

TALENIS PLUS ETT Bénin recrute pour le compte d'une entreprise de télécommunication :

## CREDIT MANAGEMENT SPECIALIST (REF : ETT-0526R01CMS)

**Type de contrat:** Intérim

**Lieu du poste :** Cotonou

Le Credit Management Specialist aura pour mission d'assurer la gestion des factures et le suivi des encaissements clients. Il/elle veillera également au recouvrement des créances et au bon suivi des comptes clients. Par ailleurs, il/elle prendra en charge la gestion des litiges ainsi que le traitement des escalades afin d'assurer une résolution rapide et efficace des problèmes rencontrés.

### **Responsabilités et compétences :**

Le/la titulaire du poste sera chargé (e) de :

- Actualiser la liste des comptes en raison de factures impayées ou d'autres raisons administratives ;
- Relancer (Appels- Mail- courrier- visite client) et suivre les paiements des factures ;
- Analyser les comptes et les créances ;
- Rédiger les documents légaux (lettre de relance, de mise en demeure et d'autres documents nécessaires au recouvrement des créances) ;
- Négocier un recouvrement amiable : paiement différé ou échelonné avec échéancier ;
- Veiller à préserver la relation client et l'image de l'entreprise ;
- Suivre les opérations de recouvrement, l'évolution des résultats, les demandes clients ;
- Faire le suivi pour la réactivation des comptes après paiement de factures ;
- Collaborer avec les équipes internes et externes ;
- Respecter les normes légales ;
- Assurer un reporting régulier sur l'état des créances des comptes ;
- Maitriser et mettre en place les procédures ;
- Mettre à jour la liste des comptes à transmettre au service Légal pour diverses raisons : non-respect de moratoire- non-paiement de factures après envoi de courrier de mise en demeure ;
- Faire le suivi des dossiers de contentieux ;
- Prévenir les futurs litiges ;
- Fermer les points d'audits dans les délais impartis et mettre en place les contrôles.

### **Profil :**

- Être titulaire d'un BAC+3 en Finances, Banque, Gestion, Comptabilité, ou tout diplôme équivalent ;
- Être capable de travailler efficacement en équipe et sous pression ;
- Avoir une excellente capacité de communication écrite et orale ;

- Être ferme et avoir un bon sens de la négociation ;
- Être adaptable, fiable, organisé et diplomate ;
- Être responsable de son développement personnel avec l'accompagnement du responsable hiérarchique ;
- Avoir le sens des résultats et du respect des délais ;
- Être capable d'animer des réunions d'équipe et d'apporter une contribution technique ou spécialisée lorsque nécessaire.

### **Ce profil est-il le vôtre ?**

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste: **Un (01) Credit Management Specialist (REF : ETT-0526R01CMS)** à l'adresse :

[recrutement-ett@talentsplusafrique.com](mailto:recrutement-ett@talentsplusafrique.com)

**Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.**

### **PIECES A FOURNIR :**

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS ETT précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*
- *Une copie de la pièce d'identité en cours de validité ;*

***(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).***

### **NB :**

- ***En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.***
- ***Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.***

Date limite de dépôt : **04 juin 2026**

Pour plus d'infos : 00 229 01 96 35 77 22/ [www.talentsplusafrique.com](http://www.talentsplusafrique.com)