

Titre du poste : Chargé(e) du soutien psychosocial

Type de contrat / Niveau : Contrat de service (SC8)

Unité/ Division : Bien-être & Culture

Lieu d'affectation (Ville et Pays) : Beni, RD. Congo

Durée : 12 mois renouvelable en fonction des besoins et de la disponibilité des ressources.

Nombre : 1

HISTORIQUE ET BUT D'AFFECTATION :

Le Programme Alimentaire Mondial des Nations Unies (PAM) est la plus grande agence d'aide humanitaire luttant contre la faim dans le monde. La mission du PAM est d'aider les pays à atteindre l'objectif « Faim zéro ». Les principales politiques et stratégies régissant les activités du PAM sont les suivantes : sauver les vies dans des situations d'urgence ; améliorer la nutrition et la qualité de vie des personnes les plus vulnérables ; et aider à constituer des atouts et à promouvoir l'autosuffisance des populations et des communautés pauvres, notamment par le biais de programmes tels que "vivre contre le travail" et des programmes de formation.

Le bien-être des employés et de leurs personnes à charge est essentiel à l'efficacité, à la productivité et à la réussite globale de la mission du PAM. Le PAM s'engage donc à offrir un environnement de travail sûr et favorable à la santé et au bien-être, afin de permettre à son personnel de contribuer pleinement à la réalisation de sa mission et de ses objectifs stratégiques.

Les conditions exigeantes dans lesquelles le PAM fournit une assistance alimentaire aux populations vulnérables, bien que gratifiantes, soumettent le personnel à une forte pression. Les urgences humanitaires et sanitaires peuvent également affecter considérablement son bien-être physique et psychosocial. Face aux besoins croissants liés à la fragilité sécuritaire persistante dans l'est de la RDC, l'équipe Bien-être et Culture (Service de conseil au personnel) prévoit de renforcer sa présence sur le terrain en déployant un(e) chargé(e) du soutien psychosocial pour la zone Est.

Le Programme Alimentaire Mondial des Nations Unies recrute un(e) Chargé(e) du soutien psychosocial hautement qualifié(e) pour rejoindre l'équipe du Bien-être et Culture basée à Beni.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES (La liste ci-dessous n'est ni exhaustive ni limitative.)

Le(la) Chargé(e) du soutien psychosocial rapportera administrativement au coordonnateur de la zone Est et techniquement au conseiller du personnel national. Une exigence clé du poste sera la capacité de résumer les données et d'élaborer des programmes et des politiques conçus pour soutenir le personnel. Le/a Chargé(e) du soutien psychosocial sera appelé à se déplacer fréquemment pour aider les bureaux de pays, souvent avec un très court préavis en fonction des besoins opérationnels et parfois à des endroits éloignés et difficiles pour apporter du soutien au personnel.

Le(la) Chargé(e) du soutien psychosocial sera chargé des tâches suivantes :

