

TERMES DE RÉFÉRENCE

Appel à Candidatures

Formation : Les Essentiels du Management de Projets pour les Équipes IT des Organisations Partenaires

Commanditaire	DGRV
Projet	Promotion des Structures coopératives dans certains Pays d'Afrique – CoopSAC II
Titre de la prestation	Formation sur les essentiels du management des projets pour les équipes IT des organisations partenaires
Zone géographique	Bénin & Cameroun
Durée de la mission	8 semaines (distanciel) + 1 session de clôture en présentiel
Période prévisionnelle	Septembre – Novembre 2026
Date limite de soumission	22 Mai 2026

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La DGRV (Deutscher Genossenschafts- und Raiffeisenverband e.V.) est l'organisation faitière au sens de la loi allemande sur les coopératives. L'association a pour objet de développer, de promouvoir et de représenter les intérêts intersectoriels de ses membres et des institutions coopératives qui leur sont affiliées, ainsi que ceux du secteur coopératif. La DGRV promeut l'idée coopérative à l'échelle mondiale et, dans le cadre de la coopération allemande au développement, soutient la mise en place de structures coopératives dans certains pays africains, parmi lesquels le Cameroun et le Bénin.

Toutefois, le développement de ces structures (particulièrement les coopératives financières) fait aujourd'hui face aux défis majeurs de l'ère numérique. Dans cette optique, la transformation digitale des coopératives financières est devenue un levier de croissance incontournable, dont la réussite repose de manière critique sur une gestion rigoureuse des projets IT. En effet, les équipes informatiques se retrouvent au centre d'enjeux multiples — déploiement de *Core Banking Systems* (CBS), intégration d'applications mobiles et renforcement de la cybersécurité. Dès lors, il devient impératif de doter ces cadres techniques de méthodologies solides pour concilier la livraison réussie de projets complexes tout en garantissant la continuité des services.

Pour relever ces défis, il est essentiel de maîtriser les méthodologies modernes de gestion de projet et d'harmoniser les pratiques de travail conformément aux standards internationaux du Project Management Institute (PMI).

C'est dans ce contexte que la DGRV souhaite renforcer les capacités des équipes IT de ses organisations partenaires au Bénin et au Cameroun. L'objectif est d'offrir une formation spécialisée en gestion de projet IT, adaptée aux enjeux de la transformation digitale des coopératives financières en Afrique.

II. OBJECTIFS DE LA MISSION

2.1 Objectif Général

Doter les cadres techniques et responsables IT des réseaux de coopératives financières partenaires des compétences méthodologiques et des outils pratiques nécessaires pour piloter efficacement des projets technologiques complexes, de l'initiation à la clôture, tout en adaptant les standards internationaux aux réalités opérationnelles des IMF africaines.

2.2 Objectifs Spécifiques

Plus précisément, le but de cette mission est de renforcer leurs compétences sur :

- Les fondamentaux de la gestion de projet alignés sur les meilleures pratiques internationales
- La planification, l'exécution, le suivi et la clôture de projets IT, spécifiquement adaptées à l'acquisition de logiciels
- L'application des méthodologies agiles et traditionnelles adaptées aux projets IT dans le contexte de la microfinance
- L'amélioration de la coordination d'équipe, la communication et la collaboration interfonctionnelle.
- Les principes de gestion de la qualité, en alignement avec la norme ISO 9001, la sécurité informatique et la configuration technique dans la gestion de projets logiciels ;
- L'opérationnalisation des outils essentiels de gestion de projet et de partage des connaissances pour assurer des pratiques durables après la formation.

III. PUBLIC CIBLE

La formation est destinée aux profils suivants au sein des réseaux de coopératives financières partenaires et/ou des organes de supervision des IMF :

- Chefs de projet et responsables techniques IT.
- Tout personnel impliqué dans la gestion, la supervision ou l'acquisition de projets IT.
- Cadres opérationnels amenés à collaborer étroitement avec les équipes IT.

IV. MÉTHODOLOGIE ET MODALITÉS DE PRESTATION

La mission reposera sur les actions suivantes :

- Conception pédagogique : produire les modules de formation et les supports (présentations, cas pratiques, exercices...), ainsi que le programme de formation.
- Animation et transfert de compétences : organiser et animer les sessions de formation en distanciel /présentiel.
- Evaluation : mettre en place des outils/indicateurs d'évaluation des acquis

Pour s'adapter aux contraintes opérationnelles des équipes IT locales, le programme adopte une approche d'apprentissage mixte (blended learning) :

4.1 Format Distanciel

- Plateforme de visioconférence : Zoom, Microsoft Teams...
- Durée : 8 semaines de sessions à distance.
- Rythme : 3 sessions de 2 heures par semaine (6h/semaine).
- Enregistrement systématique des sessions pour révision asynchrone. Ce format permet aux participants de maintenir leurs activités opérationnelles quotidiennes.

