

## **RAISON D'ÊTRE DE LA FONCTION**

Optimiser la gestion et la supervision des opérations monétiques pour garantir l'efficacité, la précision et la sécurité des transactions financières, garantir le bon traitement et comptabilisation des opérations monétiques.

## **POSITION DANS L'ORGANIGRAMME**

- **CHEF DE DEPARTEMENT PROCESSING**
  - **CHEF DE SERVICE PRODUCTION MONETIQUE**
    - **AGENT PRODUCTION MONETIQUE**

## **FINALITÉS DE LA FONCTION**

- Superviser les traitements pour des opérations monétiques cohérentes et précises;
- Gérer les transactions, assurer la conformité et générer des reportings détaillés;
- Piloter la gestion des réseaux de commerçants et surveiller leur performance;
- Monitorer l'activité, détecter les dysfonctionnements et formuler des recommandations;
- Traiter les batchs transactionnels et cartes des filiales.

## **DOMAINES D'ACTIVITÉS**

### **1) Supervision des opérations monétiques et des transactions**

- Superviser les traitements batch et temps réel de la solution monétique
- Superviser le processing de transactions monétiques (gestion des flux financiers, vérification des transactions, génération des reportings...)
- Gérer les délégations des autorisations

### **2) Traitement des batchs opérations de production monétique**

- Gestion des fichiers LIS, rLIS, EPIN, ainsi que des transactions monétiques en masse en environnement PROD
- Gestion de la clôture et des flux associés : traitement des fichiers de compensation en fin de journée bancaire et archivage des fichiers entrants/sortants liés aux batchs

### **3) Gestion des Réseaux de Commerçants et Suivi de Performances**

- Gestion des opérations, supervision du respect des procédures et suivi de la performance via les reportings

### **4) Assurer le traitement des requêtes et incidents monétiques**

- Assurer le bon traitement des requêtes qui sont affectées au service production monétique
- Assurer l'analyse de tout dysfonctionnement qui affecte la plateforme et proposer des solutions
- Veiller au bon déroulement des opérations monétiques en online comme back office

### **5) Supervision et Analyse Monétique**

- Générer des rapports détaillés sur l'activité monétique, mettre en évidence les tendances, anomalies ou risques potentiels, et formuler des recommandations pour améliorer l'efficacité opérationnelle.
- Monitorer l'activité monétique et faire les analyses approfondies de tout dysfonctionnement

## **PROFIL EXIGÉ PAR L'EMPLOI**

<b>Formation initiale (Diplôme)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingénieur/ Bac+4 ou plus</li> </ul>
<b>Formation professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatique, Finance, Banque</li> </ul>
<b>Connaissances particulières</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exploitation (tableaux de bord, formulaires, etc.)</li> <li>• Utilisation des langages Script Shell UNIX (LINUX), PLSQL, SQL, J2E</li> <li>• Connaissance d'une solution monétique (Select System, PowerCard, etc.)</li> <li>• Connaissances monétiques : ISO 8583, NDC, HSM, VISA, MasterCard, etc.</li> <li>• Études de projets : Recenser le besoin utilisateur, participer aux choix et à la mise en œuvre des logiciels, connaître les techniques de l'informatique avec une expertise dans le domaine des bases de données.</li> <li>• Veille technologique et prospective : Anticiper les évolutions technologiques des SI et leur incidence pour la Banque, comprendre et lire l'anglais technique, savoir utiliser les techniques de recherche documentaire</li> </ul>
<b>Expérience indispensable</b>	Au moins 2 ans dans le domaine de la Monétique
<b>Compétences spécifiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Animation de groupes et rédaction de cahiers des charges.</li> <li>• Capacité à participer activement aux choix et à la mise en œuvre des logiciels.</li> <li>• Connaissance dans le domaine des bases de données</li> </ul>
<b>Qualités requises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excellentes compétences relationnelles.</li> <li>• Proactivité et créativité.</li> <li>• Organisation et esprit d'équipe.</li> <li>• Autonomie et adaptabilité rapide</li> </ul>