

## **1136913OFFRE D'EMPLOI – HÔTESSE D'ACCUEIL (H/F)**

**Entreprise : CIL & Associés**

### **CONTEXTE**

Dans le cadre du lancement de sa super application **Move 4You (4U)**, spécialisée dans le transport, la logistique, la livraison et les services du quotidien, **CIL & Associés** recrute des **Hôtesse d'Accueil** pour renforcer son équipe et garantir une expérience client de qualité.

### **Move 4You / 4U**

Move 4You est une super app innovante qui centralise plusieurs services :

- Transport de personnes
- Livraison de colis
- Courses et services divers
- Solutions logistiques intelligentes
- Etc...

### **Poste : Hôtesse d'Accueil**

#### **Mission principale**

Assurer un accueil professionnel, chaleureux et efficace des clients, partenaires et visiteurs, tout en contribuant à l'image de marque de l'entreprise.

#### **Missions & Responsabilités**

- Accueillir et orienter les visiteurs (physique et téléphonique)
- Renseigner les clients sur les services de l'application 4U
- Assurer la gestion des appels et des messages
- Gérer les rendez-vous et l'agenda si nécessaire
- Participer à la gestion administrative de base
- Assurer une excellente qualité de service et satisfaction client
- Représenter positivement l'image de l'entreprise
- Assister les équipes internes selon les besoins

#### **Profil recherché**

- Être titulaire d'un BAC à BAC+2 en :
  - o Accueil
  - o Communication
  - o Commerce ou équivalent
- Avoir deux ans d'expériences à un poste similaire
- Bonne présentation et excellente élocution
- Être à l'aise avec les outils informatiques et téléphoniques
- Avoir le sens du service et de l'accueil

#### **Compétences clés**

- Sens du relationnel
- Courtoisie et professionnalisme
- Organisation et rigueur
- Bonne gestion du stress
- Dynamisme et réactivité

**Localisation**

Poste basé au Bénin (selon les besoins opérationnels).

**Ce que nous offrons**

- Une opportunité de rejoindre une startup innovante
- Un environnement de travail dynamique
- Une expérience enrichissante au contact des clients
- Possibilités d'évolution

**Candidature**

Envoyez votre **CV + lettre de motivation + Photo d'identité en un seul fichier** à :  
**infos@cilassocies.com**

Contact : **01 45 24 45 45**

**Date limite 10 Avril 2026**