

FICHE DE POSTE : Chef d'Hébergement (H/F)

Type d'établissement : Hôtel AYELAWADJE

Rattachement : Direction de l'hôtel

Lieu du poste : Porto-Novo, Benin

1-Missions principales

- **Accueil et Réception** : Assurer le check-in / check-out, la gestion des réservations (téléphone, mail, plateforme) et la facturation.
- **Supervision du Nettoyage** : Coordonner le travail des agents de propreté pour garantir l'hygiène des chambres et des parties communes selon les normes une étoile
- **Gestion Commerciale** : Optimiser le taux d'occupation et les relations avec les agences, les entreprises etc.).
- **Qualité et Satisfaction** : Veiller au confort de base- wifi, propreté, accueil) et répondre aux réclamations client.

2-Responsabilités opérationnelles

- Contrôler quotidiennement l'état des chambres avant la remise des clés.
- Gérer les stocks de linge, de produit d'entretien et d'accueil.
- Etablir le planning du personnel d'étage et de la réception

3-Profil Recherché

- **Diplôme** : Diplôme Technique d'hôtellerie
- **Expérience** : Une expérience de deux (02) en réception, d'assistant gouvernant ou gouvernant, de chef d'hébergement ou responsable d'hébergement.
- **Maitrise** d'un logiciel de gestion et des outils bureautiques.
- **Langue** : Français courant et base d'anglais recommandée pour la clientèle touristique.
- **Savoir-être** : Polyvalence extrême, sens du service, rigueur et excellente présentation.

4-Condition du poste

- **Contrat** : CDD
- **Horaires** : Variable
- **Rémunération** : xof 100 000 brut

5-Dépôt de candidatures

Délai : 22 mars 2026

Adresse : zinsou.nancy@hotmail.fr

Info : zinsou.nancy@hotmail.fr