

Demande de Propositions

Recrutement d'un Consultant conseiller Expert en Systèmes de Marchés Numériques

Numéro de Référence : RQ10609
Date de Publication : 08/04/2026
Date Limite pour les Réponses : 08/17/2026

Contexte

1. Présentation de TechnoServe

TechnoServe est une organisation ayant pour mission de collaborer avec des hommes et des femmes animés par l'esprit d'entreprise pour construire dans les pays en développement, des exploitations agricoles, des entreprises et des secteurs d'activités performants et compétitifs. Nous sommes une ONG à but non lucratif qui lutte contre la pauvreté en facilitant l'accès des individus à l'information, à la compétence, au capital et aux marchés. TechnoServe a pour mission de collaborer avec des hommes et des femmes, animés par l'esprit d'entreprise pour construire dans les pays en développement, des exploitations agricoles, des entreprises et des secteurs d'activités performants et compétitifs.

2. Contexte

Le Programme de transformation de la filière avicole au Bénin (BeniPoule) est une initiative pluriannuelle financée par l'Ambassade du Royaume des Pays-Bas (EKN) et mise en œuvre par TechnoServe. Le programme vise à catalyser un système de marché avicole compétitif, inclusif et résilient en s'appuyant sur une approche de Développement des Systèmes de Marché (MSD), en positionnant le secteur privé comme le principal moteur de croissance.

Dans le cadre d'une activité fondatrice de la phase de démarrage du programme, TechnoServe réalise une Analyse Approfondie des Systèmes de Marché (MSA). Il s'agit d'un diagnostic opérationnel et orienté vers l'investissement (plutôt qu'une étude académique traditionnelle), conçu pour identifier les causes profondes de la sous-performance de la chaîne de valeur avicole et pour élaborer une « thèse d'investissement » convaincante qui réduise les risques et catalyse les investissements du secteur privé dans des modèles d'affaires plus inclusifs et compétitifs. La MSA comprend un rapport principal étayé par neuf annexes thématiques et transversales d'analyse approfondie.

Portée des Travaux

3. Objectif de la mission

L'objectif de cette mission est de produire la section « Évaluation du marché numérique » du livrable global du projet BeniPoule, en s'assurant que cette section:

- (a) Cartographie avec précision le paysage numérique actuel et son efficacité ;
- (b) Identifie les opportunités les plus prometteuses et commercialement viables de digitalisation portée par les entreprises ;
- (c) Évalue rigoureusement le consentement et la capacité à payer des acteurs du marché pour des solutions numériques ;
- (d) Définisse la manière dont le programme peut tirer parti des initiatives gouvernementales existantes pour soutenir des solutions évolutives menées par le secteur privé.

L'évaluation alimentera directement la conception des interventions du programme et le vivier de partenaires.

4. Portée et activités

La mission suit l'approche par phases de la MSA, les contributions consultatives du consultant étant adaptées à la thématique numérique. Placé sous la direction du chef d'équipe et du spécialiste MSD, et en coordination avec l'équipe élargie de la MSA ainsi que le bureau pays de TechnoServe au Bénin, le consultant mènera l'évaluation du marché numérique en s'appuyant sur les données préliminaires et les travaux déjà accomplis par l'équipe. La portée de la collecte de données supplémentaires sera confirmée lors de la phase de cadrage, au vu des progrès déjà réalisés par l'équipe dans ses recherches.

dans ses recherches.

Phase 1 - Cadrage et revue documentaire

- Examiner les études sectorielles existantes, les données de marché, les documents politiques et la documentation pertinente de TechnoServe afin de se forger une vision éclairée de la digitalisation dans le secteur avicole béninois.
- Examiner les questions de recherche et les hypothèses de travail pour le volet numérique et aligner le champ d'intervention avec le chef d'équipe et le spécialiste MSD.
- Exploiter les données déjà collectées et réaliser une collecte de données complémentaire auprès des fournisseurs d'outils

numériques, des opérateurs de plateformes et des acteurs de la chaîne de valeur. La collecte de données complémentaires ne prévoit aucune enquête de ménage.

- Élaborer un plan de recherche pour la cartographie et l'analyse, incluant la programmation d'entretiens supplémentaires.

