

Le cabinet **TALENTS PLUS CONSEILS** Bénin recrute pour le compte d'une structure exerçant dans le secteur des technologies numériques :

UN (01) DIRECTEUR DES OPERATIONS (REF : TPC-0426R02DO)

Responsabilités et tâches :

Le/la titulaire du poste sera chargé.e de :

- Pilotage stratégique et gouvernance opérationnelle :
 - Définir et mettre en œuvre la stratégie opérationnelle alignée aux objectifs de la structure ;
 - Superviser la planification des activités et le suivi des résultats des départements techniques ;
 - Définir et suivre les indicateurs de performance opérationnelle ;
 - Participer au comité de direction pour représenter la fonction opérationnelle ;
- Supervision des infrastructures techniques :
 - Superviser la disponibilité, la sécurité et l'évolutivité des infrastructures IT ;
 - Veiller au respect des SLA avec les clients et partenaires ;
 - Arbitrer les priorités entre projets internes et clients ;
- Gestion de la qualité et conformité :
 - Définir et appliquer les standards qualité pour tous les projets ;
 - Superviser les processus d'audit interne et de contrôle de conformité ;
 - Garantir le respect des normes ISO, ITIL et RGPD ;
- Optimisation des processus et innovation :
 - Identifier les axes d'amélioration des processus opérationnels ;
 - Promouvoir l'automatisation, le DevOps et l'agilité ;
 - Encourager la recherche et le déploiement de solutions innovantes ;
- Management et développement des équipes :
 - Encadrer et accompagner les responsables de département ;
 - Définir les objectifs et évaluer la performance des managers opérationnels ;
 - Développer une culture d'excellence, d'innovation et de collaboration.

Profil :

- Être titulaire d'un BAC+5 en Informatique, Management de Projet ou équivalent ;
- Avoir au moins 10 ans d'expérience professionnelle dans la gestion des opérations ou la direction technique, dont 5 ans à un poste de management supérieur ;
- Avoir une de ces certifications serait un atout : PMP, ITIL, ISO 27001 Lead Implementer, DevOps Foundation, Agile/Scrum ;
- Avoir de solide connaissance des environnements technologiques (infrastructures, développement web, audit technique) ;
- Avoir une bonne maîtrise des méthodologies de gestion de projets (Agile, Scrum, PMP, Kanban, DevOps) ;
- Avoir une bonne compréhension des enjeux financiers, contractuels et de performance opérationnelle ;

- Avoir un sens stratégique, une vision systémique et une bonne capacité d'analyse et de résolution de problèmes complexes ;
- Avoir une aisance dans la communication interservices et la gestion du changement ;
- Être rigoureux, réactif et avoir un sens de l'anticipation ;
- Avoir un leadership collaboratif et un esprit d'équipe ;
- Être orienté résultats et engagement élevé ;
- Avoir un management hiérarchique et transversal ;
- Avoir la capacité à piloter plusieurs équipes et projets simultanément ;
- Avoir une bonne maîtrise de la langue française et un niveau C1 de la langue anglaise ;
- Avoir une bonne connaissance des normes de qualité et de cybersécurité (ISO 9001, 27001) et de la conformité (PCI DSS) ;
- Avoir une bonne maîtrise des environnements Cloud (Proxmox, OpenStack, AWS, Azure, hyper convergence etc.) ;
- Avoir une bonne expertise en réseaux, cybersécurité, systèmes Linux/Windows ;
- Avoir une bonne connaissance en développement logiciel.

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste **DIRECTEUR DES OPERATIONS (REF : TPC-0426R02DO)** à it@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIECES A FOURNIR :

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS CONSEILS précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB. :

- ***En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.***
- ***Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.***

Date limite de dépôt : 26 Avril 2026

Pour plus d'infos : 00 229 01 95 10 91 51/ www.talentsplusafrique.com