

Centre Hospitalier International de Calavi

Fiche de poste INFIRMIER (E) ORIENTATION ET ACCUEIL SASU

Présentation du Centre Hospitalier International de Calavi :

Le Centre Hospitalier International de Calavi (CHIC) est situé dans la commune d'Abomey-Calavi. Il vise à renforcer l'offre de soins dans la zone géographique du Grand Nokoué. Le Grand Nokoué couvre actuellement une population d'environ 3,8 millions d'habitants, soit près de 25 % de la population actuelle du Bénin.

S'inscrivant dans le cadre de la politique d'amélioration du système hospitalier béninois et de la gestion des produits de santé, ce CHU, se positionne comme un CHU de référence en santé au niveau national et international.

L'hôpital a entamé son ouverture progressive en juin 2025, par l'ambulatorio : consultations, imagerie, biologie, explorations fonctionnelles, hôpital de jour, dialyse, chimiothérapie...

Le CHIC aura à terme une capacité de 434 lits et places repartis sur deux niveaux et comprendra six grandes unités d'hospitalisation de 50 lits chacune :

- Locomoteur et Neurochirurgie,
- Cardiovasculaire Thoracique – Tête et Cou,
- Cardiologie/Métabolisme,
- Oncologie : le CHIC a vocation de devenir le CHU de référence en oncologie au Bénin,
- Hépto-gastro-entérologie médico-chirurgicale,
- Néphrologie/Urologie
- Un service de médecine interne et viendra s'insérer prochainement dans cette offre de soins une unité de curiethérapie et de médecine nucléaire, et un cyclotron

L'hôpital est doté d'un plateau technique de haut niveau comprenant :

- Un plateau de consultations
- Trois hôpitaux de jour (médecine, chimiothérapie et chirurgie),
- Un service d'hospitalisation conventionnelle
- Un plateau de biologie centralisé (biochimie, hématologie-cytologie, bactériologie, parasitologie, mycologie, virologie, toxicologie) et un laboratoire d'anatomopathologie ;
- Un plateau d'imagerie médicale (radiographie, IRM, scanner, échographie, mammographie) ;
- Un plateau de radiothérapie
- Neuf salles opératoires
- Un plateau d'endoscopie
- Un plateau d'exploration fonctionnelle
- Un service d'accès aux soins urgents devant ouvrir le 1^{er} septembre

6 grands départements d'hospitalisation / 40 000 m² = 434 lits et places



9 Blocs opératoires



Imagerie médicale



Radiothérapie



Urgences



Laboratoire



Plateau technique de haut niveau



IDENTIFICATION DU POSTE

Site : Centre Hospitalier International de Calavi
Fonction : Infirmier (e) d'orientation et d'accueil au SASU
Direction : Direction des Soins
Service : Selon les spécialités
Grade : Infirmier(e) diplômé(e) d'Etat
Statut : Définies par la politique de gestion du personnel du CHIC

Texte(s) réglementaire(s) lié au poste : politique de gestion du personnel du CHIC, convention collective générale du travail applicable aux entreprises relevant du secteur privé et parapublic en République du Bénin du 30 décembre 2005, décret portant Statut du CHIC, Arrêté portant Attributions, Organisations et Fonctionnement des zones sanitaires

Liaisons hiérarchiques :

- le directeur général
- le DRH
- le directeur des soins
- le cadre supérieur du pôle
- le cadre du service

Liaisons fonctionnelles :

- les personnels médicaux et non médicaux
- la direction qualité et expérience patient
- la direction des finances et les personnels administratifs
- la direction logistique

MISSIONS DU POSTE

Le SASU est un service de soins non programmés pour des patients nécessitant une prise en charge rapide, sécurisée et adaptée à un état de santé préoccupant.

Le médecin du SASU répond via un numéro unique à la demande d'un médecin, d'un service de soins ou d'une clinique pour une prise en charge rapide. Le médecin oriente alors le patient vers une consultation de spécialiste, le déchocage ou un box d'urgence.

MISSIONS GENERALES ET PERMANENTES DE L'IOA :

Assurer l'accueil, l'évaluation clinique initiale, l'orientation et la priorisation des patients adressés par le médecin du SASU.

Collaborer étroitement avec le médecin du SASU

ACTIVITES PRINCIPALES

- Accueillir le patient et son entourage
- Identifier le motif de recours aux SASU
- Réaliser et tracer une évaluation clinique synthétique
- Recueillir les constantes vitales et les données nécessaires à l'évaluation
- Détecter les situations d'urgence vitale ou pouvant se dégrader rapidement

PRIORISATION ET ORIENTATION

- Déterminer le degré d'urgence selon le protocole d'évaluation de l'urgence en vigueur
- Orienter le patient vers le secteur de prise en charge adapté selon la prescription médicale
- Mobiliser les ressources techniques en cas d'urgence vitale
- Assurer les soins prescrits
- Faciliter la fluidité du parcours du patient (accélérateurs de flux mobilisés)

INFORMATIONS ET COMMUNICATION

- Informer le patient et ses proches sur les modalités de prise en charge
- Veiller à apaiser le patient
- Gérer les situations de tension et d'agressivité

QUALITE ET SECURITE DES SOINS

- Respecter les procédures et les prescriptions médicales anticipées
- Participer au CREX
- Déclarer les EI
- Contribuer à l'amélioration continue de l'organisation du SASU

COMPETENCES REQUISES

LA FORMATION OU LES QUALIFICATIONS REQUISES

- Infirmier diplômé d'Etat depuis au moins trois ans
- MASTER urgence serait un plus

LES CONNAISSANCES PARTICULIERES REQUISES

- Des pathologies urgentes
- Des procédures d'accueil
- Maîtrise des outils de tri en urgence
- Maîtrise de la prise en charge de la douleur
- Raisonnement clinique

LES QUALITES PROFESSIONNELLES REQUISES

Savoir-faire

- Raisonnement clinique fiable et rapide
- Identifier et repérer les signes de gravité
- Prioriser les prises en charge
- Gérer les situations de stress
- Une bonne habileté manuelle, un sens de l'initiative et de l'organisation
- Fiabilité et rigueur
- Maîtrise de l'hygiène
- Maîtrise des protocoles de lutte contre les infections nosocomiales
- Maîtrise des bonnes pratiques professionnelles

Savoir-être

- Respect du secret professionnel
- Discrétion
- Sens de l'écoute

- Forte autonomie
- Empathie
- Réactivité et capacité décisionnelle
- Diplomatie et maîtrise de soi
- Capacité de travailler en équipe restreinte
- Capacité à collaborer avec le médecin, le brancardier, l'agent administratif
- Courtoisie dans les interfaces avec les équipes de bloc, imagerie, laboratoire, unités de soins
- Maîtriser les risques chimiques et biologiques liés à la nature des techniques et produits utilisés.

PARTICULARITE DU POSTE

AMPLITUDE DE TRAVAIL : Horaire de travail du lundi au vendredi de 8h à 18h pour lancement du projet. Ces horaires seront réévalués au gré de la montée en charge de l'activité

REMUNERATIONS

Définies par la politique de gestion du personnel du CHIC.

CONGES ANNUELS

Selon la réglementation en vigueur : deux jours ouvrables par mois, soit vingt-quatre jours ouvrables par année

MODALITES DE CANDIDATURE

DOCUMENTS A TRANSMETTRE

- Un curriculum vitae détaillé, actualisé et dûment signé ;
- Une lettre de motivation ;
- Les copies des diplômes requis pour le poste choisi ;

Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.chichopital.bj/recrutements>