Phase 2 - Cartographie du paysage et analyse

Le consultant mènera l'analyse à travers quatre questions centrales :

- **État actuel de la digitalisation** : Outils et plateformes numériques déjà utilisés par les acteurs clés (pour l'information, l'accès au marché, la finance, la traçabilité et le conseil agricole), ainsi que leur niveau d'adoption, leur portée et leur efficacité.
- **Identification des opportunités** : Opportunités prometteuses et commercialement viables de digitalisation portée par les entreprises pour lever les contraintes majeures dans l'approvisionnement en intrants, le conseil agricole du dernier kilomètre, la traçabilité, l'accès au marché et l'accès au financement.
- **Consentement et capacité à payer** : Volonté et capacité de payer des différents acteurs du marché (ex. producteurs, MPME) pour des solutions numériques spécifiques, en distinguant les modèles commerciaux viables de ceux dépendant de subventions.
- **Initiatives gouvernementales** : Initiatives publiques existantes (ex. le Projet de transformation numérique rurale du MAEP) et la manière dont BeniPoule peut les exploiter pour soutenir des solutions numériques évolutives portées par le secteur privé, plutôt que de créer des plateformes distinctes dépendantes des bailleurs de fonds.
- Mener les entretiens nécessaires avec les fournisseurs de solutions numériques, les parties prenantes du projet de transformation numérique rurale du MAEP et d'autres acteurs pertinents pour alimenter l'analyse (environ 5 à 15 entretiens devront être réalisés).
- Se coordonner avec l'équipe (qui réalise d'autres entretiens) pour suggérer des questions pertinentes et/ou participer conjointement à certains entretiens.
- Examiner les notes issues des entretiens semi-structurés menés par l'équipe avec les fournisseurs d'intrants, les agrégateurs, les transformateurs, les institutions financières, les producteurs et les organismes publics concernés.

Phase 3 - Synthèse et révision

- Synthétiser les conclusions dans le rapport d'évaluation du marché numérique, structuré de manière à alimenter le diagnostic des causes profondes et la conception des interventions de la MSA.
- Apporter des contributions sur la thématique numérique lors des ateliers d'analyse réflexive et de synthèse de l'équipe, ainsi qu'au rapport principal de la MSA le cas échéant.
- Préparer le contenu numérique pour la présentation de validation auprès des parties prenantes.

Niveau d'effort estimé : ~24 jours-hommes sur la durée de la mission. Le périmètre final, le plan de travail et la répartition de la charge de travail seront confirmés au démarrage.

Livrables

Le consultant produira les livrables suivants :

Livrable	Échéance
Note d'orientation initiale - examen des questions de recherche, des hypothèses et des outils de collecte de données, avec plan de recherche pour le volet numérique ainsi que les principaux points de contact et le planning des entretiens	Semaines 1-2
Cartographie du paysage numérique et premiers résultats issus des entretiens (idées et interventions potentielles)	Semaines 1-4
Rapport d'évaluation du marché numérique en coordination avec l'équipe, incluant des recommandations	Semaine 3-5
Révision finale et validation de l'annexe d'évaluation du marché numérique avant son intégration dans le dossier complet de la MSA	Semaine 3-6
Contributions au contenu numérique pour la présentation de validation avec les parties prenantes	Aligné avec la validation de la MSA
Participation aux points de suivi périodiques et aux séances de synthèse de l'équipe	Tout au long de la mission

Date de Début Prévue

09/20/2026

Lieu de Performance

Le consultant mènera l'évaluation du marché numérique en s'appuyant sur les données préliminaires et les travaux déjà accomplis par l'équipe. La portée de la collecte de données supplémentaires sera confirmée lors de la phase de cadrage, au vu des progrès déjà réalisés par l'équipe dans ses recherches.

Informations Supplémentaires

6. Compétences et exigences

- Expertise avérée en agriculture numérique, agtech ou services financiers numériques, idéalement dans les systèmes de marchés agricoles ou les chaînes de valeur en Afrique subsaharienne.

- Capacité démontrée à évaluer la viabilité commerciale des modèles d'affaires numériques, y compris l'analyse du consentement à payer et de l'économie unitaire (unit economics).
- Fortes capacités d'analyse et de synthèse.
- Une bonne connaissance du contexte béninois ou ouest-africain et des initiatives numériques gouvernementales pertinentes est fortement souhaitée.
- Excellente communication écrite et orale ; capacité à fournir des orientations claires, convaincantes et fondées sur des faits probants.
- Capacité à travailler de manière autonome, flexible et dans le respect des délais dans le cadre d'un conseil à distance.
- Maîtrise parfaite du français(écrit et parlé) requise. La connaissance de l'anglais est un atout.

