

Contexte

Le titulaire du poste travaille au sein du service aérien humanitaire des Nations Unies (UNHAS) et relève de l'Officier Aviation chargé des opérations. Il contribue à la fourniture de services aériens sûrs et efficaces pour la communauté humanitaire, dans un environnement opérationnel complexe nécessitant autonomie, initiative et expertise technique.

Principales responsabilités

Coordination des opérations aériennes

- Assurer la coordination et l'assistance technique aux opérations aériennes.
- Veiller au respect des normes et procédures de sécurité du PAM.
- Assurer la liaison avec les autorités aéroportuaires et les autres parties prenantes.
- Obtenir les autorisations, documents et approbations nécessaires aux vols.
- Vérifier avant chaque départ l'embarquement des passagers et le chargement du fret.

Suivi opérationnel

- Contrôler les documents post-vol et vérifier la conformité des opérations.
- Participer à l'évaluation de la performance des transporteurs aériens.
- Identifier et résoudre rapidement les problèmes opérationnels.
- Contribuer à l'amélioration continue des procédures et méthodes de travail.

Gestion de la sécurité aérienne

- Mettre en œuvre les procédures nécessaires au système de gestion de la sécurité.
- Participer aux activités de préparation et de réponse aux situations d'urgence.
- Veiller à l'application des normes de sûreté et de sécurité aérienne.

Gestion de l'information et reporting

- Produire des rapports techniques et opérationnels.
- Assurer la mise à jour des bases de données et des dossiers opérationnels.
- Garantir la disponibilité et la fiabilité des informations nécessaires à la prise de décision.

Encadrement et relations partenaires

- Superviser et accompagner les membres de l'équipe lorsque nécessaire.
- Développer des relations de travail efficaces avec les collègues, partenaires et autorités.
- Fournir un service de qualité aux utilisateurs des services UNHAS.

Profil recherché

Formation

- Diplôme d'études secondaires achevé.
- Certificat post-secondaire en :
 - navigation aérienne ;
 - contrôle aérien ;
 - ingénierie aéronautique ;
 - ou domaine connexe.

Expérience

- Minimum **6 ans d'expérience** dans l'organisation des vols au départ d'aérodromes sans contrôle aérien.
- Expérience dans :
 - l'interprétation des plans de vol ;
 - la planification du ravitaillement ;
 - la gestion du carburant ;
 - la supervision des opérations de ravitaillement ;
 - le transport de fret aérien et les procédures de triage.

Langues

- Excellente maîtrise du français (niveau C).
- Bonne connaissance de l'anglais (niveau B).

Compétences recherchées

Techniques

- Gestion des opérations aériennes.
- Gestion de la sécurité et de la sûreté aérienne.
- Analyse et interprétation des données opérationnelles.
- Gestion de l'information et reporting.
- Planification opérationnelle et gestion des ressources.
- Évaluation de la qualité et de la performance des opérations aériennes.

Personnelles

- Capacité à gérer plusieurs tâches simultanément.
- Sens de l'organisation et rigueur.
- Esprit d'initiative et d'autonomie.
- Orientation client et sens du service.

- Excellentes capacités relationnelles.
- Aptitude à travailler sous pression et dans des contextes d'urgence.

Atouts professionnels

- Expérience dans les opérations aériennes humanitaires.
- Connaissance des systèmes d'aviation liés à la sécurité et aux opérations aériennes.
- Expérience dans la gestion des vols affrétés, des évacuations aériennes ou des opérations de transport humanitaire.