

APPEL A CANDIDATURES

DATA ANALYST

FICHE DE POSTE	
Supérieur hiérarchique	Responsable Coordination et Pilotage de la performance
N+2	Directeur Marketing Communication et Marque
Relation fonctionnelle	Tous Directeurs et autres collaborateurs de la SBIN S.A.
MISSION	
Le/la Data Analyst joue un rôle clé dans l'analyse de la valeur client et le pilotage de la performance commerciale.	
ACTIVITE PRINCIPALE	
<p>À ce titre, ses principales responsabilités sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Réaliser des analyses approfondies de la valeur sur l'ensemble des lignes de produits et segments du portefeuille B2C, afin d'identifier les leviers de croissance et d'optimisation. ➤ Contribuer à la mise en place et à l'automatisation d'outils de Business Monitoring, en lien avec les équipes techniques, pour assurer un suivi en temps réel des indicateurs de performance par zone géographique, canal de vente ou segment client. ➤ Effectuer des analyses pré-lancement et post-lancement pour chaque offre, campagne ou initiative commerciale, dans le but d'évaluer la pertinence, la rentabilité et l'impact. ➤ Contribuer au pilotage et exploitation les études qualitatives et quantitatives, afin d'orienter les décisions stratégiques sur la base d'insights fiables. ➤ Produire et diffuser les tableaux de bord, rapports et synthèses analytiques nécessaires aux prises de décisions stratégiques et opérationnelles. ➤ Soutenir le pilotage des campagnes de Customer Base Management (CBM), notamment à travers la segmentation, le scoring, le ciblage et l'analyse de performance des actions menées. ➤ Collaborer avec les équipes marketing, commerciale et IT pour assurer une meilleure exploitation des données au service de la performance client. 	
PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE	
Formation	Être titulaire d'un BAC+3 en statistiques, économétrie, économie, etc.
Expériences professionnelles	Expériences d'au moins 1 an dans les domaines data analyst ou gestion de données (domaine telco, banque, assurance)
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissances des outils statistiques, économétriques, • Maîtrise des techniques et pratiques data analyste

	<ul style="list-style-type: none">• Maîtrise des outils de gestion de base de données et de programmation
LIEU DU CONTRAT	
Lieu	Cotonou
Disponibilité du candidat	Immédiate ou selon la durée du préavis
Dossier à fournir	<ul style="list-style-type: none">• Un CV actualisé• Une lettre de motivation• Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature via la plateforme celtiis.bj/celtiis-et-vous/recrutements au plus tard le 03 mai 2026 à 23h (heure de Cotonou)

« La SBIN, une entreprise **digitale et humaine, engagée pour le développement des compétences béninoises au service du numérique** »