amélioré ou formulé des indicateurs de changement de comportement ou de changement systémique ;
- Les participant·e·s sont capables d'apprécier la durabilité, l'appropriation, la réplication et la mise à l'échelle des changements ;
- Les participant·e·s sont capables de trianguler les informations et d'analyser la contribution de leur projet aux changements observés ;
- Les organisations ont identifié des questions d'apprentissage utiles à la gestion de leurs projets ;
- Chaque organisation a sélectionné au moins une expérience susceptible d'être capitalisée ;
- Chaque organisation dispose d'une structure ou d'une ébauche de produit de capitalisation ;
- Chaque organisation a défini des actions concrètes pour renforcer son dispositif de suivi-évaluation, d'apprentissage et de capitalisation.

6. Approche méthodologique attendue

Compte tenu de l'expérience préalable des participant·e·s, la formation devra être essentiellement pratique et fondée sur la résolution de problèmes réels.

Le/la consultant·e devra éviter une approche principalement théorique ou une répétition générale des notions de base du DSM.

La méthodologie devra notamment comprendre :

- Une analyse préalable des besoins, outils et difficultés des organisations ;
- De courtes contributions conceptuelles ciblées ;
- L'analyse de cas concrets issus des projets des participant·e·s ;
- Les travaux en groupes par organisation ou par projet ;
- Des exercices de révision des chaînes de résultats et indicateurs ;
- Des exercices d'analyse de contribution ;
- Des simulations de revues d'apprentissage et de décisions adaptatives ;
- La co-construction d'outils simples et réalistes ;
- Des échanges d'expériences entre organisations ;
- La formulation de plans d'action applicables après la formation.

Dans la mesure du possible, le/la consultant·e utilisera les documents réels des organisations participantes plutôt que des exemples exclusivement théoriques.

Le/la consultant·e devra veiller à ce que les outils proposés soient proportionnés aux capacités, ressources et besoins des organisations partenaires.

7. Livrables spécifiques attendus

En complément des supports pédagogiques et du rapport final, le/la consultant·e devra produire ou adapter des outils pratiques tels que :

- Un modèle de chaîne de résultats MSD ;
- Une grille de vérification des hypothèses ;
- Un modèle de plan de mesure ;
- Une grille d'identification des changements systémiques ;
- Un guide d'entretien avec les acteurs du marché ;
- Une grille d'analyse de la durabilité et de la mise à l'échelle ;
- Un canevas simplifié d'analyse de contribution ;
- Un modèle de revue d'apprentissage et de gestion adaptative ;
- Un canevas de fiche de capitalisation ;
- Un modèle de récit ou d'étude de cas de changement.

Les outils devront être remis en français et dans des formats électroniques modifiables.

8. Profil du/de la consultant·e

Le mandat pourra être confié à un·e consultant·e individuel·le ou à une équipe de consultant·e·s.

Le/la consultant·e principal·e devra disposer du profil suivant :

- Diplôme universitaire en économie, développement international, gestion de projets, suivi-évaluation, agronomie, sciences sociales ou dans un domaine pertinent ;
- Au moins sept années d'expérience professionnelle dans le suivi-évaluation, l'apprentissage organisationnel, la capitalisation ou la gestion de projets de développement ;
- Expérience avérée dans la conception, le suivi ou l'évaluation de projets utilisant l'approche de développement des systèmes de marché ;
- Bonne maîtrise des théories du changement, chaînes de résultats, indicateurs et plans de mesure ;
- Expérience dans l'analyse des changements systémiques, de la durabilité et des effets indirects des interventions ;
- Expérience pratique dans la conduite de processus de capitalisation et la production de documents d'apprentissage ;
- Expérience confirmée dans la conception et l'animation de formations pour adultes ;
- Capacité à transformer des concepts techniques en outils simples et accessibles ;
- Excellente maîtrise du français oral et écrit ;
- Excellente capacité de facilitation, de communication et de rédaction ;
- Connaissance du contexte des organisations de la société civile et des projets de développement en Afrique de l'Ouest.

