

Le/La Chauffeur(se) Principal(e) du CERFAM est chargé(e) d'assurer le transport sécurisé et fiable du personnel, des dirigeants et des partenaires. Il/elle garantit l'entretien, le suivi technique et la bonne utilisation des véhicules. Le poste inclut également des tâches administratives d'appui. Le titulaire veille au respect strict des normes de sécurité et des procédures du PAM. Ce rôle est essentiel pour assurer la continuité et l'efficacité des opérations de transport du CERFAM.

Termes de référence

CHAUFFEUR(SE) PRINCIPAL(E) – CERFAM

- Basé(e) à Abidjan, Côte d'Ivoire
- **Type de contrat** : Contrat à durée déterminée Fixed Term (FT), Grade G-3
- **Titre du poste** : Chauffeur(se) Principal(e)
- **Durée** : Un an (renouvelable)
- **Unité/Division** : Unité de Gestion – Management Services
- **Date limite** : [À déterminer]

1. À PROPOS DU PAM ET DU CERFAM

Le Programme Alimentaire Mondial (PAM) est la plus grande agence humanitaire de lutte contre la faim dans le monde. Le PAM œuvre pour un monde où chaque homme, femme et enfant a accès en permanence à suffisamment de nourriture pour mener une vie saine et active.

Le Centre d'Excellence Régional contre la Faim et la Malnutrition (CERFAM) a été créé par la République de Côte d'Ivoire à Abidjan en octobre 2018, en tant que plateforme continentale dédiée à l'échange de connaissances, à l'apprentissage entre pairs et à la coopération, au service de la lutte contre la faim et la malnutrition en Afrique.

Centre spécialisé dans la gestion des connaissances, le CERFAM identifie, analyse, documente et diffuse les bonnes pratiques africaines fondées sur des données probantes, en vue de leur adaptation et de leur mise à l'échelle par les États et leurs partenaires. À travers la coopération Sud-Sud et triangulaire, il favorise l'apprentissage par les pairs et soutient des initiatives de renforcement des capacités dans plusieurs domaines clés, notamment la sécurité alimentaire, la nutrition, la résilience, la protection sociale et la santé.

En décembre 2024, la République de Côte d'Ivoire et le Programme alimentaire mondial (PAM) ont signé un Mémoire d'accord portant transfert de la pleine propriété du CERFAM à l'État ivoirien, consolidant son ancrage national tout en renforçant sa vocation continentale et sa viabilité à long terme.

Pour en savoir plus, visitez cerfam.ci.

2. CONTEXTE ORGANISATIONNEL

Le PAM recrute, pour le compte du CERFAM basé à Abidjan, un(e) Chauffeur(se) Principal(e).

Le PAM recherche des candidats de la plus haute intégrité et du plus grand professionnalisme qui partagent ses principes humanitaires. La sélection du personnel se fait sur une base compétitive et le PAM s'engage à promouvoir la

diversité et l'équilibre entre les genres. Les candidatures féminines sont vivement encouragées.

3. ATTRIBUTIONS ET RESPONSABILITÉS

Objectifs attachés au poste

Sous la supervision de l'Assistant Administratif ou de son/sa suppléant(e), assurer le transport du personnel habilité, ainsi que des documents et équipements officiels au besoin, de manière efficiente et en toute sécurité.

(Liste indicative et non exhaustive)

Services de Transport

- Assurer le transport sûr et fiable du Directeur du CERFAM, ainsi que des hauts responsables du PAM, des Nations Unies et des partenaires institutionnels en visite à Abidjan.
- Accueillir le personnel en mission officielle et les visiteurs à l'aéroport ou en tout autre point d'entrée, et faciliter les formalités d'immigration et de douane si nécessaire.
- Appuyer le déploiement du personnel lors des missions officielles, y compris les déplacements interurbains.
- Assurer les courses administratives du bureau : distribution du courrier, des bulletins d'information, des publications et autres documents officiels.

Entretien et Suivi des Véhicules

- Veiller quotidiennement à la propreté, au bon état mécanique et à la disponibilité opérationnelle du véhicule assigné.
- Tenir rigoureusement à jour le carnet de bord : déplacements officiels enregistrés dans UN Humanitarian Booking, kilométrage journalier, consommation de carburant, vidanges, graissages et autres interventions.
- Réaliser les inspections avant et après chaque déplacement et compléter toute la documentation requise.
- Effectuer les réparations mineures en temps opportun et coordonner les réparations majeures avec l'équipe de gestion de flotte.
- Signaler immédiatement tout dysfonctionnement ou problème technique au gestionnaire de la flotte.
- Suivre rigoureusement le calendrier de révision et d'entretien préventif des véhicules.
- Vérifier que toutes les autorisations de voyage sont à bord et que les équipements de sécurité obligatoires sont présents et en bon état.

Gestion du Carburant

- Enregistrer chaque approvisionnement en carburant via l'application FleetWave Driver App et transmettre les pièces justificatives au gestionnaire de la flotte.
- Fournir à l'unité Management Services les données nécessaires à l'élaboration des rapports sur les coûts indirects (Overhead Costs).

