

OFFRE D'EMPLOI : TELEOPERATEUR

Lieu : Cotonou

Disponibilité : Immédiate

Missions :

- Contacter des clients potentiels pour leur proposer des biens et services,
- Convaincre les prospects de l'utilité du produit promu et surtout finaliser la vente,
- Utiliser des scripts pour fournir des informations sur les caractéristiques des produits et services, leur prix, leurs avantages, etc.
- Poser des questions pertinentes pour comprendre les besoins du client,
- Persuader le client d'acheter en lui démontrant en quoi les produits ou les services correspondent à ses besoins.

Profil :

- **BAC+2 minimum** ;
- Maîtriser les outils informatiques et téléphoniques ;
- Avoir le sens élevé du contact ;
- Maîtriser le français à l'oral et à l'écrit ;
- Maîtriser au moins une langue locale (Fon, Yoruba...)
- Avoir une aisance relationnelle ;
- Être souriant(e)
- Avoir le goût du challenge et le sens du service client ;
- Avoir une expérience avérée en télévente ou dans un centre d'appels (au moins 06 mois) ;
- Savoir convaincre ;
- Être motivé (e) et persévérant (e).
- Habiter dans les environs du siège de l'entreprise serait un atout

Ce que nous vous offrons

- Une formation et un parcours d'intégration
- Un salaire fixe motivant + des primes
- Un environnement de travail bienveillant et stimulant
- De réelles opportunités d'évolution interne

Alors rejoignez notre belle équipe !

Acte de candidature

Merci de bien vouloir nous faire parvenir votre candidature (CV et lettre de motivation) par Email à l'adresse : recrutementbenin@adkcontact.com au plus tard le 20 juin 2026 avec pour objet : **Téléopérateur**.