

Avis de recrutement de chargé-e s de clientèle (h/f)

Dans le cadre du renforcement de notre équipe commerciale, nous recrutons des personnes (H/F) présentables, accueillantes, sérieuses, honnêtes, dynamiques créatifs et orienté résultats.

1- Poste à pourvoir : chargé-e s de clientèle ;

2- Principales attributions du poste et Profil

Sous l'autorité du Responsable Commercial et Marketing, le-a chargé-e de clientèle aura pour mission de contribuer à définir et mettre en œuvre la stratégie commerciale et marketing de l'entreprise afin d'accroître la visibilité de la marque, développer le portefeuille clients.

a) Principales attributions

- Volet Commercial :
 - ↪ Participer à l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie commerciale en lien avec les objectifs de croissance de l'entreprise ;
 - ↪ Identifier et prospecter de nouveaux clients (particuliers, institutionnels) ;
 - ↪ Assurer le développement du portefeuille clients et veiller à la satisfaction et la fidélisation des clients ;
 - ↪ Réaliser un reporting régulier des performances commerciales et proposer des actions correctives ;
 - ↪ Contribuer activement à l'atteinte des objectifs de chiffre d'affaires et de parts de marché.
- Volet Marketing :
 - ↪ Participer à l'élaboration du plan marketing et communication de l'entreprise ;
 - ↪ Participer à la conception et à la réalisation des campagnes de communication (digitale, média, événementielle) pour promouvoir les produits financiers ;

b) Profil, qualifications et compétences requises

- ✓ Etre titulaire d'un diplôme de BAC+3 en marketing, commerce, gestion, ou équivalent.
- ✓ Justifier d'au moins **une année d'expérience** réussie dans une fonction commerciale ou marketing, idéalement dans le **secteur financier, bancaire** ;
- ✓ Avoir une bonne connaissance du marché financier sous-régional et des produits d'investissement (FCP, FCTC, obligations, etc.) ;
- ✓ Maîtriser les outils de communication digitale et les techniques de vente ;
- ✓ Être orienté résultats, rigoureux, autonome et doté d'un excellent sens relationnel ;

3- Conditions générales

- Créativité ; dynamique, esprit de synthèse ; ouverture et réceptivité ;
- Avoir une bonne maîtrise de l'outil informatique, des logiciels courants (Word, Excel, Power Point, etc) et des réseaux sociaux (Facebook, WhatsApp, LinkedIn) ;
- Etre libre de tout engagement et immédiatement disponible ;
- **Disposer d'un moyen de déplacement (très important).**

4- Nature et Durée du contrat : CDD

5- Rémunération à partir du CDD : fixe + variable

6- Pièces à fournir

- Une lettre de motivation adressé au gérant de l'Africaine des finances ;
- Un Curriculum vitae détaillé mentionnant trois (3) personnes de référence ;
- Les photocopies simples des diplômes et attestations professionnelles ;
- Une copie simple de la pièce d'identité.

7- Procédure de sélection

La sélection se déroulera en deux (02) étapes :

- Pré-sélection sur étude des dossiers ;
- Sélection définitive : entretien.

8- Candidature

Le dossier est à envoyer rigoureusement en un **seul fichier** au format PDF, par mail à l'adresse électronique : ***capital.humain@africainesdesfinances.com*** , et portant en objet ***"Candidature au poste de chargé-e s de clientèle au plus tard le Mardi 30 Juin 2026 à 17h00.***

9- Prise de fonction : Immédiatement.

10- Poste basé à Cotonou.

Cotonou, le 20 Mai 2026

Le Gérant