- Fournir au personnel du PAM et, le cas échéant, aux personnes à leur charge, des services de conseil et de soutien empiriques en tenant compte des différences culturelles ; cela peut inclure, au besoin, la gestion de cas et la référence à d'autres services ;
- Offrir un briefing avant et après le déploiement à l'intention du personnel déployé dans un lieu d'urgence ou lieu d'affectation classé difficile ;
- En fonction des données de tendance et des demandes venant d'autres divisions / unités / bureaux, le(la) Chargé(e) de soutien psychosocial devra développer et proposer un éventail de formations notamment sur l'esprit d'équipe, la résilience, le harcèlement et la sensibilité interculturelle et autres afin d'améliorer le moral, la santé et la dynamique d'équipe ;
- En tant que membre d'une équipe multidisciplinaire, le(la) Chargé(e) de soutien psychosocial travaillera en étroite collaboration avec des individus et des équipes en répondant aux risques psychologiques au niveau individuel, d'équipe ou de l'organisation.
- Sur demande, travailler en étroite collaboration avec les chefs de services/superviseurs, dans le but d'améliorer le climat et l'ambiance au travail dans leur/s unité/s.
- Fournir des services de conseil aux individus et/ou aux groupes en cas d'urgence ; fournir des services de soutien psychosocial d'urgence rapides et sensibles au personnel et aux personnes à leur charge après des incidents critiques et assurer le suivi du personnel et des personnes à leur charge à la suite d'événements critiques ;
- Soutenir et entretenir le réseau des volontaires pour le soutien au bien-être du PAM (WSV : Wellness Support Volunteer) par le biais de la formation et de la supervision, par la diffusion de matériel de formation et protocoles connexes ;
- Identifier et prendre contact avec les ressources de santé mentale locales et régionales de haut niveau pouvant être utilisées pour les renvois ou en période de crise ;
- Dans le meilleur intérêt des membres du personnel et de l'organisation, travailler de manière professionnelle avec toutes les unités de la Division du Bien-être et Culture pour assurer la continuité des soins ;
- Travailler en équipe pour s'assurer que les priorités de la division sont mises en œuvre conformément aux plans annuel et stratégique de la Division du Bien-être et Culture ;
- Elaborer et participer à des programmes multidisciplinaires au sein du personnel de la Division du Bien-être et Culture ainsi que des bureaux régionaux et nationaux ;
- Être proactif dans la création de partenariats avec, sans toutefois s'y limiter, les ressources humaines et la sécurité qui soutiennent le personnel du PAM et avec d'autres agences des Nations Unies ou autres organisations ;
- Contribuer à l'élaboration de politiques et de directives, ainsi qu'à la création de matériel écrit et visuel pour une meilleure sensibilisation ;

- Effectuer des tâches administratives telles que la compilation de statistiques sur les activités conformément aux exigences de la Division du Bien-être et Culture en matière de rapports ;
- Participer et collaborer aux activités et groupes de travail de UNSSCG, CISMU ;
- Maintenir les normes éthiques les plus élevées relatives à l'offre de services psychologiques ;
- Accomplir d'autres tâches, selon les besoins.

COMPETENCES & EXPÉRIENCE REQUISES :

Éducation :

- Diplôme universitaire (maîtrise ou équivalent) dans les domaines de la psychologie clinique ou psychologie du conseil, psychiatrie ou autre discipline équivalente obtenu dans un établissement reconnu.
- Le candidat doit avoir une licence/inscription active en tant que professionnel de la santé mentale auprès d'une association gouvernementale reconnue et en être membre en règle.
- Une formation ou une certification supplémentaire dans un large éventail de domaines connexes, tels que l'abus d'alcool/substances, la résilience, la communication interculturelle, la résolution de conflits, la médiation, le traumatisme etc., serait un atout.

Expérience :

- Au moins trois (3) ans d'expérience professionnelle post-universitaire à des niveaux de responsabilité de plus en plus élevés dans le domaine du counseling.
- Une expérience de travail dans un lieu d'affectation difficile ou avoir offert des services de conseil au personnel travaillant dans des environnements difficiles et peu sûrs serait un atout.

Connaissances et compétences :

- Vaste connaissance de tous les aspects du domaine du conseil et capacité à créer un environnement dans lequel tout le monde puisse parler en toute confidentialité et agir sans crainte ni répercussion dans un climat de confiance établie.
- Excellentes aptitudes à la communication (orale, écrite et présentations), notamment la capacité de défendre et d'expliquer des questions difficiles au personnel de tous les niveaux.
- Aptitude à identifier les besoins des clients et à proposer des solutions appropriées.
- Capacité d'établir et d'entretenir des partenariats productifs avec les clients.
- Capacité de contribuer à la vision stratégique de la division du bien-être du personnel, en fonction des tendances identifiées à l'aide d'un modèle de santé de la population.

- Un excellent esprit d'équipe est indispensable pour travailler à l'intérieur d'une équipe multidisciplinaire et culturellement diverse.
- Très bonne connaissance pratique des outils technologiques tels que PowerPoint, Excel et Word.
- Capacité à travailler efficacement au-delà des frontières organisationnelles et à établir et entretenir de bonnes relations de travail dans un environnement multiculturel et multiethnique, dans le respect des principes de la diversité.

Connaissances Linguistiques :

La maîtrise (écrite et orale) du français et la connaissance d'anglais est indispensable; la maîtrise de Swahili et Lingala est souhaitable.