

RECRUTEMENT D'UNE COMMERCIALE D'AGENCE DE NIVEAU BAC+2

Description de l'annonce :

Le Cabinet Oasis Business Consulting, pour le compte d'un partenaire basé à Cotonou et spécialisé dans la vente des lunettes et accessoires recrute une Commerciale d'Agence.

MISSION PRINCIPALE

Élargir son portefeuille clients grâce à des techniques de vente et de prospection et remplir ses objectifs de chiffre d'affaires

RESPONSABILITES & ACTIVITES PRINCIPALES :

1. Accueil et conseil clientèle

- Accueillir et orienter les clients.
- Identifier les besoins et attentes des clients.
- Conseiller les clients sur le choix des montures, verres correcteurs, lentilles etc..
- Présenter les caractéristiques techniques et esthétiques des produits.
- Assurer un accompagnement personnalisé jusqu'à la conclusion de la vente.

2. Vente et développement commercial

- Réaliser les ventes conformément aux objectifs fixés.
- Promouvoir les offres commerciales et les nouveaux produits.
- Développer et fidéliser la clientèle.
- Prospecter de nouveaux clients (particuliers, entreprises, mutuelles, écoles, administrations, etc.).
- Participer aux campagnes de promotion et actions marketing.

3. Gestion administrative des ventes

- Établir les devis, factures et bons de commande.
- Enregistrer les ventes dans le système de gestion.
- Assurer le suivi des commandes clients.
- Veiller à la bonne tenue des dossiers clients.

4. Gestion des stocks et merchandising

- Participer à la réception et au contrôle des marchandises.
- Veiller à la disponibilité des produits en rayon.
- Assurer la présentation attractive des montures et accessoires.
- Réaliser les inventaires périodiques.

5. Service après-vente

- Assurer le suivi des réclamations clients.
- Organiser la livraison des commandes.
- Veiller à la satisfaction et à la fidélisation de la clientèle.
- Effectuer les ajustements simples des montures lorsque nécessaire

PROFIL RECHERCHE :

- Avoir Bac +2 minimum en Commerce, Marketing, Gestion ou domaine

équivalent.

– Avoir entre 20 et 30 ans au 31 décembre 2026,

- Avoir une bonne maîtrise des techniques de vente B2B et B2C
- Avoir une expérience de 1 à 3 ans dans la vente ou la relation client.
- Avoir une expérience dans le secteur de l'optique, de la santé ou du commerce de détail constitue un atout.

COMPETENCES REQUISES :

➤ **Compétences techniques**

- Techniques de vente et de négociation.
- Gestion de la relation client.
- Utilisation des outils informatiques et logiciels de gestion commerciale.
- Notions de base en optique et lunetterie.
- Gestion des stocks.

➤ **Compétences comportementales**

- Sens commercial développé.
- Excellente présentation.
- Aisance relationnelle et écoute active.
- Dynamisme et proactivité.
- Sens de l'organisation.
- Rigueur et discrétion.
- Esprit d'équipe.

COMMENT POSTULER ?

Dépôt exclusivement par mail 📧 recrutement2oasis@gmail.com avec précision de l'objet : Candidature au poste de Commerciale d'Agence

Joindre obligatoirement UN FICHER UNIQUE EN PDF les pièces suivantes :

- Une lettre de motivation précisant la prétention salariale ;
- Un CV détaillé contenant au moins deux références professionnelles ;

Deadline : 03 juillet 2026 à 15h15 au plus tard.

En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.

NB : Ne payez jamais pour un recrutement

NB : Soyez vigilant ! Demandez au recruteur le lieu exact de l'entretien et informez un proche avant de vous rendre à un entretien