



## RESPONSABLE DES PRESTATIONS DE SERVICES (H/F)

Structure : **Sèmè City Institute of Technology and Innovation (SCITI)**    Lieu : **Cotonou-Bénin**

Sèmè City est le projet phare du Gouvernement Béninois visant à relever les défis de la formation, de l'employabilité et de l'innovation des jeunes dans des secteurs reconnus comme porteurs pour les économies africaines. Sèmè City rassemble des établissements d'enseignement supérieur et de formation technique et professionnelle, des centres d'incubation, laboratoires et espaces d'innovation ouverte, pour créer un environnement où l'excellence, la créativité et la collaboration permettent de repousser les limites de ce qui est possible. L'objectif est de former ainsi une nouvelle génération de talents, d'encourager l'émergence d'entreprises innovantes, et de promouvoir un modèle de croissance durable fondé sur l'innovation locale.

Les campus de démarrage, dont Sèmè One situé à Cotonou, accueillent déjà des milliers d'étudiants, chercheurs et entrepreneurs dans des infrastructures modernes. Le campus principal est en cours de développement à Ouidah, sur un site de 336 hectares, avec l'ambition de devenir une référence en matière de campus durable en Afrique.


Dans le cadre de sa récente restructuration institutionnelle, le projet entre dans une nouvelle phase s'appuyant sur quatre types d'entités complémentaires afin de permettre un déploiement des activités à plus grande échelle :

- **La Fondation Sèmè City**, garante de la vision stratégique, de la coordination globale et du financement à long terme ;
- **L'Agence de Développement de Sèmè City (ADSC)**, responsable de la conception, du développement des infrastructures et du pilotage des programmes ;
- **La Commission Académique**, chargée de l'agrément des formations et du contrôle qualité académique ;
- **Les établissements d'enseignement publics et privés**, dont le **Sèmè City Institute of Technology and Innovation (SCITI)**, établissement public dédié à la formation d'ingénieurs, à la recherche scientifique et technologique et à l'innovation.

Implanté au cœur de Sèmè City, SCITI a pour vocation de former une nouvelle génération d'ingénieurs, de chercheurs et d'innovateurs capables d'apporter des solutions technologiques et scientifiques aux défis du développement durable. En favorisant la recherche appliquée, l'apprentissage par la pratique et les partenariats avec le secteur productif, SCITI ambitionne de devenir une référence en matière de formation technologique et d'innovation industrielle.

Dans ce cadre, SCITI met en œuvre des programmes de formations diplômantes des cycles d'ingénieurs et s'appuie sur ses plateformes expérimentales de recherche mises en place au X-TechLab pour assurer le développement de programmes de recherche à fort impact socio-économique ainsi que le déploiement des prestations de service. A date, le X-TechLab dispose de plusieurs équipements dédiés à la formation, la recherche scientifique et à l'accompagnement des porteurs de projets innovants.

C'est dans cette perspective que s'inscrit le présent processus de recrutement, qui vise à doter le Sèmè City Institute of Technology and Innovation (SCITI) d'un **Responsable des Prestations de Services** pour l'accompagner dans la mise en œuvre efficace de ses missions et à son déploiement institutionnel, académique et administratif au sein de l'écosystème Sèmè City.



Vous êtes visionnaire, passionné(e), dynamique, analytique et ingénieux(se). Vous aimez travailler en équipe, vous êtes réactif(ve) et flexible tout en offrant des résultats d'excellente qualité.

*Rejoignez Sèmè City Institute of Technology and Innovation.*

### **Mission principale**

Rattaché(e) à la Coordonnatrice des programmes de recherche et de la plateforme X-TechLab de SCITI, le Responsable des Prestations de Services assure le développement, le déploiement et le suivi des prestations de service du laboratoire (analyses, essais, expertises, études, R&D contractuelle), dans le respect des normes scientifiques réglementaires.

### **Responsabilités**

Les principales responsabilités du Responsable des Prestations de Services sont les suivantes :

- Structurer et développer l'offre de prestations de service du laboratoire ;
- Garantir la qualité, la fiabilité et la traçabilité des prestations ;
- Optimiser la rentabilité et la durabilité des prestations ;
- Développer et renforcer les relations avec les partenaires économiques et industriels ;
- Assurer la facturation des prestations de service.