4.2 Session en Présentiel (Clôture)

- Une session finale en présentiel organisée à Cotonou (Bénin) et/ou Yaoundé (Cameroun).
- Objectifs : réseautage, évaluations finales et ateliers pratiques de consolidation.

4.3 Approche Pédagogique

- Sessions interactives avec études de cas adaptés au contexte des IMF africaines et particulièrement des IMF partenaires à la DGRV.
- Exercices collaboratifs et simulations de projets réels.
- Évaluations intermédiaires (pré-test) et finale (post-test) pour mesurer l'acquisition des compétences.
- Adaptation continue au niveau de maturité numérique de chaque organisation partenaire.

V. PROFIL DU PRESTATAIRE RECHERCHÉ

Le présent appel s'adresse à des cabinets de formation ou consultants indépendants justifiant des qualifications suivantes :

5.1 Qualifications Académiques et Certifications

Critère	Exigence	Niveau
Diplôme	Bac+5 en Informatique, Gestion de Projets ou Systèmes d'Information	Obligatoire
Certification 1	PMP® (Project Management Professional) — PMI	Atout
Certification 2	Scrum Master	Atout
Certification 3	ISO 9001 (Qualité) ou ISO 27001 (Sécurité)	Atout

5.2 Expérience Professionnelle Requise

- **Expérience générale** : Minimum 7 ans d'expérience en gestion de projets IT complexes (déploiement de CBS, transformation digitale).

- **Expertise sectorielle** : Connaissance approfondie de l'écosystème de la microfinance ou du secteur bancaire en Afrique subsaharienne (indispensable pour l'adaptation des supports de formation et études de cas).
- **Maîtrise des outils** : Capacité démontrée à administrer et enseigner l'utilisation d'OpenProject (planification de projet) et de XWiki (gestion des connaissances).

5.3 Compétences Pédagogiques

- **Andragogie** : expérience confirmée dans la formation de professionnels et cadres techniques.
- **Blended Learning** : capacité à maintenir l'engagement des apprenants en sessions virtuelles.
- **Communication** : aptitude à vulgariser des concepts techniques pour des publics mixtes (IT et managers opérationnels).
- **Adaptabilité** : capacité à ajuster le rythme selon le niveau de maturité numérique de chaque organisation.

VI. LIVRABLES

Le prestataire retenu devra fournir les livrables suivants :

- Programme détaillé de la formation
- Supports pédagogiques (supports de cours numériques, fiche de synthèse pour chaque bloc/module, exercices, études de cas et simulations adaptées aux projets IT des IMF).
- Rapport final incluant évaluation des acquis et recommandations pour la pérennisation des compétences.

IX. CONTENU DE L'OFFRE À SOUMETTRE

9.1 Offre Technique

- Compréhension des enjeux/objectifs et note méthodologique détaillée.
- Contenu et programme de formation détaillé (chronogramme des interventions semaine par semaine).
- Précision sur les outils & plateformes à utiliser pour la formation en ligne.
- CV du/des formateur(s) avec justificatifs de certifications.
- Références de missions similaires (secteur microfinance ou bancaire en Afrique, si disponible).
- Proposition d'approche pour l'accompagnement technique à l'utilisation des applications XWiki, OpenProject...

9.2 Offre Financière

- Honoraires globaux toutes taxes comprises (TTC), ventilés par prestation.
- Frais de déplacement et d'hébergement pour la session en présentiel (Bénin et/ou Cameroun).
- Tout autre coût jugé nécessaire à la bonne exécution de la mission.

9.2 Annexes

- CV des experts impliqués
- Références professionnelles
- Preuve des missions similaires

X. CRITÈRES D'ÉVALUATION DES OFFRES

Les offres seront évaluées selon les critères ci-dessous :

N°	Périmètre d'évaluation	Critère d'évaluation	Priorité%
1	Compétences professionnelles (50%)	- Compétences nécessaires pour accomplir la mission (composition de l'équipe et qualification des experts clés)	30%
		- Expériences antérieures en rapport avec des missions similaires	20%
2	Opportunité / Pertinence (20%)	- Offre technique (méthodologie et plan d'action) répondant aux objectifs de la mission	10 %
		- Orientation de l'offre technique en fonction des besoins	10%
3	Calendrier (10%)	Offre technique convaincante garantissant le respect du calendrier	10 %
4	Offre financière	Rapport qualité-prix	20 %
TOTAL			100 %

XII. MODALITÉS DE SOUMISSION

Les offres technique et financière doivent être soumises par voie électronique aux adresses suivantes :

cdonchi@dgrv.coop , osimo@dgrv.coop , lgodjo@dgrv.coop ,

Pour toute question relative à cet appel à candidatures, veuillez contacter les points focaux DGRV aux coordonnées ci-dessus avant la date limite de soumission.

Ce document est émis par la DGRV dans le cadre de son projet de promotion des structures coopératives en Afrique.