



Lead Expérience & Réussite Étudiante

📍 Cotonou, Bénin

Postulez maintenant!



{EPITECH} 

NOUS RECRUTONS

Lead Expérience & Réussite Étudiante

- 🕒 Master en sciences de l'éducation, en ingénierie pédagogique ou en management.
- 🕒 Minimum 3 ans dans le domaine de la gestion de programmes éducatifs, de l'accompagnement d'étudiants / talents et du pilotage de parcours.

Postulez ici bit.ly/LeadExReuEtu
Lien pour postuler

10 Mai 2026
Date limite de candidature

 AFRICAN
EDUCATION
INNOVATION
GROUP

L'usage du masculin dans cette offre sera interprété comme couvrant les genres masculin et féminin.

▶ **Résumé du poste :**



long de leur parcours. Il devra s'assurer que les étudiants réussissent leur formation, restent engagés et atteignent leurs objectifs (académiques et professionnels). Son rôle est de piloter l'expérience étudiante de bout en bout et mettre en œuvre des dispositifs structurés de suivi, d'accompagnement et de réussite, afin de maximiser le bien-être des étudiants, prévenir le décrochage et renforcer l'engagement des étudiants.

Lieu : Cotonou - Bénin

Temps de travail : Temps plein

Modalité de travail : Présentiel

Disponibilité : Immédiate

Organisation du temps de travail : Du mardi au samedi, 40h/semaine

Type de profil recherché : Sénior.

Les moyens nécessaires seront mis à votre disposition pour effectuer le travail demandé.



Votre Niveau & Vos expériences

Formation

Master en sciences de l'éducation, en ingénierie pédagogique ou en management.

Expériences professionnelles

Minimum 3 ans dans le domaine de la gestion de programmes éducatifs, de l'accompagnement d'étudiants / talents et du pilotage de parcours.

Responsabilités clés

- **Pilotage de l'expérience étudiante**
 - Définir et piloter une vision claire de l'expérience étudiante, en garantissant la cohérence académique, vie de campus et services aux étudiants
 - Coordonner les événements structurants du parcours étudiant : onboarding, temps forts académiques, événements de cohésion, cérémonies
 - Favoriser l'engagement, le sentiment d'appartenance et la dynamique de promotion en mettant en place des



- **Relation étudiants, parents & accompagnement**
 - Piloter les dispositifs de suivi individualisé en lien avec les APE, coachs et équipes pédagogiques
 - Identifier les étudiants en difficulté (académique, personnelle, motivationnelle) et déclencher les actions de remédiation adaptées
 - Gérer les relations étudiants et parents avec clarté, réactivité et bienveillance sur tous les sujets de suivi et situations sensibles
 - Coordonner les actions de bien-être et piloter les dispositifs de prévention du décrochage et de renforcement de la persévérance
 - S'assurer que chaque étudiant dispose d'un suivi actif et d'un interlocuteur identifié à chaque étape de son parcours
 - Être le point de référence pour les situations complexes ou sensibles et identifier les irritants pour proposer des plans d'amélioration
 - Formuler des recommandations opérationnelles et stratégiques à partir des indicateurs de réussite
- **Gestion administrative & coordination**
 - Superviser les sujets administratifs liés aux étudiants (dossiers, absences, reports, situations particulières)
 - Mettre en place des reportings réguliers et proposer des actions d'amélioration pour la vie étudiante
 - Garantir la fiabilité des données de suivi étudiant et faciliter la circulation de l'information entre pédagogie, campus et administration

Compétences techniques

- Pilotage de l'expérience étudiante
- Accompagnement et suivi des étudiants
- Gestion événementielle
- Organisation et coordination transverse
- Analyse de données et reporting

Compétences comportementales

- Gestion de situations sensibles
- Relationnel avancé et empathie
- Sens de l'écoute et de la responsabilité
- Rigueur et polyvalence



travail

La position hiérarchique

Le **Lead Expérience & Réussite Étudiante** rend compte au manager du campus et Excellence Opérationnelle.

La collaboration avec les équipes

Le **Lead Expérience & Réussite Étudiante** travaillera en étroite collaboration avec l'équipe du Campus, les étudiants et les parents d'étudiants.

Date limite de candidature :10/05/2026

[Postulez maintenant!](#)