

Zone résidentielle — lot n° 18 Cotonou (Zongo - Nima)
Agrément SAE n° 253/MPMEPE/CISAE/SA
+229 01 91 71 22 23
dev.afrique@gdbetassocies.com

10. CHARGÉS DE L'ACCUEIL

CHARGÉS DE L'ACCUEIL	
Nombre de personnes	06
Employeur	Musée International de la Mémoire de l'Esclavage (MIME)
Superviseur hiérarchique	Responsable Publics et Médiation
Lieu d'affectation	MIME, sis à Ouidah
Durée du contrat	Deux (2) ans renouvelables, avec trois (3) mois d'essai
Contexte et portée du poste	
<p>Dans le cadre du renforcement de la qualité de l'expérience visiteurs et de la valorisation de l'image institutionnelle du MIME, ils/elles assurent un accueil professionnel, chaleureux et efficace des visiteurs, garantissent leur orientation optimale au sein du musée, contribuent à la valorisation de l'image de l'organisation et participent à l'amélioration continue de l'expérience visiteur.</p>	
Principales responsabilités	
<p>Sous l'autorité du Responsable Publics et Médiation, les Chargé(e)s de l'accueil auront les missions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueil et orientation des visiteurs : Assurer l'accueil physique des visiteurs ; informer et orienter les visiteurs ; assister les visiteurs dans l'achat des billets ; gérer les demandes d'informations générales et spécifiques ; distribuer et expliquer l'utilisation des audioguides ; mettre les visiteurs en relation avec les médiateurs culturels ; gérer les flux de visiteurs et veiller au respect des consignes internes. • Représentation et image institutionnelle : Incarner les valeurs et l'image du musée par son attitude ; adopter une posture professionnelle exemplaire ; veiller à la qualité de l'expérience visiteur dès le premier contact ; contribuer à la fidélisation des publics. • Collecte et remontée d'informations : Recueillir les impressions et retours des visiteurs ; transmettre les observations et suggestions à la hiérarchie ; participer à l'amélioration continue des services. • Exécuter toutes autres tâches confiées par la hiérarchie. 	
Profil recherché	
<p>Formation Être titulaire d'un diplôme universitaire de niveau Bac+3 minimum dans les métiers de l'accueil, communication, relations publiques ou domaine équivalent.</p> <p>Expériences Avoir au minimum cinq (5) ans d'expérience professionnelle, dont au moins deux (2) ans en accueil et orientation des publics, idéalement dans un environnement culturel, touristique ou institutionnel.</p>	





Zone résidentielle — lot n° 18 Cotonou (Zongo - Nima)
 Agrément SAE n° 253/MPMEPE/CISAE/SA
 +229 01 91 71 22 23
dev.afrique@gdbetassocies.com

Compétences requises

- Excellente maîtrise du français, bon niveau en anglais (la maîtrise du portugais est un atout) ;
- Maîtrise d'au moins une langue nationale (Yoruba, Fongbé, etc.) ;
- Maîtrise des techniques d'accueil et de communication.

Éthique, Management et Leadership

- Courtoisie, patience et empathie ;
- Capacité à gérer les situations difficiles avec diplomatie ;
- Capacité à travailler en équipe ;
- Excellente présentation et sens du service ;
- Réactivité et capacité d'adaptation ;
- Discrétion et respect de la confidentialité.

COMMENT POSTULER ?

Pour chaque poste recherché, veuillez nous envoyer votre dossier de candidature en fichier **PDF unique**, nommé *(Nom_Prénom_Poste)* à l'adresse suivante : recrutement@gdbetassocies.com.

Celui-ci devra contenir :

- Une lettre de motivation adressée au Directeur général de la Réunion des musées publics ;
- Un curriculum vitae (CV) détaillé mentionnant au plus trois (03) références professionnelles (noms, prénoms, contacts et adresses e-mail) ;
- Les diplômes et certifications requis pour le poste ;
- Les attestations et/ou certificats de travail ou toute autre preuve d'expérience ;
- Une copie de la pièce d'identité ou du passeport en cours de validité.

Les candidatures féminines sont vivement encouragées.

Attention : Tout dossier ne respectant pas le format PDF unique, le nommage exigé ou la composition ci-dessus sera purement rejeté.

LES CANDIDATURES SONT À DÉPOSER AU PLUS TARD LE 17 Juin 2026

Pour plus d'informations : 00229 01 91 71 22 23

