

Demande de Propositions

APPEL D'OFFRE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET OU GROUPE DE CONSULTANTS POUR LA PRODUCTION DE CAPSULES VIDÉO DES MODULES DU MATÉRIEL D'ACCOMPAGNEMENT DU TRACK 0

Numéro de Référence : RQ10429
Date de Publication : 07/14/2026
Date Limite pour les Réponses : 07/28/2026

Contexte

Présentation de TechnoServe

TechnoServe a pour mission de collaborer avec des hommes et des femmes animés par l'esprit d'entreprise pour construire dans les pays en développement, des exploitations agricoles, des entreprises et des secteurs d'activités performants et compétitifs. Nous sommes une ONG à but non lucratif qui lutte contre la pauvreté en facilitant l'accès des individus à l'information, à la compétence, au capital et aux marchés.

Contexte général

TechnoServe met en œuvre l'accélérateur de croissance d'entreprise à travers le projet BeniBiz avec l'appui financier des coopérations suisse et néerlandaise et l'Union Européenne au Bénin. Pendant cinq (5) ans d'activité, le projet a recruté et accompagné environ 6000 entrepreneur(e)s au Bénin qui ont enregistré une croissance moyenne de +130 % sur les 8 cohortes accompagnées. BeniBiz a offert aux entrepreneur(e)s les compétences et l'accompagnement dont ils ont besoin pour développer des entreprises prospères. Le projet est actuellement dans sa deuxième phase (2022-2027) avec un impact ciblé sur: (i) la consolidation de l'impact de BeniBiz Phase 1, passage à l'échelle avec une forte implication des acteurs locaux, (ii) l'appui direct (formation & coaching) à + de 11,000 entrepreneur(e)s, l'appui aux Structures d'Accompagnement des Entreprises (SAE); (iii) le co-développement d'interventions d'appui avec les acteurs stratégiques locaux en vue de la pérennisation; (iv) la digitalisation de la méthodologie d'accompagnement des entrepreneurs et (v) le renforcement de l'Association Nationale des Femmes Entrepreneures.

Contexte particulier

Dans une logique de capitalisation des acquis et d'élargissement de l'impact de ses interventions, le projet BeniBiz a engagé un processus de digitalisation de ses activités d'accompagnement. Cette dynamique vise à rendre les contenus pédagogiques plus accessibles, flexibles et adaptés aux usages numériques, notamment à travers la production de capsules vidéo destinées aux primo-entrepreneurs, micros et petites entreprises.

Dans cette perspective, la phase 2 du projet ambitionne de franchir une nouvelle étape en digitalisant l'ensemble du matériel d'accompagnement dédié aux bénéficiaires des tracks 0. L'objectif est de rendre ces modules accessibles à un public plus large, incluant les entrepreneurs, porteurs de projets et toute personne souhaitant développer une activité économique.

À cet effet, des scripts pédagogiques structurés ont déjà été élaborés, intégrant des contenus adaptés aux réalités des bénéficiaires et alignés sur les objectifs d'apprentissage du programme.

L'enjeu consiste désormais à transformer ces scripts en capsules vidéo courtes, dynamiques et engageantes, conçues pour une diffusion sur supports digitaux (web, mobile, plateformes d'apprentissage). Ces capsules devront favoriser une compréhension rapide, une appropriation efficace des concepts et une mise en pratique concrète par les utilisateurs.

Par ailleurs, les contenus produits devront rester exploitables par l'ADPME ainsi que toutes SAE dans le cadre de leurs dispositifs d'accompagnement, afin d'assurer la continuité, la cohérence et la durabilité des actions de renforcement des capacités des entrepreneurs.

- Ainsi, cette initiative de digitalisation s'inscrit dans une volonté de :
- Renforcer l'impact des actions d'accompagnement ;
- Améliorer l'accessibilité des contenus de formation ;
- Standardiser les outils pédagogiques ;
- Soutenir l'autonomisation durable des entrepreneurs.

C'est donc dans ce cadre que le projet BeniBiz souhaite recruter un cabinet ou groupe de consultants capable d'accompagner le projet dans la réalisation des capsules vidéos.

Portée des Travaux

L'objectif global de la mission est de concevoir et produire une série d'environ trente (30) capsules vidéo pédagogiques portant sur l'efficacité personnelle, l'entrepreneuriat et la finance personnelle. Ces capsules visent à faciliter la vulgarisation, l'appropriation et la diffusion à grande échelle des contenus du Track 0 du programme Benibiz, en les rendant accessibles, attractifs et adaptés aux usages numériques.

