

Recrutement à AfricSearch 20 juillet 2026



Informations sur l'emploi

Date de Soumission : 03/08/2026

Description de l'emploi

Fondé en 1996, AfricSearch est l'un des cabinets de conseil en chasse de têtes et en ressources humaines les plus réputés pour l'[Afrique](#).

Nous détectons les meilleurs talents pour nos client locaux, régionaux et internationaux. Notre Expertise AfricSearch se distingue par sa capacité à recruter des cadres supérieurs et des gestionnaires de haut niveau à travers le monde.

Notre approche allie une connaissance approfondie du marché africain et une capacité à intégrer l'essence culturelle et technique propre à chaque mission.

Cette vision panafricaine nous permet de proposer des solutions sur mesure, adaptées aux besoins uniques de chaque organisation.

Notre Engagement Nous croyons fermement en la valeur des talents africains pour conduire le développement économique et social du continent.

Notre équipe de consultants, forte de son expertise et de sa diversité, est dédiée à fournir des services de recrutement et de conseil en ressources humaines de la plus haute qualité, en guidant nos clients vers des performances optimales.

Pourquoi Choisir AfricSearch ?

- Approche Panafricaine : Une présence sur tout le continent et une connaissance fine des spécificités locales.
- Excellence et Engagement : Un travail rigoureux et un accompagnement personnalisé pour chaque client.
- Diversité et Inclusion : Une intégration de la richesse culturelle africaine dans chacune de nos missions.

AfricSearch recrute un Directeur général au Bénin

Recrutement

Pour le poste de :

General Manager - Customer Experience & Services

Lieu :
Cotonou, Bénin

Secteur :
Télécommunications

Profil

- Bac+5 Business, Marketing, Digital ou équivalent
- +10 ans d'expérience, dont 5 ans en management senior
- Customer Experience / Digital Transformation / Omnichannel
- Français & Anglais courants

Date Limite : Lundi 03 Août 2026

Postulez maintenant !

lboudje@africsearch.com

cc : infoci@africsearch.com

Recrutement | Directeur Général, Customer Expérience & Services – Bénin

Dans le cadre du renforcement de son équipe dirigeante, nous recrutons pour notre client son/sa GM Customer Expérience & Services, basé(e) à Cotonou, Bénin.

MISSIONS

- Rattaché(e) directement au CEO, vous êtes le garant de la stratégie expérience client de l'entreprise, sur l'ensemble des canaux, parcours et points de contact. Vos responsabilités couvrent :
 - La définition et le pilotage de la stratégie CX à l'échelle de l'entreprise
 - La conception et l'optimisation des parcours clients end-to-end, sur les canaux physiques, digitaux et assistés

- L'amélioration des indicateurs NPS, CSAT, fidélisation et valeur client
- Le développement de l'expérience digitale omnicanale et de l'innovation IA
- La transformation culturelle vers une organisation customer-centric
- Le management des opérations de service et des initiatives de transformation transversale

PROFIL :

- Bac+5 en Business, Marketing, Digital ou domaine équivalent (MBA apprécié)
- 8 à 10 ans d'expérience en CX, excellence de service ou transformation digitale | dont 5 ans minimum en management senior
- Expérience avérée en refonte de parcours clients et transformation des modèles de service
- Maîtrise des principes UX/CX, design thinking, plateformes omnicanales et solutions IA
- Expérience dans les Télécoms, la fintech, la banque ou tout secteur à forte intensité de service : un atout
- Français et anglais courants

Candidature : Envoyez votre CV par email
à lbroudje@africsearch.com en mettant en
copie infoci@africsearch.com

Date limite : Lundi 3 août 2026