### **Attributions spécifiques**

#### **Pilotage des prestations de service**

- Prospecter la clientèle et développer le portefeuille clients ;
- Analyser les besoins des clients et proposer des solutions sur mesure ;
- Organiser, planifier et suivre l'exécution des prestations (analyses, essais, études, expertises) ;
- Garantir le respect des délais, des coûts et des exigences techniques ;
- Travailler en étroite collaboration avec le Responsable Administratif et Financier (RAF) dans le cadre du processus de facturation des prestations de services.

#### **Garantie de la qualité et de la conformité**

- Assurer la veille technologique et réglementaire (normes qualité, ISO, BPL, BPF, réglementation) ;
- Veiller au respect des normes et référentiels (ISO 17025, ISO 9001, BPL, GxP, etc.) ;
- Superviser les procédures relatives à la qualité, la traçabilité et la documentation ;
- Gérer les réclamations des clients et les actions correctives et/ou préventives aux non-conformités.

#### **Relations clients et partenaires**

- Être l'interlocuteur principal des clients pour les prestations.
- Comprendre les besoins clients et proposer des solutions adaptées.
- Participer à la construction des offres techniques.
- Assurer le suivi de la satisfaction client.

### **Profil recherché**

#### **Diplôme ou formation**

- Être titulaire d'un diplôme universitaire de niveau BAC+5 en techniques commerciales (ou tout autre diplôme équivalent) et d'un baccalauréat série C ou D ou titulaire d'un Master en sciences (Bac + 5) dans l'un des domaines physique, chimie, sciences des matériaux sciences et techniques de l'eau, etc. et d'un diplôme universitaire en technique commerciale.

### Expériences professionnelles

- Justifier d'au moins cinq (05) années d'expérience professionnelle en gestion commerciale ;
- Justifier d'au moins une année d'expérience dans un laboratoire de recherche en tant qu'ingénieur technico-commercial, directeur commercial ou équivalent ;
- Une expérience dans un environnement de recherche et d'innovation constituerait un atout ;
- Une expérience dans un environnement utilisant des techniques à rayons X constituerait un atout.

### Compétences

- Capacité à vulgariser des concepts techniques complexes pour des clients non experts ;
- Excellente communication orale et écrite ;
- Capacité à rédiger des offres techniques et commerciales ;
- Compréhension de l'anglais commercial ;
- Capacité à suivre la satisfaction des clients et à les fidéliser ;
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, outils de gestion de la clientèle).

### Langues

- Une excellente maîtrise des langues française et anglaise aussi bien à l'oral qu'à l'écrit est exigée.

### Qualités personnelles et aptitudes professionnelles

- Grande rigueur professionnelle, intégrité et sens de la confidentialité ;
- Réactivité, adaptabilité et orientation résultats ;
- Autonomie, curiosité intellectuelle, esprit d'initiative et force de proposition ;
- Capacité à gérer le stress de manière constructive ;
- Capacité à faire preuve d'agilité et de réactivité face aux imprévus ;
- Excellentes aptitudes relationnelles, sens de l'écoute et esprit d'équipe ;
- Aisance relationnelle avec des interlocuteurs variés (chercheurs, industriels, entrepreneurs, etc.) ;
- Capacité de persuasion et sens du service ;
- Bonne aptitude à l'écoute, à l'adaptation et à la compréhension des enjeux institutionnels ;
- Solide sens du leadership, de la planification, de l'organisation et de la rigueur, avec un niveau élevé d'exigence et de recherche de l'excellence ;
- Excellentes capacités d'analyse et de synthèse ;
- Très bonne capacité de négociation commerciale (prix, délais, contrats).

### Dossier à fournir

- Un **CV actualisé** avec noms et contacts de trois (03) personnes références et une **lettre de motivation adressée au Directeur Général de SCITI** (merci d'envoyer le document sous format PDF intitulé "**CV\_LM\_NOM Prénom**") ;
- Une copie légalisée du diplôme ;
- Les preuves des expériences citées dans le CV ;
- Merci de postuler par mail en envoyant votre dossier de candidature à l'adresse : [recrutement.sciti@sciti.edu.bj](mailto:recrutement.sciti@sciti.edu.bj) avec pour objet du mail : "**NOM Prénom - Candidature au poste de Responsable des Prestations de Services**" **au plus tard le 26 juin 2026**. Un accusé confirmera la réception de votre candidature (tout dossier non conforme ne sera pas étudié).

### POSTULEZ DES MAINTENANT !

- Contrat : CDD de 2 ans renouvelables sous réserve d'une évaluation satisfaisante ;
- Rémunération : selon le profil des candidatures ;
- Seuls les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s.
- SCITI se réserve le droit de ne pas donner suite à cet avis de recrutement, sans encourir aucun préjudice.