De manière spécifique, la mission consistera à :

- Transformer les scripts pédagogiques existants en contenus audiovisuels dynamiques, engageants et facilement compréhensibles;
- Simplifier et renforcer la compréhension des notions clés abordées dans chaque module ;
- Produire des capsules vidéo courtes, adaptées aux formats digitaux et aux contraintes d'attention des apprenants ;
- Respecter les principes pédagogiques, les lignes éditoriales et la charte graphique de BeniBiz;
- Concevoir des contenus optimisés pour une diffusion multi-plateformes (LMS, réseaux sociaux, WhatsApp, Tik Tok, Youtube, etc.) ;
- Favoriser l'engagement des apprenants et encourager la mise en pratique des connaissances acquises.

Tâches attendues du prestataire

Le cabinet ou groupe de consultants sera chargé des tâches suivantes en étroite collaboration avec le responsable de la formation du projet BeniBiz, le responsable de l'approche direct, les SBA du track0, ainsi que l'équipe de communication :

Etape 1 : Pré-production

Analyse, adaptation et finalisation des scripts fournis

Proposition de storyboard (découpage visuel)

Définition de la direction artistique (ton, style, animation, décor)

Casting éventuel (présentateur/voix off)

Etape 2 : Production

Tournage vidéo

Enregistrement voix off

Création d'animations graphiques (motion design si pertinent)

Etape 3: Post-production

Montage vidéo

Habillage graphique (titres, sous-titres, transitions)

Intégration d'éléments visuels (illustrations, infographies)

Optimisation du son et de l'image

Export multi-formats (HD, mobile, réseaux sociaux)

Les capsules devront :

- Avoir une durée comprise entre 90 secondes et 3 minutes maximum pour la majorité des vidéos et exceptionnellement de 5 minutes pour les contenus nécessitant davantage d'explications;
- Adopter un ton pédagogique, simple, clair et engageant ;
- Être produites dans des formats adaptés à différents canaux de diffusion (LMS, réseaux sociaux, Tik Tok, WhatsApp, etc.) ;
- Intégrer un style visuel mixte et dynamique, pouvant combiner : face caméra, animations graphiques, infographies et éléments visuels explicatifs ;
- Avoir des sous-titres, typographie claire et lisible;
- Être produites en différentes langues locales (Français, Fon, Bariba, Dendi).

Les storyboards devront être validés avant le démarrage de la production.

Pour les vidéos animées, les personnages et leur design devront être validés par TechnoServe.

Le prestataire fournira les versions finales ainsi que les fichiers sources éditables des vidéos.

Tous les fichiers utilisés pour la production devront être remis à TechnoServe dans des dossiers bien organisés.

Les vidéos pourront être produites et validées par lots successifs selon un calendrier convenu avec TechnoServe.

TechnoServe pourra partager des vidéos et supports de référence pour orienter le travail du prestataire.

Le cabinet devra démontrer une expérience en design graphique et en motion design.

Livrables

Le cabinet ou groupe de consultants retenu sera responsable de la production des livrables suivants :

- Scripts pédagogiques finalisés et validés, prêts pour la mise en production audiovisuelle, en cohérence avec les objectifs pédagogiques du programme ;
- Capsules vidéo de formation en langue française en 03 langues locales, comprenant : une version provisoire pour validation, une version finale intégrant les ajustements éventuels ;

La mission se déroule sur une période de trois (03) mois calendaires à compter de la date de notification du contrat. La charge de travail est estimée et répartie selon les étapes ci-après :

Étape 1 : Pré-production : 20 jours

- 10 jours ouvrables pour le consultant afin d'adapter les 27 scripts et de produire les storyboards ;
- 5 jours ouvrables pour TechnoServe afin de fournir ses commentaires et retours sur les scripts adaptés et les storyboards ;
- 5 jours ouvrables supplémentaires pour l'intégration des commentaires, les ajustements et la validation finale.