7. Dossier de Candidature

Les candidat(e)s intéressé(e)s sont invité(e)s à soumettre un dossier complet comprenant :

1. Une offre technique (maximum 15 pages) présentant la compréhension des TDR, la méthodologie proposée, le plan de travail détaillé et la composition de l'équipe. Les offres excédant 15 pages seront disqualifiées;
2. Au minimum un master (bac+5) en systèmes d'information, technologies numériques, économie agricole, ou dans un domaine connexe
3. Au moins 2 attestations de bonne fin d'exécution de missions similaires et d'expériences professionnelles.
4. Le CV détaillé du/de la consultant(e) principal(e) (maximum 4 pages). Un CV excédant 4 pages sera disqualifié.
5. Au moins deux (2) exemples de rapports d'étude numérique similaires réalisés dans les cinq dernières années. Les exemples de rapports devront inclure la page de garde identifiant le prestataire.
6. Les coordonnées de deux (2) références professionnelles pouvant attester des compétences techniques du/de la consultant(e) principal(e)

Instructions pour la Réponse

Pour garantir la prise en compte, toutes les réponses doivent être soumises avant le **08/17/2026**, rédigées en **Français**, avec les prix indiqués en **XOF**.

Toutes les réponses doivent :

- Contenir un coût détaillé avec les taxes applicables et autres frais clairement identifiés.
- Fournir les termes et conditions de paiement demandés.
- Inclure un nom de contact, une adresse e-mail et un numéro de téléphone.
- Pour les devis d'une entreprise, fournir un bref aperçu de l'entreprise et des services offerts, y compris le nom légal complet et l'adresse de l'entreprise, la juridiction d'incorporation, le nom légal complet et le pays de citoyenneté des propriétaires/directeurs principaux de l'entreprise, et l'année de création de l'entreprise.
- Si un consortium d'entreprises ou une équipe de consultants soumet un devis conjointement, les informations ci-dessus doivent être fournies pour chaque membre de l'équipe.
- Incluez uniquement les fichiers joints qui sont de 10 Mo ou moins en taille. Ne pas inclure de formats de fichiers compressés (ZIP, RAR), exécutable ou d'autres formats de fichiers inhabituels, car ils seront rejetés.

Envoyez les réponses à : **buy+RQ10609@tns.org**

Note : NE PAS envoyer votre réponse par e-mail à un employé de TechnoServe ou livrer votre réponse en copie papier à un bureau de TechnoServe. Le non-respect de ces instructions peut rendre votre réponse inéligible pour considération.

Termes et Conditions

- Cette sollicitation ne doit pas être interprétée comme une offre de la part de TechnoServe.
- Les réponses doivent être soumises le ou avant la date indiquée.
- Toute offre non réactive sera immédiatement rejetée.
- Les réponses à cette sollicitation seront considérées comme des offres contraignantes et doivent rester valables pour acceptation pendant au moins 90 jours à compter de la date de clôture de cette sollicitation.
- Tout achat résultant de cette sollicitation sera régi par les termes et conditions contractuels de TechnoServe et peut être soumis à des conditions supplémentaires telles qu'exigées par les donateurs finançant l'achat.
- TechnoServe se réserve expressément le droit d'accepter ou de refuser toute offre ou d'annuler le processus de sollicitation à tout moment sans explication, sans aucune responsabilité envers aucun répondant.
- TechnoServe peut, à sa discrétion, accepter tout ou partie de l'offre d'un répondant.
- Toutes les informations fournies par TechnoServe dans cette sollicitation sont données de bonne foi ; cependant, les détails sont susceptibles de changer.
- TechnoServe peut exiger que les répondants concluent un accord de non-divulgaration comme condition préalable à la prise en compte.
- Les répondants assument l'entière responsabilité de tous les coûts engagés en relation avec la préparation de leur réponse, y compris les frais de tiers.
- Toutes les réponses deviennent la propriété de TechnoServe.
- Les répondants doivent divulguer pleinement tout conflit d'intérêt relatif à cette sollicitation. Le non-respect peut entraîner une disqualification.

Demande de Fichiers

Les fichiers joints suivants, s'il y en a, représentent une partie importante de cette sollicitation.

Request Files

Description	Fichier
Liste des pièces administratives à fournir.	Download

Critères de Sélection

Les présentations seront évaluées selon les critères suivants et la méthodologie de notation.

Critères	Points Maximaux
Qualifications et expérience de l'expert(e) principal(e) (Diplôme = 5pts; Attestation de bonne fin d'exécution = 5 points par attestation pour un maximum de 20 points)	25
Offre financière	20
Performance en interview	20
Qualité et pertinence de la méthodologie proposée	20
Expérience spécifique dans la conduite d'études similaires (5 points par rapport fourni pour un maximum de 15 points.)	15