Constitueront des atouts :

- Une expérience professionnelle au Togo ou au Bénin ;

- Une expérience dans les chaînes de valeur agricoles, l'emploi, la formation professionnelle ou la promotion des revenus ;
- Une connaissance de référentiels reconnus de mesure des résultats en DSM, notamment le Standard du DCED ;
- Une expérience d'accompagnement de petites et moyennes organisations locales ;
- Une expérience pratique, et non uniquement théorique, dans le suivi et la mesure des résultats de projets DSM :
 - a) La révision de théories du changement et de chaînes de résultats ;
 - b) La mesure des changements de comportement et des changements systémiques ;
 - c) L'analyse de la durabilité, de la réplication et de la mise à l'échelle ;
 - d) L'analyse de contribution;
 - e) La mise en place de processus d'apprentissage et de gestion adaptative ;
 - f) La capitalisation d'expériences de projets de développement ;
 - g) L'animation de formations avancées destinées à des praticien·ne·s disposant déjà de connaissances de base.

9. Durée du mandat

La durée totale du mandat devra intégrer :

- La réunion de cadrage;
- L'analyse des besoins;
- La préparation technique et pédagogique ;
- L'élaboration des supports;
- Les deux journées de formation (20 et 21 octobre 2026) ;
- La finalisation des outils;
- La rédaction du rapport final.

Le/la soumissionnaire indiquera dans son offre le nombre total de jours de travail proposé et leur répartition entre les différentes phases du mandat.

10. Modalités de soumission des offres

Les consultant·e·s intéressé·e·s sont invité·e·s à soumettre une offre technique et financière au plus tard le **jeudi, 03 septembre 2026 à 17h30**, à l'adresse suivante :

secretariat.tobe@bruecke-lepont.ch

L'objet du message devra porter la mention :

« OFFRE – FORMATION SUIVI-ÉVALUATION ET CAPITALISATION MSD 2026 »

10.1 Offre technique

L'offre technique d'au plus 20 pages y compris les annexes, devra comprendre :

- Une présentation de la compréhension du mandat ;
- Une description de l'approche méthodologique proposée ;
- Un programme indicatif des deux journées de formation ;
- Une description des outils et méthodes pédagogiques qui seront utilisés ;
- Un calendrier de préparation et d'exécution du mandat ;
- Le CV actualisé du/de la consultant·e ou des membres de l'équipe ;
- Une présentation des expériences similaires réalisées ;
- Au moins trois références professionnelles vérifiables ;
- Quelques preuves pertinentes produites dans le cadre des missions similaires (supports, outils ou rapports, etc.).

10.2 Offre financière

L'offre financière devra être présentée en francs CFA et comprendre :

- Les honoraires du/de la consultant·e ;
- Les taxes applicables;
- Les frais de préparation;
- Les frais de déplacement (du lieu de résidence à Parakou);
- Les frais d'hébergement et de restauration, le cas échéant ;
- Tout autre coût nécessaire à la réalisation complète du mandat ;
- Les conditions et modalités de paiement proposées.

Le budget devra être détaillé par rubrique et indiquer clairement le nombre de jours de travail et le tarif journalier proposé.

10.3 Critères de sélection

Les offres seront évaluées sur la base des critères suivants :

- Compréhension du mandat et des enjeux du suivi-évaluation DSM ;
- Pertinence et caractère pratique de la méthodologie proposée ;
- Qualité du programme de formation ;
- Expérience du/de la consultant·e en développement des systèmes de marché ;
- Expérience en suivi-évaluation, apprentissage et capitalisation ;
- Expérience en formation et en andragogie ;
- Connaissance du contexte du Togo, du Bénin ou de l'Afrique de l'Ouest ;
- Qualité des références professionnelles;
- Disponibilité aux dates prévues;

- Cohérence de l'offre financière et rapport qualité-prix.

Brücke Le Pont se réserve le droit de contacter les personnes de référence, de demander des informations complémentaires et d'inviter les candidat·e·s présélectionné·e·s à un entretien.

N.B : les offres obtenues après l'heure de 17h30 et ne portant pas l'objet sus-mentionné, ne seront pas acceptées.

11. Dispositions finales

Le/la consultant·e retenu·e travaillera en étroite collaboration avec l'équipe du Programme Afrique de l'Ouest de Brücke Le Pont (Responsables de Programme et Coordination Régionale).

Les contenus, outils et documents produits dans le cadre du mandat seront remis à Brücke Le Pont dans des formats électroniques modifiables. Leur utilisation et leur diffusion seront précisées dans le contrat de prestation.

Le/la consultant·e devra respecter les principes de confidentialité, de protection des données, de non-discrimination et de respect de la dignité des participant·e·s.

Cotonou, 18 Août 2026

Pour la Coordination Régionale
Le Directeur