Étape 2 : Production : 40 jours

- 20 jours ouvrables pour le consultant afin de faire le tournage des vidéos, l'enregistrement voix off ainsi que la création d'animations graphiques (motion design si pertinent) ;
- 10 jours ouvrables pour TechnoServe afin de fournir ses commentaires et retours sur les éléments de l'étape 2 ;
- 10 jours ouvrables supplémentaires pour l'intégration des commentaires, les ajustements et la validation finale.
-

Étape 3 : Post-production : 30 jours

- 15 jours ouvrables pour le consultant afin de faire le montage vidéo, l'habillage graphique (titres, sous-titres, transitions), l'intégration d'éléments visuels (illustrations, infographies), l'optimisation du son et de l'image ainsi que l'Exportation en multi-formats (HD, mobile, réseaux sociaux) ;
- 7 jours ouvrables pour TechnoServe afin de fournir ses commentaires et retours sur les vidéos montées ;
- 8 jours ouvrables supplémentaires pour l'intégration des commentaires, les ajustements et la validation finale.

Note : Les vidéos finales devront être livrées au format MP4 (codec H.264) avec une résolution Full HD (1920 x 1080 pixels) et adaptées aux différents canaux de diffusion du projet (LMS, WhatsApp, réseaux sociaux, etc.).

BeniBiz mettra à la disposition du consultant les supports nécessaires à la mission, notamment les guides, modules et scripts déjà développés. Le consultant s'appuiera sur ces ressources pour produire les livrables attendus et pourra les enrichir avec des contenus pertinents et actualisés relatifs à l'efficacité personnelle, l'entrepreneuriat et la finance personnelle.

L'ensemble des vidéos et des livrables produits dans le cadre de cette mission demeure la propriété exclusive de TechnoServe. Leur utilisation, reproduction ou diffusion par le consultant est soumise à l'autorisation préalable de TechnoServe.

Date de Début Prévue

09/01/2026

Lieu de Performance

République du Bénin

Informations Supplémentaires

Instructions

Le prestataire intéressé par le présent TDR devra soumettre les documents suivants (en français):

1. L'offre technique 70 points

L'offre technique comprend deux volets principaux : (i) la méthodologie de mise en œuvre de la mission et (ii) les éléments permettant d'apprécier les compétences,

i- Méthodologie : 30 points

Le cabinet ou groupe de consultants devra proposer une méthodologie claire, pertinente et adaptée à l'atteinte des résultats attendus de la mission. L'offre technique devra être soumise en un document unique comprenant :

- La méthodologie de mise en œuvre de la mission (15 points) ;
- La liste des matériels, équipements et logiciels qui seront mobilisés pour la réalisation de l'activité (15 points).

ii- Compétences et expériences requises : 40 points

Le cabinet ou groupe de consultants devra fournir l'ensemble des éléments permettant d'apprécier ses compétences et son expérience, notamment les CV des membres clés de l'équipe proposée ainsi qu'un portfolio (book) de capsules vidéo ou de productions audiovisuelles similaires déjà réalisées, avec les liens de consultation correspondants.

Les productions soumises seront évaluées sur la base de leur qualité visuelle, de leur qualité sonore, de leur pertinence pédagogique ainsi que de leur capacité à susciter l'engagement du public cible.

L'équipe proposée devra obligatoirement comprendre les profils suivants :

- Un(e) consultant(e)-formateur(trice) spécialisé(e) en andragogie ;
- Un(e) vidéaste / vidéographe ;
- Un(e) journaliste-animateur(trice) disposant d'excellentes aptitudes en communication et en présentation.

Les compétences, qualifications et expériences des experts proposés seront évaluées conformément à la grille de notation ci-après.

GRILLE DE NOTATION			
N°	Profil	Compétences attendues	Points
1	un(e) consultant(e) formateur/trice andragogue	Avoir au moins 10 années d'expérience en formation pour adultes	10 points, moins de 07 ans : 00 points
		Avoir participé à au moins deux (02) missions de réalisation de capsules vidéos de formation.	06 points; 03 points par mission
2	un(e) vidéographe	Avoir au moins cinq (05) années d'expérience en montage de capsules vidéos de formation ainsi qu'en conception graphique et motion design appliqués à la production de contenus pédagogiques.	08 points; 04 points par expérience
		Avoir une équipe de cadreur, de graphiste et autres, proposer les CV	05 points
3	un (e) journaliste animateur (trice) avec une bonne capacité de communication	Avoir participé à au moins deux (02) missions de réalisation de capsules vidéos de formation.	06 points, 03 points par mission

GRILLE DE NOTATION

4	un portfolio avec les liens de consultation correspondants	Fournir 05 capsules vidéo ou de productions audiovisuelles similaires déjà réalisées, avec les liens de consultation correspondants	05 points, 01 point par par capsule ou production audiovisuelle
---	--	---	---

NB:

- Les CV ne doivent pas faire plus de 3 pages chacun
- Les attestations ou autres documents partagés doivent être spécifiques à ce genre de mission.

