

Technicien Informatique (F/H) – Cotonou - Français

Job Description

Rejoignez une équipe dédiée à l'excellence de la relation client ! 🌟

- **Qui sommes-nous ?**

Concentrix est une entreprise internationale implantée dans plus de 70 pays 🌐. Spécialistes de l'amélioration de l'expérience client et de l'optimisation des processus métiers, nous aidons les entreprises à se transformer et atteindre l'excellence ✨, dans un environnement inclusif, collaboratif et innovant 🤝.

- **Votre mission en tant que Technicien Informatique 📋**

Objectifs du poste :

Vous serez chargé d'assurer, au quotidien, le maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure télécoms et réseau nécessaire au bon fonctionnement de l'ensemble des départements de l'entreprise. À ce titre, vos principales missions seront les suivantes.

Responsabilités principales :

- Installer, configurer et assurer le maintien en condition opérationnelle des matériels et des systèmes d'exploitation.
- Participer à l'installation et à la configuration des systèmes informatiques et télécoms, conformément aux demandes internes, à la politique de l'entreprise et aux réglementations en vigueur.
- Assurer la maintenance matérielle et logicielle des systèmes informatiques et télécoms.
- Optimiser les ressources techniques afin de prévenir les pannes et les dysfonctionnements.
- Veiller à l'application des procédures de maintenance préventive.
- Veiller à la sauvegarde des données ainsi qu'à leur intégrité sur le site d'affectation.
- Veiller à la mise en application des règles de sécurité, aider à la préparation aux différents audits.
- Accompagner les utilisateurs dans l'utilisation des matériels et logiciels en production.
- Être force de proposition dans l'amélioration des bonnes pratiques de gestion des services informatiques.
- Veiller à la mise à jour régulier du parc informatique

- **Ce que nous vous offrons** 🏆

Chez Concentrix, nous faisons de la valorisation de nos talents une priorité. Voici les avantages uniques que nous proposons pour reconnaître votre contribution :

- Conditions de travail optimales 🌱 :
- Un environnement de travail valorisant la qualité de vie au travail. ☀️
- Formation continue pour améliorer vos compétences et rester à jour avec les pratiques comptables. 📖
- Opportunités de développement professionnel dans un groupe international.

- **Le profil recherché** 🔍

Nous recherchons des talents qui ont :

Formation : Être titulaire d'un diplôme de niveau BAC+3 en réseaux informatiques ou dans un domaine équivalent.

Expérience : Justifier d'une expérience professionnelle confirmée d'au moins 2 ans en réseaux, systèmes ou support IT.

Compétences techniques :

- Disposer d'une bonne maîtrise des environnements informatiques suivants : Windows Server, Active Directory, serveur de fichiers, DHCP, ainsi que Windows 11 pour l'installation et le support utilisateur.
- Maîtriser le LAN, WAN.
- Maîtrise des outils informatiques (Excel, Word, Outlook).

Aptitudes personnelles :

Faire preuve de rigueur, de fiabilité et d'un bon sens de l'organisation.

Être réactif et proactif face aux situations d'urgence.

Intégrité et sens des responsabilités.

Bonnes capacités relationnelles et de négociation.

Discrétion et respect de la confidentialité.

Autonomie et proactivité.

Parler l'anglais serait un atout.

Prêt(e) à relever ce défi ? Rejoignez l'aventure Concentrix, là où innovation et satisfaction client se rencontrent !