

## APPEL A CANDIDATURES

### Chargé de Projet ICT/Intégrateur ICT

#### FICHE DE POSTE

<b>Supérieur hiérarchique</b>	Chef de Service Etudes & Commande / Livraison ICT – CL-ICT
<b>Relation fonctionnelle</b>	Toutes les structures SBIN, Fournisseurs, Gestionnaire, etc.

#### MISSIONS DU POSTE

La mission du **Chargé de Projet ICT/Intégrateur ICT** est de :

- Participer activement aux études de projet ICT lors des phases de conception et de piloter la mise en œuvre en veillant à ce qu'il soit livré avec succès, dans les délais et conformément aux exigences spécifiées ;
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience client B2B & B2G et au respect des exigences COPC ;
- Garantir un déploiement et une mise en service dans les délais conformément aux engagements client pour toutes les commandes.

#### PRINCIPALES ACTIVITES

Sous l'autorité du Chef Service Etudes & Commande / Livraison ICT, le **Chargé de Projet ICT/Intégrateur ICT** est chargé des tâches suivantes :

- Assurer la gestion des projets ICT de bout en bout : études, déploiement et intégration/mise en production des solutions ICT ;
- Assurer la livraison des projets dans les délais One time et la qualité requise pour être en conformité avec la commande ;
- Élaborer et exécuter les plans/cahier de tests pour valider le bon fonctionnement et la sécurité de l'intégration avant la mise en production ;
- Rédiger les guides techniques, documenter les procédures et accompagner les équipes de support SAV ;
- Mettre en place la gouvernance projet et assurer le suivi des plans d'actions ;
- Garantir le déploiement des projets ICT conformément au cahier des charges ;
- Coordonner avec les différents fournisseurs ou partenaires tiers au besoin ;
- Veiller au respect du délai hebdomadaire et mensuel et assurer l'atteinte des objectifs fixés ;
- Assurer la gouvernance des projets en relation avec les clients et les supports en internes ;
- Analyser et mettre en œuvre les plans d'actions nécessaires pour anticiper sur les blocages techniques des demandes ;
- Analyser et mettre en œuvre les Plans d'actions nécessaires en rapport avec les directions DRPS ou DSI pour anticiper sur les blocages techniques des commandes.

- Participer à l'analyse des dysfonctionnements, des insatisfactions client et contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre des plans d'actions correctives.
- Participer au déploiement et à la mise en œuvre effective des exigences QSE et COPC.
- Réaliser toutes activités ou projets confiés par le N+1.
- Participer à l'amélioration continue de l'expérience client B2B & B2G.

### PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE

<b>Formation</b>	Avoir une formation de base équivalente à BAC+5 en télécommunications, réseau ou informatique ;
<b>Expériences professionnelles</b>	Avoir un minimum de cinq (5) ans d'expérience opérationnelle dans le domaine ;
<b>Certifications/Diplôme certifiante (à jour)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certification réseau (Cisco CCNA/CCNP ou Huawei HCIA/HCIP) ;</li> <li>• Certification sécurité (Fortinet NSE 4 minimum, Palo Alto PCNSA/PCNSE, Wallix souhaitée) ;</li> <li>• Certification virtualisation et backup (VMware VCP, Veeam VMCE) ;</li> <li>• Des certifications télécom (VoIP) et cloud seraient un atout.</li> </ul>
<b>Compétences requises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtrise des architectures réseaux IP, Wifi, Radio/BLR, ToIP, serveurs (Windows, Linux), protocoles (TCP/IP) et virtualisation.</li> <li>• Sécurité (Compréhension des enjeux de cybersécurité (pare-feu, VPN, gestion des accès)</li> <li>• Capacité à lire et adapter un cahier des charges et à évaluer les risques techniques</li> <li>• Maîtrise des équipements Réseaux/Sécurité Cisco, Fortinet, Huawei,</li> <li>• Bonne maîtrise des solutions ToIP/VoIP (3CX, Alcatel, Cisco...etc)</li> <li>• Connaissance d'outils de gestion de projet (Jira, Suite Office, MS Project, etc.)</li> <li>• Bonne connaissance de la culture client</li> <li>• Avoir une très bonne Culture ICT</li> <li>• Connaissance d'outils de gestion de projet (Jira, Suite Office, MS Project, etc.)</li> <li>• Veille sur le secteur ICT</li> <li>• Connaissance des produits et services de la SBIN ;</li> <li>• Connaissance des processus du domaine ;</li> <li>• Bonne connaissance des infrastructures réseaux, informatiques et sécurité ;</li> <li>• Connaissance des procédures de gestion des Projets ;</li> </ul>
<b>Exigences du poste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sens de l'autonomie et de l'initiative ;</li> <li>• Capacité d'écoute, de communication, d'organisation ;</li> <li>• Savoir élaborer et suivre un tableau de bord ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité relationnelle et esprit d'équipe ;</li> <li>• Avoir une excellente communication et être capable à travailler en équipe pour atteindre les objectifs organisationnels ;</li> <li>• Disposer d'une forte aptitude d'organisation, d'une maturité de jugement et de comportement ;</li> <li>• Démontrer d'un esprit d'ouverture face au changement et avoir des aptitudes à gérer des dossiers complexes et les contradictions ;</li> <li>• Avoir le contrôle de soi ;</li> <li>• Être en mesure de gérer des projets complexes ;</li> <li>• Être en mesure de piloter des équipes techniques et sous-traitances ;</li> <li>• Capacité de prise de décisions et force de propositions ;</li> <li>• Bonne gestion du temps et des priorités ;</li> <li>• Excellente communication orale et écrite ;</li> <li>• Avoir un sens aigu de l'éthique et de l'intégrité dans le traitement de tous les dossiers ;</li> <li>• Avoir une capacité à se concentrer sur les résultats attendus et à répondre positivement aux questions qui pourraient être posées ;</li> <li>• Maîtriser les outils du numérique (l'outil informatique et les technologies de la communication) ;</li> </ul>
<b>LIEU DU CONTRAT</b>	
<b>Lieu</b>	Cotonou ou tout lieu d'intervention de l'entreprise au Bénin
<b>Disponibilité du candidat</b>	Immédiate ou selon la durée du préavis
<b>Dossier à fournir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un CV actualisé</li> <li>• Une lettre de motivation</li> </ul> <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature via la plateforme <a href="https://celtiis.bj/celtiis-et-vous/recrutements">celtiis.bj/celtiis-et-vous/recrutements</a> au plus tard le <b>12 juin 2026 à 23h00</b> (heure de Cotonou)</p>

« La SBIN, une entreprise **Digitale et Humaine**, engagée pour le développement des compétences béninoises au service du numérique »