Conformité, Sécurité et Gestion des Incidents

- Respecter strictement les règles et règlements en vigueur concernant les déplacements sur le terrain, notamment les dispositions sécuritaires des Nations Unies.
- Signaler immédiatement à son/sa responsable hiérarchique tout incident ou accident survenu, afin de permettre une prise de décision éclairée et rapide.
- Connaître et appliquer les procédures d'urgence et les gestes de premiers secours.
- Faire preuve de discrétion absolue et respecter la confidentialité des informations auxquelles il/elle pourrait avoir accès dans l'exercice de ses fonctions, eu égard au profil des passagers transportés (Direction du CERFAM, visiteurs de haut rang, partenaires stratégiques).

Appui Administratif

- Apporter un soutien ponctuel à l'équipe administrative du CERFAM selon les besoins.
- Assurer le suivi des cartes de péage et gérer les frais de péage correspondants, si requis.
- Réaliser diverses tâches administratives (classement, photocopies, archivage) pour l'équipe des Services de Gestion lorsque sollicité(e).

4. QUALIFICATIONS REQUISES

Formation

Diplôme d'études secondaires (BEPC ou équivalent). Permis de conduire valide autorisant à utiliser le véhicule assigné dans le respect de la réglementation locale.

Expérience

Au moins trois (3) ans d'expérience en tant que conducteur/conductrice de véhicule, de préférence au sein d'une ambassade, d'un organisme du système des Nations Unies ou d'une autre organisation internationale, avec un bon historique de conduite. Expérience de la conduite de véhicules de différentes marques et différents modèles, y compris des fourgons et d'autres types de véhicules motorisés (permis toutes catégories). Une expérience plus longue et une expérience en conduite préventive constituent des atouts.

Langues

- Maîtrise de la langue française (niveau C).
- Niveau de base en anglais souhaité.

5. CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES

Compétences organisationnelles

Le cadre de leadership du PAM définit les normes de comportement communes qui guident notre façon de travailler ensemble pour accomplir notre mission. Les normes de comportement attendues du titulaire correspondent au niveau « Contributeur au sein d'une équipe » (GS 1-5, SC 1-5, SSA 1-5) et sont synthétisées dans le tableau ci-dessous. Le cadre complet est accessible en ligne : [Cliquez ici pour accéder au Cadre de leadership du PAM.](#)

Thème

Compétence

Conduite attendue

Dirige par l'exemple avec intégrité

Respecte les valeurs, principes et normes du PAM

Démontre les valeurs, les principes et les normes du PAM.

Respecte les autres et valorise la diversité

Valorise la diversité en utilisant un langage respectueux et inclusif.

Reste concentré et calme dans les contextes stressants

Reste concentré et calme dans les contextes stressants.

Fait preuve d'humilité et démontre une volonté d'apprendre

Fait preuve d'humilité et démontre une volonté d'apprendre et de partager des connaissances, en recherchant la rétroaction et en tenant compte des observations, en saisissant les possibilités de se perfectionner.

Génère des résultats et tient ses engagements

Fournit des résultats pour un impact maximal

Assume la responsabilité de produire des résultats.

Délègue de manière appropriée

Recherche des conseils et de l'aide si nécessaire.

S'adapte facilement au changement

S'adapte facilement au changement, en ajustant son travail si besoin.

Favorise un travail d'équipe collaboratif et un esprit d'inclusion

Est inclusif et collaboratif

Favorise le travail d'équipe en partageant des idées et en abordant librement les problèmes.

Communique des observations constructives au moment opportun

Communique des observations constructives au moment opportun.

Construit et partage de nouvelles perspectives

Écoute attentivement les autres et partage ses opinions.

Applique la pensée stratégique

Communique et réalise la vision du PAM

Adhère à la vision du PAM et à la manière dont elle influe sur son rôle.

Fait preuve de curiosité et explore de nouvelles façons de procéder

Fait preuve de curiosité et met en œuvre de nouvelles façons de procéder lorsque cela est pertinent.

Analyse et évalue les données

Recueil des données et partage des connaissances en vue des activités de l'équipe.

Prend en compte l'impact des décisions

Pose des questions pour comprendre l'impact des décisions sur ses objectifs.

Établit et entretient des partenariats durables

Crée des partenariats

Agit de manière professionnelle avec des partenaires externes.

Collabore à la réalisation d'objectifs communs

Collabore avec des partenaires pour la réalisation d'objectifs communs.

Compétences techniques

- Connaissance des règles et usages à respecter en tant que conducteur/conductrice, ainsi que des routes et conditions locales et des enjeux de sécurité.
- Aptitude à coordonner ponctuellement, lors d'événements majeurs ou de visites de haut niveau, l'appui d'autres chauffeurs mobilisés en renfort au CERFAM (collègues du PAM, consultants ou prestataires).
- Connaissance du Code de la route.
- Connaissance des normes et des équipements de sécurité (extincteurs, triangle de signalisation, etc.) ainsi que de l'utilisation du GPS.
- Aptitude à lire et à interpréter des documents tels que les règles de sécurité, les consignes d'utilisation et d'entretien, ainsi que les manuels de procédure.
- Aptitude à évaluer l'état mécanique des véhicules et à effectuer de petites réparations.
- Maîtrise des outils de communication : radio, messagerie électronique, téléphone et autres applications.
- Connaissances de base en matière d'intervention en cas d'urgence et en premiers secours.
- Sensibilité aux questions de genre et de diversité.