2. L'offre financière : 30 points

Elle devra indiquer en détail, le budget de la prestation (honoraires des consultants proposés, matériel, autres frais) en XOF. Fournir pour chaque catégorie de coût, une description appropriée.

Eléments	Quantité	Prix unitaire	Montant
Honoraire du consultant andragogue (H/J)	20		
Honoraire du vidéaste (H/J)	30		
Honoraire du journaliste (H/J)	10		
frais de communication			
Autres frais (à préciser)			
Total			

Instructions pour la Réponse

Pour garantir la prise en compte, toutes les réponses doivent être soumises avant le **07/28/2026**, rédigées en **Français**, avec les prix indiqués en **XOF**.

Toutes les réponses doivent :

- Contenir un coût détaillé avec les taxes applicables et autres frais clairement identifiés.
- Fournir les termes et conditions de paiement demandés.
- Inclure un nom de contact, une adresse e-mail et un numéro de téléphone.
- Pour les devis d'une entreprise, fournir un bref aperçu de l'entreprise et des services offerts, y compris le nom légal complet et l'adresse de l'entreprise, la juridiction d'incorporation, le nom légal complet et le pays de citoyenneté des propriétaires/directeurs principaux de l'entreprise, et l'année de création de l'entreprise.
- Si un consortium d'entreprises ou une équipe de consultants soumet un devis conjointement, les informations ci-dessus doivent être fournies pour chaque membre de l'équipe.
- Incluez uniquement les fichiers joints qui sont de 10 Mo ou moins en taille. Ne pas inclure de formats de fichiers compressés (ZIP, RAR), exécutables ou d'autres formats de fichiers inhabituels, car ils seront rejetés.

Envoyez les réponses à : **buy+RQ10429@tns.org**

Note : NE PAS envoyer votre réponse par e-mail à un employé de TechnoServe ou livrer votre réponse en copie papier à un bureau de TechnoServe. Le non-respect de ces instructions peut rendre votre réponse inéligible pour considération.

Termes et Conditions

- Cette sollicitation ne doit pas être interprétée comme une offre de la part de TechnoServe.
- Les réponses doivent être soumises le ou avant la date indiquée.
- Toute offre non réactive sera immédiatement rejetée.
- Les réponses à cette sollicitation seront considérées comme des offres contraignantes et doivent rester valables pour acceptation pendant au moins 90 jours à compter de la date de clôture de cette sollicitation.
- Tout achat résultant de cette sollicitation sera régi par les termes et conditions contractuels de TechnoServe et peut être soumis à des conditions supplémentaires telles qu'exigées par les donateurs finançant l'achat.
- TechnoServe se réserve expressément le droit d'accepter ou de refuser toute offre ou d'annuler le processus de sollicitation à tout moment sans explication, sans aucune responsabilité envers aucun répondant.
- TechnoServe peut, à sa discrétion, accepter tout ou partie de l'offre d'un répondant.
- Toutes les informations fournies par TechnoServe dans cette sollicitation sont données de bonne foi ; cependant, les détails sont susceptibles de changer.
- TechnoServe peut exiger que les répondants concluent un accord de non-divulgaration comme condition préalable à la prise en compte.
- Les répondants assument l'entière responsabilité de tous les coûts engagés en relation avec la préparation de leur réponse, y compris les frais de tiers.
- Toutes les réponses deviennent la propriété de TechnoServe.
- Les répondants doivent divulguer pleinement tout conflit d'intérêt relatif à cette sollicitation. Le non-respect peut entraîner une disqualification.

Demande de Fichiers

Les fichiers joints suivants, s'il y en a, représentent une partie importante de cette sollicitation.

Request Files

Description	Fichier
Liste des pièces à fournir	Download

Critères de Sélection

Les présentations seront évaluées selon les critères suivants et la méthodologie de notation.

Critères	Points Maximaux
Profil de l'équipe conformément aux exigences des Termes de Référence	40
Offre financière	30
La liste des matériels, équipements et logiciels à mobiliser pour la réalisation de la mission	15
Méthodologie de mise en œuvre de la mission	15